

Frågor och svar angående IT-policy och föreningsdatorer

Varför denna satsning?

Digitaliseringen är här och vi arbetar för fullt att den ska vara till vår fördel. För att hela vårt förbund ska kunna ta ett gemensamt steg framåt i digitaliseringen har vi investerat i tre viktiga områden:

1. En IT-policy.
2. En dator till varje förening.
3. IT-utbildning till föreningslivet.

Vi genomför dessa investeringar för att säkerställa att när vi kommunicerar med er, vårt föreningsliv, så är kommunikation tillgänglig för alla som berörs. Därför tar vi fram en IT-policy, möjliggör att det finns en dator i varje förening och att det finns utbildning att tillgå.

En annan anledning till denna satsning är anpassning till ny lagstiftning inom IT-området, exempelvis GDPR. IT-säkerhet spelar också in och i och med denna satsning kan vi erbjuda föreningslivet säkra lagringsmöjligheter.

Får vi fortsätta använda våra befintliga datorer?

Ja, det går utmärkt. Denna dator är ett komplement.

Kan vi installera de aktuella programmen i våra befintliga datorer?

De program som installeras är tillgängliga för gratis nedladdning och är inte kopplade till Neuro, exempelvis Chrome och Teamviewer. Övriga program är webbaserade och installeras inte, dvs det blir ingen skillnad mot de möjligheter som funnits fram till idag.

Kan vi köpa fler datorer?

Ja, det finns en möjlighet och mer information finns i det utskick som gått ut.

Vilken support får vi?

Om de program som finns i Office 365 och är kopplade till föreningsdatorn inte fungerar ingår det support som ges via Teamviewer. För att få denna support kontaktar ni it-support@neuro.se.

Vilka garantier finns?

Det är en vanlig ett-årig garanti som finns mot produktfel. Ingen extra försäkring har tecknats.

Vilka e-postadresser får vi använda?

Se bifogat IT-policy

Kan vi få fler Neuro e-postadresser?

Se bifogad IT-policy