

---

Neurorapporten 2022

Hjälpmedel: livshjälp för ett värdigt liv

# Region Gävleborg

---

## Neurorapporten 2022 - Region Gävleborg

Den här rapporten är en regional bilaga till Neurorapporten 2022 om hjälpmedel. I denna bilaga jämför vi tillgången till hjälpmedel i Region Gävleborg med situationen på riksnivå för att kunna identifiera förbättringsområden inom hjälpmedelsområdet. Den statistik som presenteras bygger på Neuros senaste medlemsenkät som genomfördes i början av 2022. Drygt 3 700 personer svarade på enkäten, vilket utgör trettio procent av Neuros medlemmar på riksnivå. I de följande diagrammen visas antalet svarande inom parentes bredvid förklaringen.

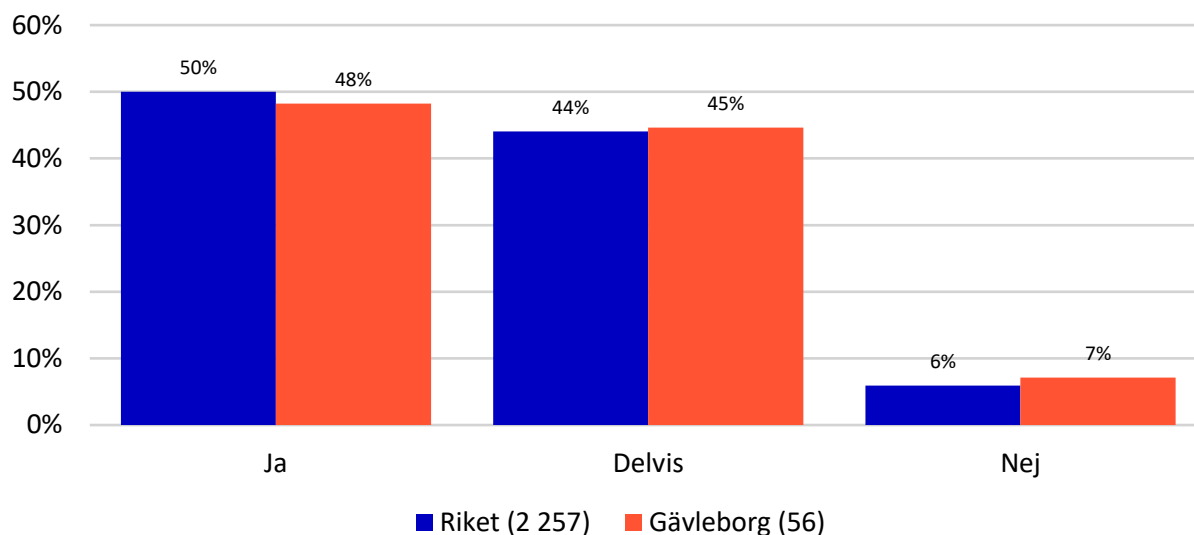
334 medlemmar bodde i Region Gävleborg när vi skickade vår medlemsenkät om hjälpmedel varav 94 svarade på enkäten, vilket ger en täckningsgrad på 28 %. Bland de svarande i Gävleborg använder 57 personer hjälpmedel idag. Drygt 20 % av dessa svarande är missnöjda med sin nuvarande hjälpmedelssituation.

### Slutsatser från Neuros medlemsenkät: hur ser tillgången till hjälpmedel ut i Gävleborg?

- Patientens delaktighet och rätt till information måste stärkas. Cirka hälften av de svarande i Gävleborg har varit fullt delaktiga i förskrivningsprocessen (se diagram 1) och 60 % saknar information om hjälpmedel (se diagram 2).
- Tillgången till jour, service och reparation av hjälpmedel måste förbättras. Endast cirka 15 % av de svarande vet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras gångsönder (se diagram 4). Resterande av de svarande vet inte om man kan låna hjälpmedel eller så kan de inte låna hjälpmedel. Endast cirka 60 % av de svarande som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service (se diagram 5).
- Hjälpmedelsförsörjningen i Gävleborg är för restriktiv idag. Drygt 30 % av de svarande saknar något hjälpmedel (se diagram 6) och närmare 90 % har själv köpt något eller några hjälpmedel (se diagram 7). Dessutom har närmare 30 % av de svarande någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd med det (se diagram 8).
- 40 % av de svarande i Gävleborg betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel (se diagram 9). Närmare 30 % av de svarande betalar en hjälpmedelsavgift (se diagram 10). Av de svarande i Gävleborg som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det 38 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr per år. 27 % betalar mellan 500 och 1 499 kr och 35 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel jämfört med 21 % på riksnivå (se diagram 11).
- Tillgången till fritidshjälpmedel är mycket begränsad och endast drygt 10 % av de svarande anser att de har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel (se diagram 12).

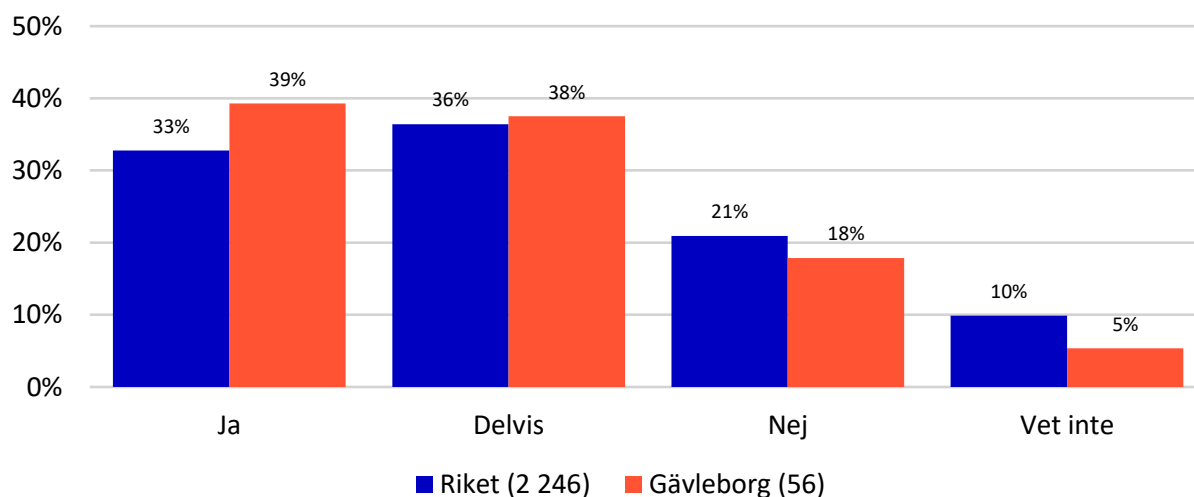
## Dekatighet och information under förskrivningsprocessen

Diagram 1. Har du själv påverkat valet av hjälpmedel?



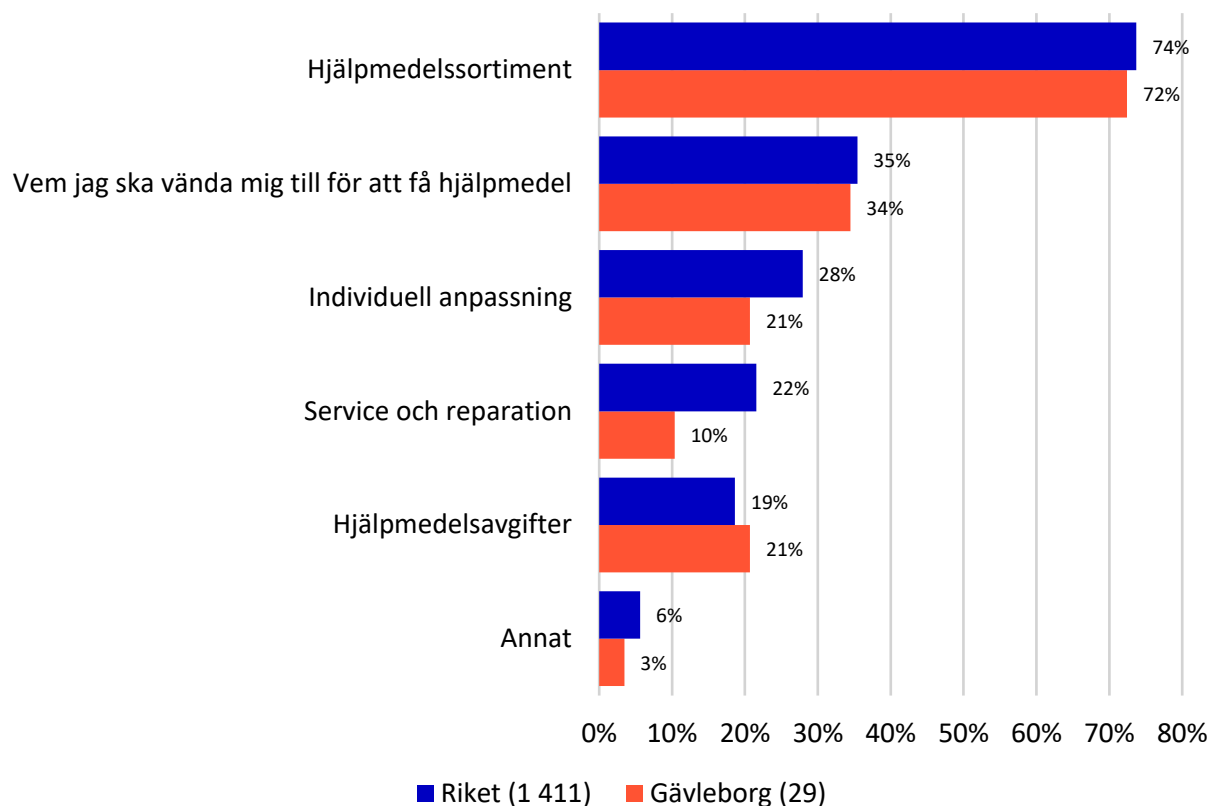
Kommentar: Knappt hälften av de svarande i Gävleborg har fullt delaktiga i valet av hjälpmedel medan 45 % har delvis varit delaktiga. 7 % har inte alls påverkat valet av hjälpmedel.

Diagram 2. Tycker du att du har fått tillräcklig information om hjälpmedel?



Kommentar: Knappt 40 % av de svarande i Gävleborg tycker att de har fått tillräcklig information om hjälpmedel. Det är därmed 60 % som saknar information om hjälpmedel.

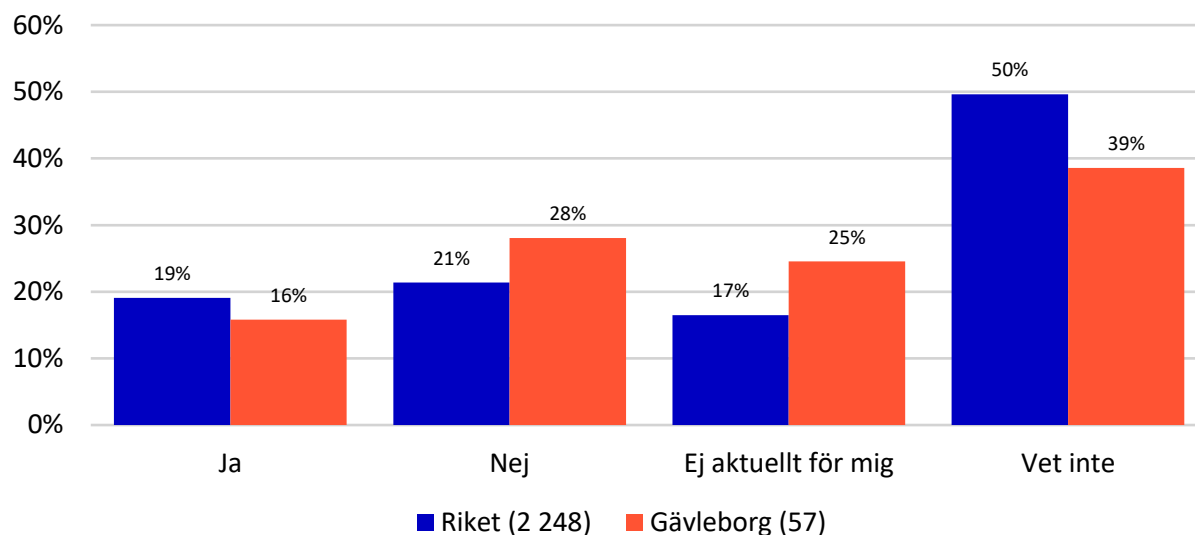
**Diagram 3. Vilken information sknar du?**



Kommentar: 72 % av de svarande i Gävleborg saknar information om hjälpmedelssortimentet och 34 % vet inte vem de ska vända sig till för att få hjälpmedel. Drygt 20 % saknar information om individuell anpassning samt information om hjälpmedelsavgifter. 10 % saknar även information om service och reparation.

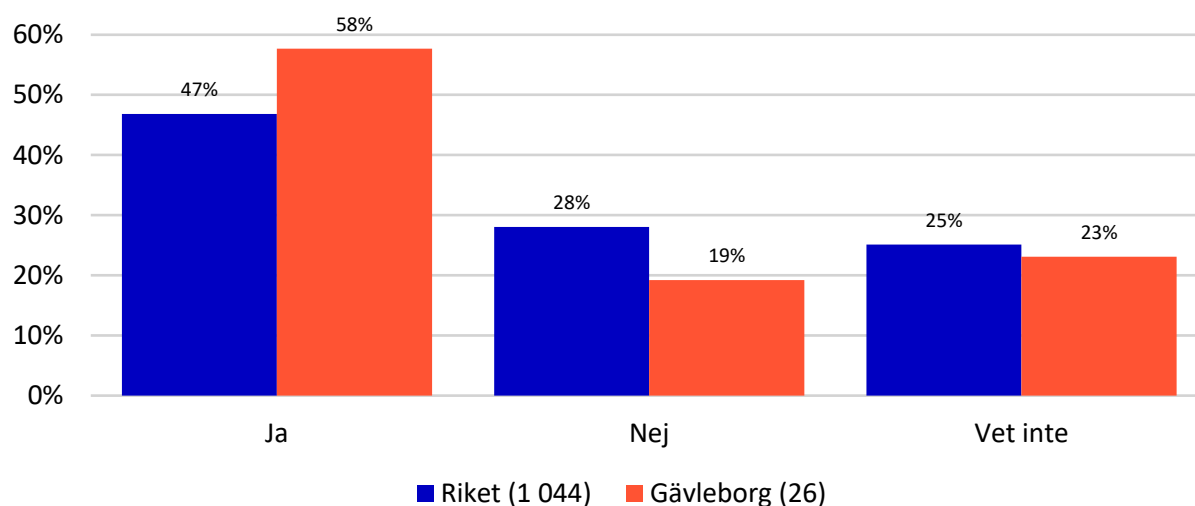
## Tillgång till service, jour och reparation

Diagram 4. Kan du låna hjälpmedel om ditt eget går sönder?



Kommentar: Närmare 40 % av de svarande i Gävleborg vet inte om de kan låna hjälpmedel utifall deras hjälpmedel går sönder, vilket kan tolkas som en brist på information. Endast 16 % av de svarande vet med säkerhet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder medan 28 % inte har denna möjlighet. En fjärdedel använder hjälpmedel som är förbrukningsvaror och/eller som de själv har köpt och har därför svarat att frågan inte är aktuellt för dem. De svarande som använder flera hjälpmedel kunde markera flera alternativ.

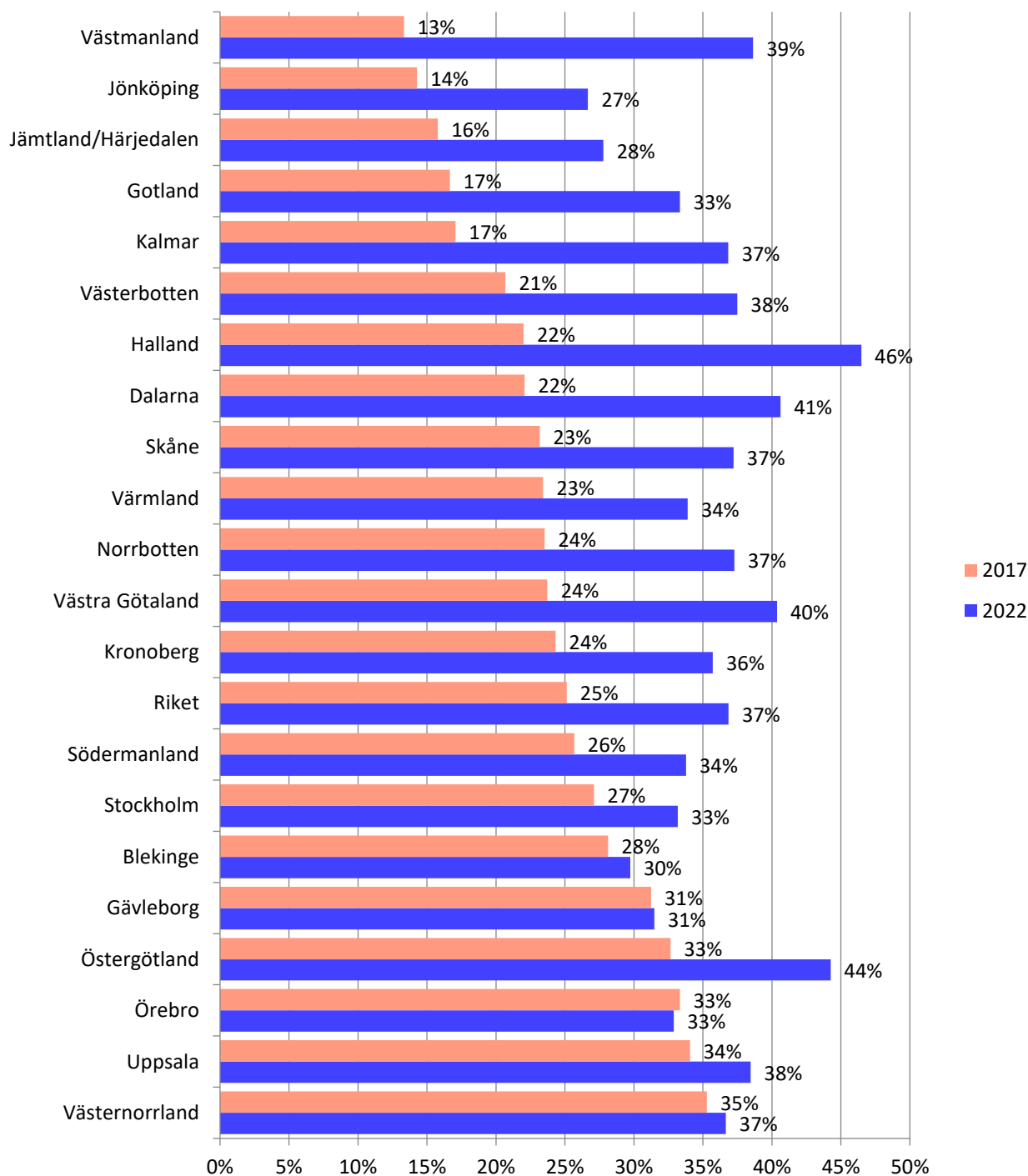
Diagram 5. Har du tillgång till omedelbar service om din elrullstol går sönder?



Kommentar: Närmare 60 % av de svarande i Gävleborg som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service.

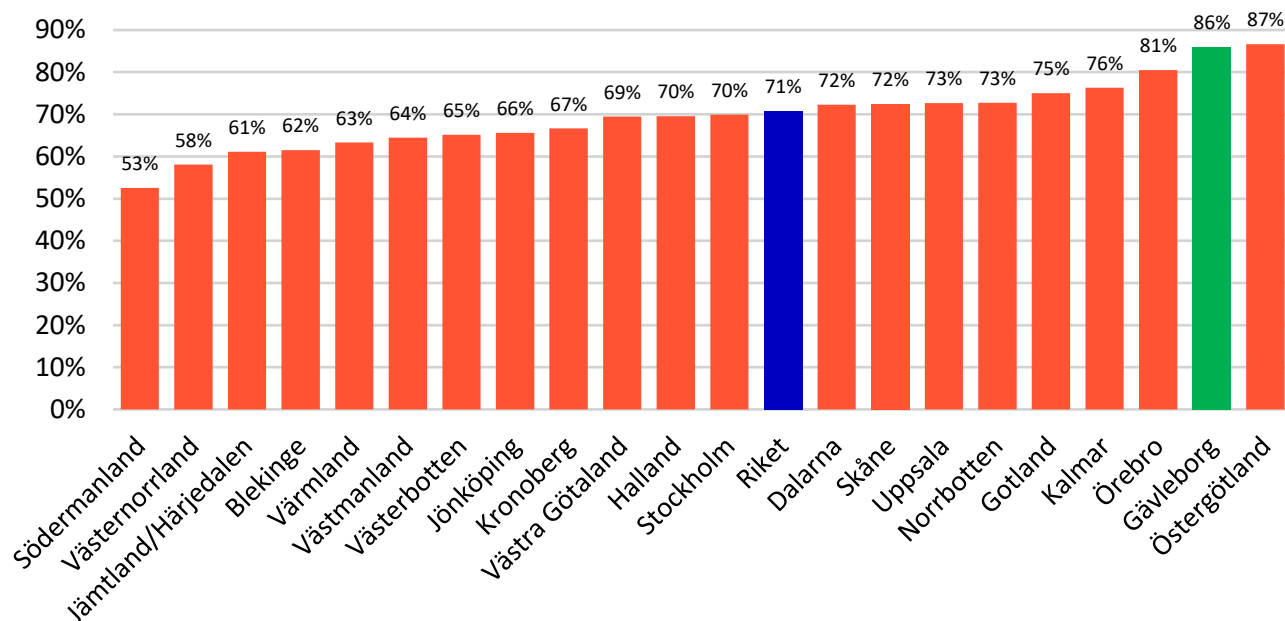
## Tillgång till hjälpmedel

**Diagram 6. Utvecklingen av andelen svarande som saknar något hjälpmedel mellan 2017 och 2022**



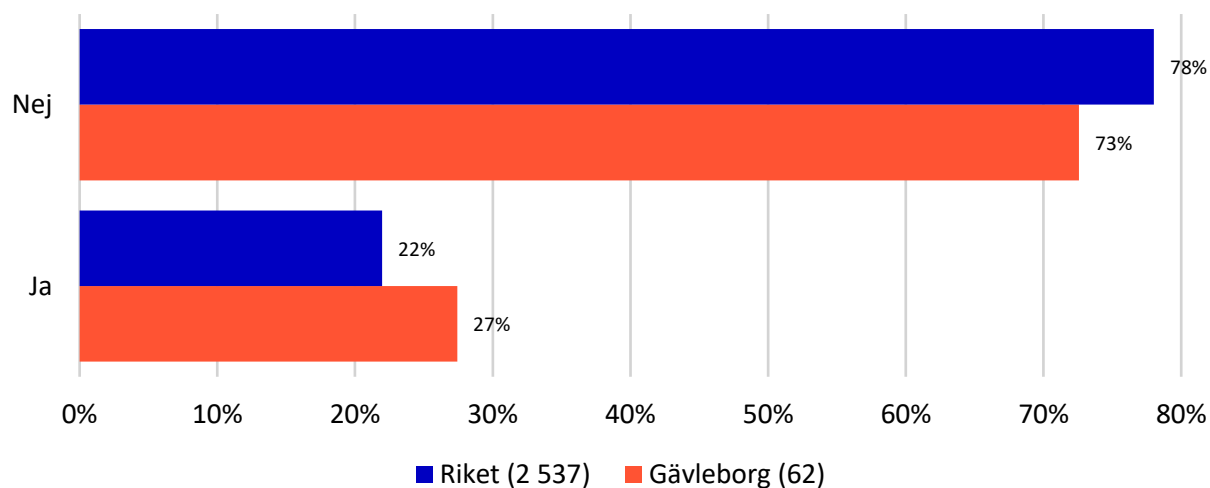
Kommentar: 31 % av de svarande i Gävleborg saknar något hjälpmedel år 2022, vilket är samma andel som år 2017.

**Diagram 7. Andel svarande som har själv köpt något hjälpmedel**



**Kommentar:** 86 % av de svarande i Gävleborg har själv köpt hjälpmedel, vilket är fler än riksgenomsnittet (71 %).

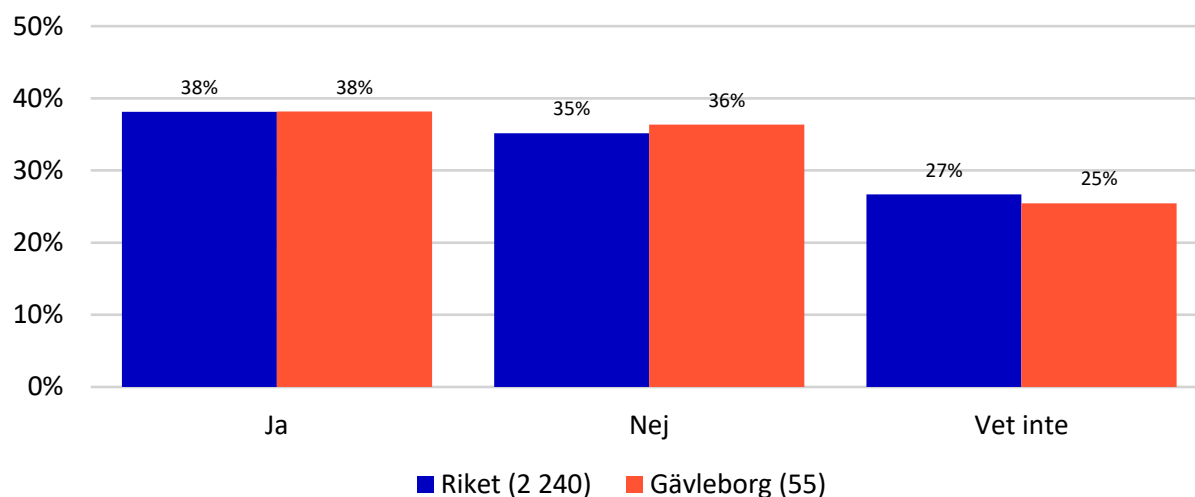
**Diagram 8. Har du någon gång avstått från att skaffa något hjälpmedel eftersom du inte hade råd med det?**



**Kommentar:** 27 % av de svarande i Gävleborg har någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd.

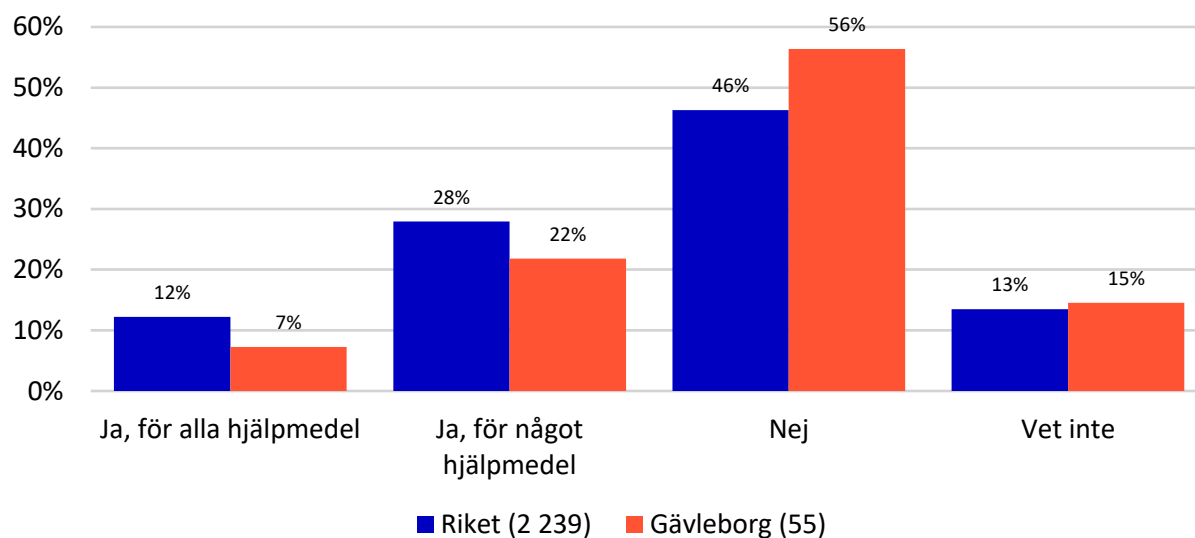
## Hjälpmiddelsavgifter

**Diagram 9. Betalar du en besöksavgift i samband med förskrivningen av ditt/dina hjälpmedel?**



Kommentar: Närmare 40 % av de svarande i Gävleborg betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel. 36 % betalar ingen avgift och 25 % vet inte vad som gäller för dem, vilket kan tolkas som en brist på information.

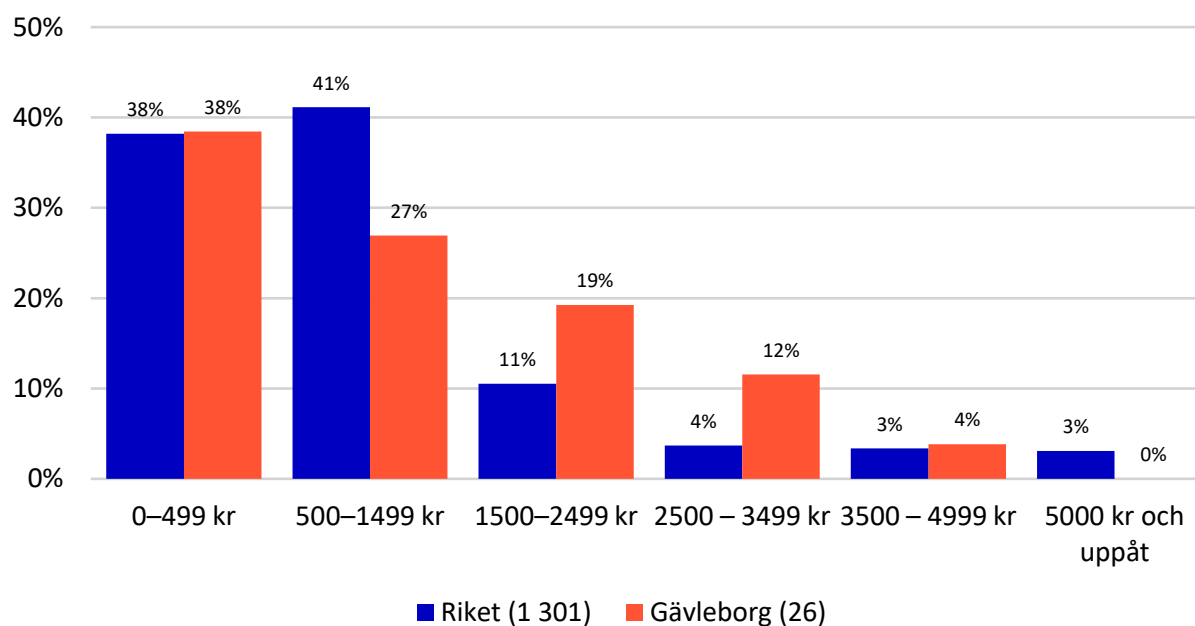
**Diagram 10. Betalar du en hjälpmedelsavgift?**



Kommentar: 56 % av de svarande i Gävleborg betalar ingen hjälpmedelsavgift, 22 % betalar en avgift för något hjälpmedel och 7 % för samtliga sina hjälpmedel. 15 % av de svarande inte vet vad som gäller för dem.



**Diagram 11. Hur stor totalavgift per år betalar du för ditt/dina hjälpmedel?**

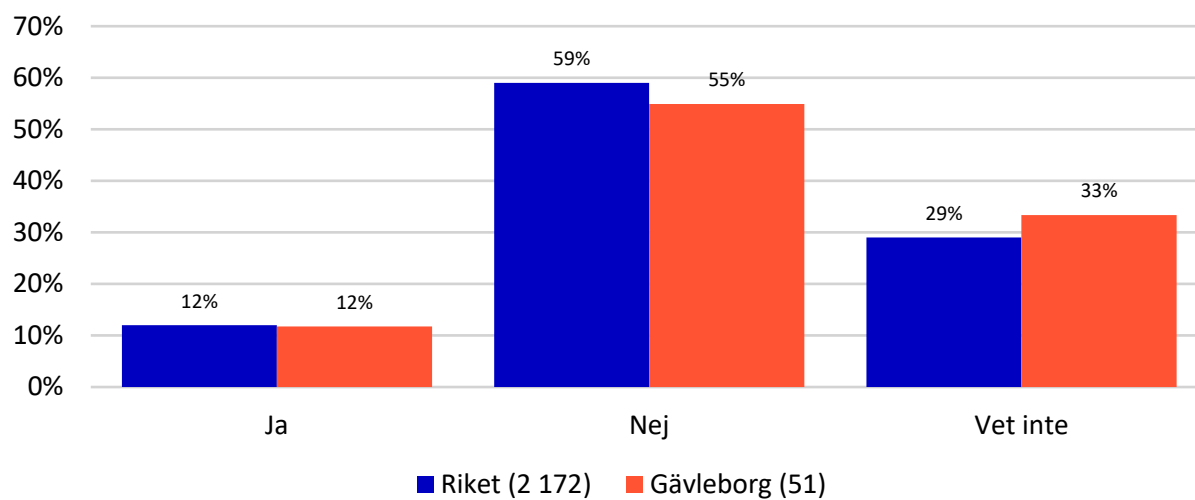


Kommentar: Av de svarande i Gävleborg som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det 38 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr per år. 27 % betalar mellan 500 och 1 499 kr och 35 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel jämfört med 21 % på riksnivå.

Frågan ställdes endast till de svarande som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift.

## Fritidshjälpmedel

Diagram 12. Anser du att du har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel?



Kommentar: Endast 12 % av de svarande i Gävleborg har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel.