
Neurorapporten 2022

Hjälpmedel: livshjälp för ett värdigt liv

Region Jämtland Härjedalen

Neurorapporten 2022 – Region Jämtland Härjedalen

Den här rapporten är en regional bilaga till Neurorapporten 2022 om hjälpmedel. I denna bilaga jämför vi tillgången till hjälpmedel i Region Jämtland Härjedalen med situationen på riksnivå för att kunna identifiera förbättringsområden inom hjälpmedelsområdet. Den statistik som presenteras bygger på Neuros senaste medlemsenkät som genomfördes i början av 2022. Drygt 3 700 personer svarade på enkäten, vilket utgör trettio procent av Neuros medlemmar på riksnivå. I de följande diagrammen visas antalet svarande inom parentes bredvid förklaringen.

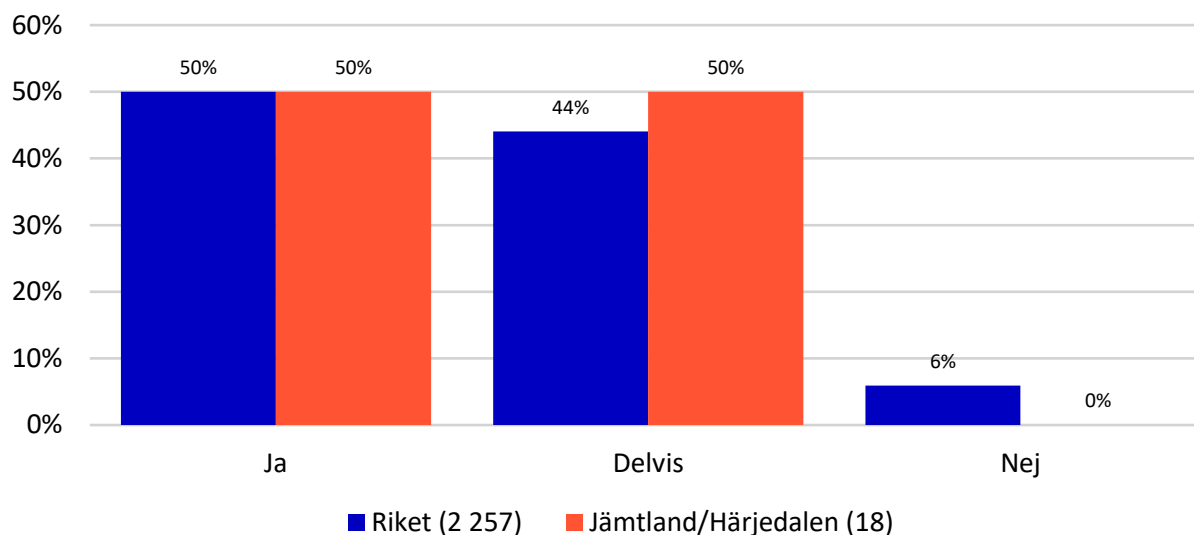
105 medlemmar bodde i Region Jämtland Härjedalen när vi skickade vår medlemsenkät om hjälpmedel varav 24 svarade på enkäten, vilket ger en täckningsgrad på 23 %. Bland de svarande i Jämtland använder 18 personer hjälpmedel idag. Cirka drygt 10 % av dessa svarande är missnöjda med sin nuvarande hjälpmedelssituation.

Slutsatser från Neuros medlemsenkät: hur ser tillgången till hjälpmedel ut i Jämtland?

- Patientens delaktighet och rätt till information måste stärkas. Endast hälften av de svarande i Jämtland har varit fullt delaktiga i förskrivningsprocessen (se diagram 1) och 80 % saknar information om hjälpmedel (se diagram 2).
- Tillgången till jour, service och reparation av hjälpmedel måste förbättras. Endast cirka 20 % av de svarande vet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder (se diagram 4). Resterande av de svarande vet inte om man kan låna hjälpmedel eller så kan de inte låna hjälpmedel. Endast 45 % av de svarande som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service (se diagram 5).
- Hjälpmedelsförsörjningen i Jämtland är för restriktiv idag. 30 % av de svarande saknar något hjälpmedel (se diagram 6) och 60 % har själv köpt något eller några hjälpmedel (se diagram 7). Dessutom har cirka 15 % av de svarande någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd med det (se diagram 8).
- Minst hälften av de svarande i Jämtland betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel (se diagram 9), vilket är fler än riksgenomsnittet (cirka 40 %). Drygt 60 % av de svarande betalar en hjälpmedelsavgift (se diagram 10), vilket är fler än riksgenomsnittet (40 %). Av de svarande i Jämtland som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det en femtedel som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr. Närmare 80 % betalar en avgift mellan 500 och 1 499 kr mot drygt 40 % på riksnivå (se diagram 11).
- Tillgången till fritidshjälpmedel är mycket begränsad och endast närmare 20 % av de svarande anser att de har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel (se diagram 12).

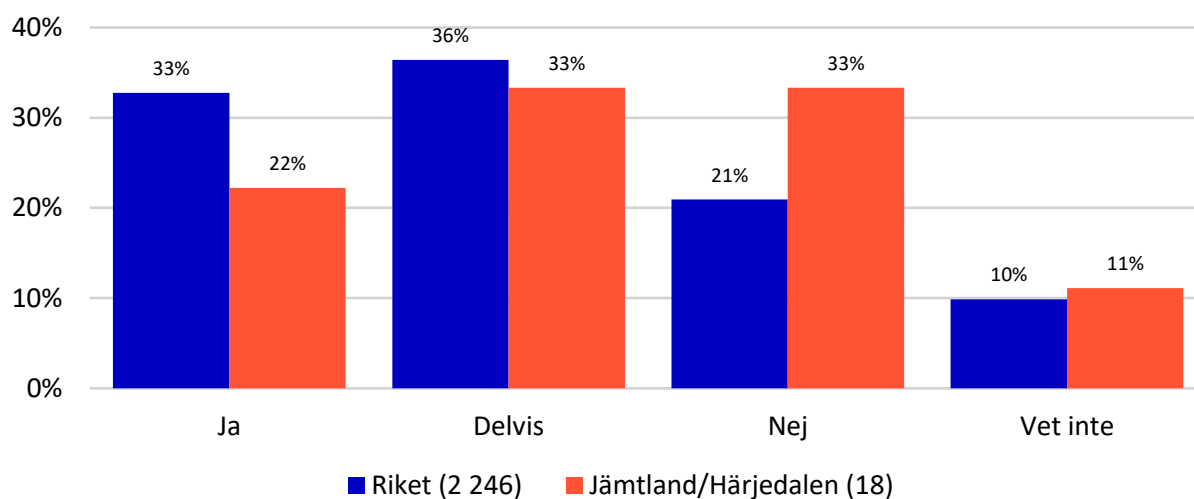
Dekatighet och information under förskrivningsprocessen

Diagram 1. Har du själv påverkat valet av hjälpmedel?



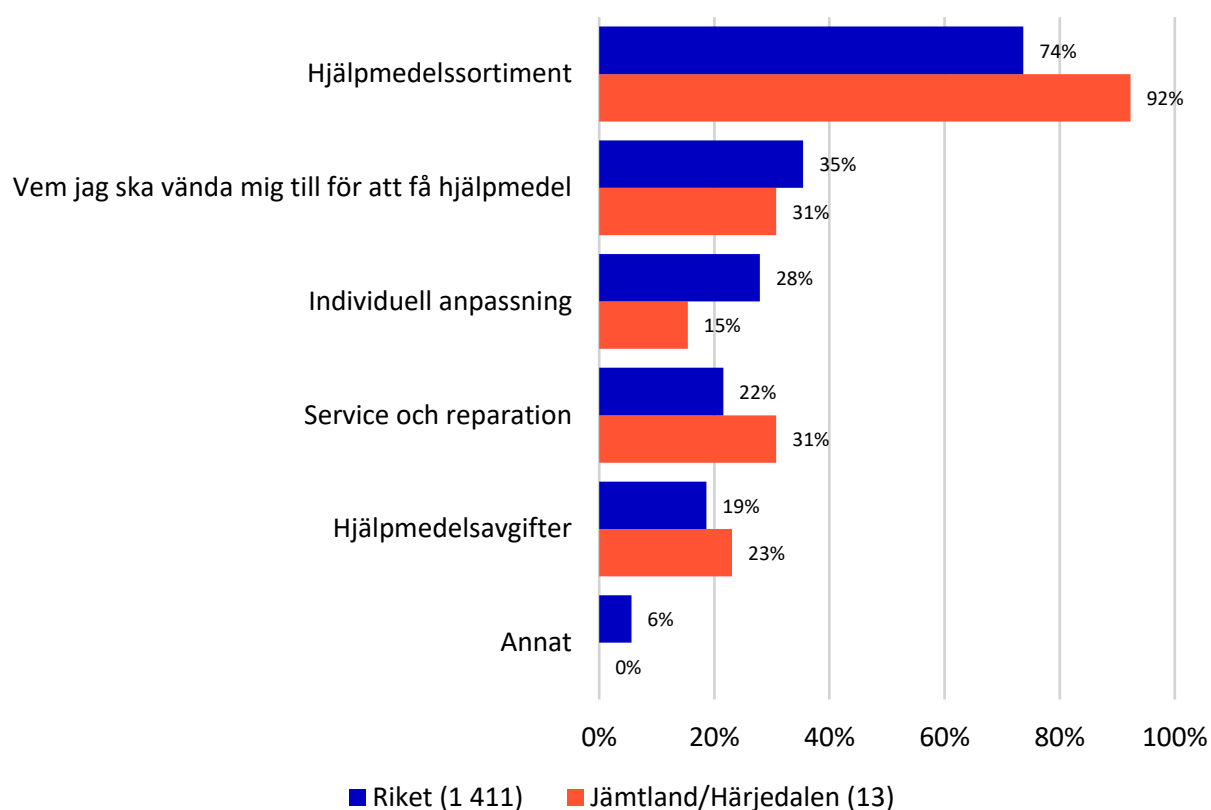
Kommentar: Hälften av de svarande i Jämtland har varit fullt delaktiga i valet av hjälpmedel medan resten har delvis varit delaktiga.

Diagram 2. Tycker du att du har fått tillräcklig information om hjälpmedel?



Kommentar: Drygt 20 % av de svarande i Jämtland tycker att de har fått tillräcklig information om hjälpmedel. Det är därmed 80 % som saknar information om hjälpmedel.

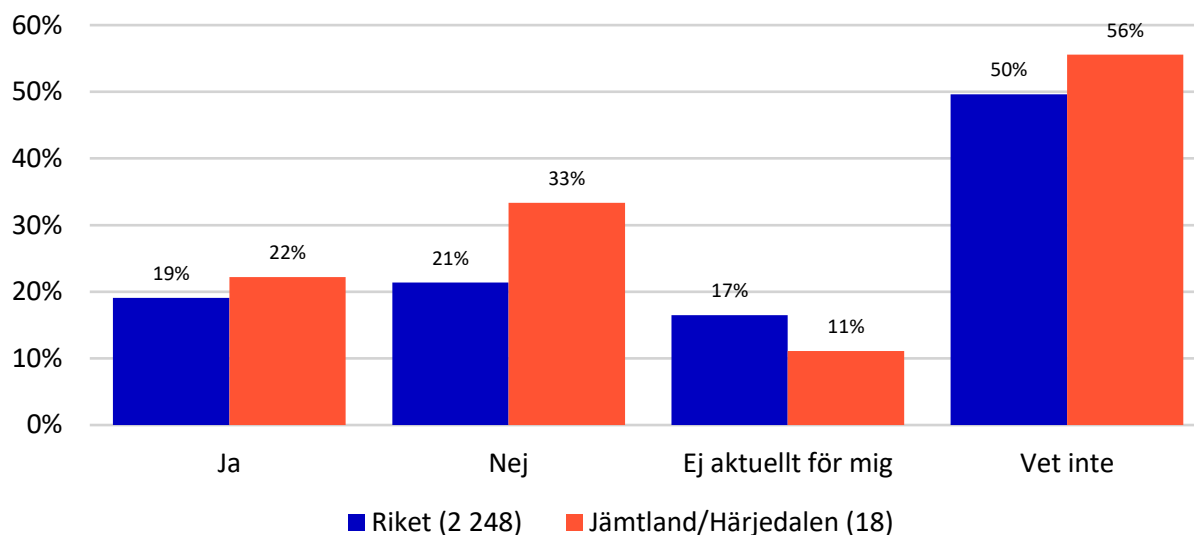
Diagram 3. Vilken information saknar du?



Kommentar: Drygt 90 % av de svarande i Jämtland saknar information om hjälpmedelssortimentet. 30 % vet inte vem de ska vända sig till för att få hjälpmedel. 15 % saknar information om individuell anpassning och drygt 30 % om service och reparation. Drygt 20 % saknar även information om hjälpmedelsavgifter. Observera att det är få svarande i Jämtland.

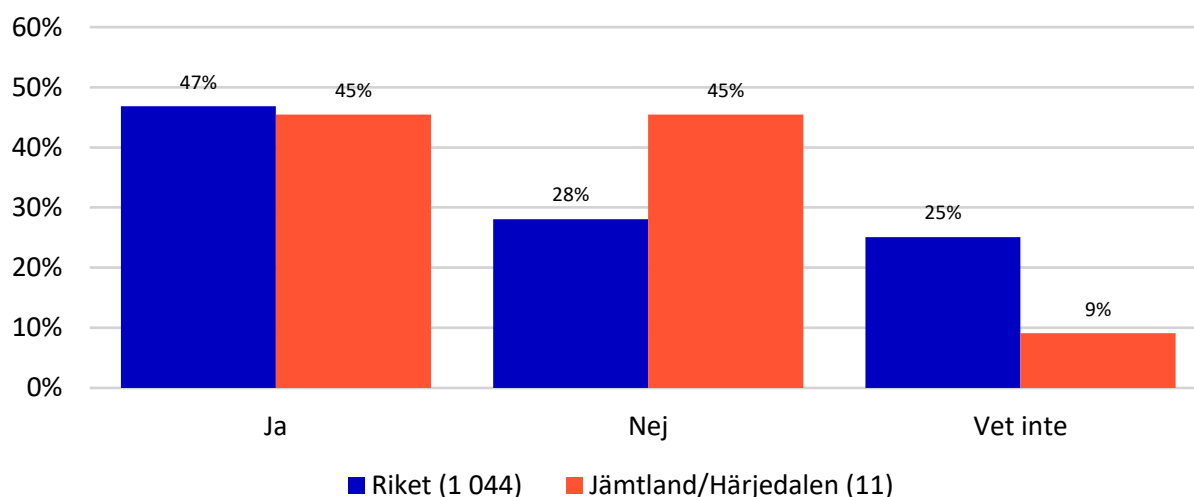
Tillgång till service, jour och reparation

Diagram 4. Kan du låna hjälpmedel om ditt eget går sönder?



Kommentar: Drygt hälften av de svarande i Jämtland vet inte om de kan låna hjälpmedel utifall deras hjälpmedel går sönder, vilket kan tolkas som en brist på information. Endast cirka 20 % av de svarande vet med säkerhet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder. Drygt 10 % av de svarande använder hjälpmedel som är förbrukningsvaror och/eller som de själv har köpt och har därför svarat att frågan inte är aktuellt för dem. De svarande som använder flera hjälpmedel kunde markera flera alternativ.

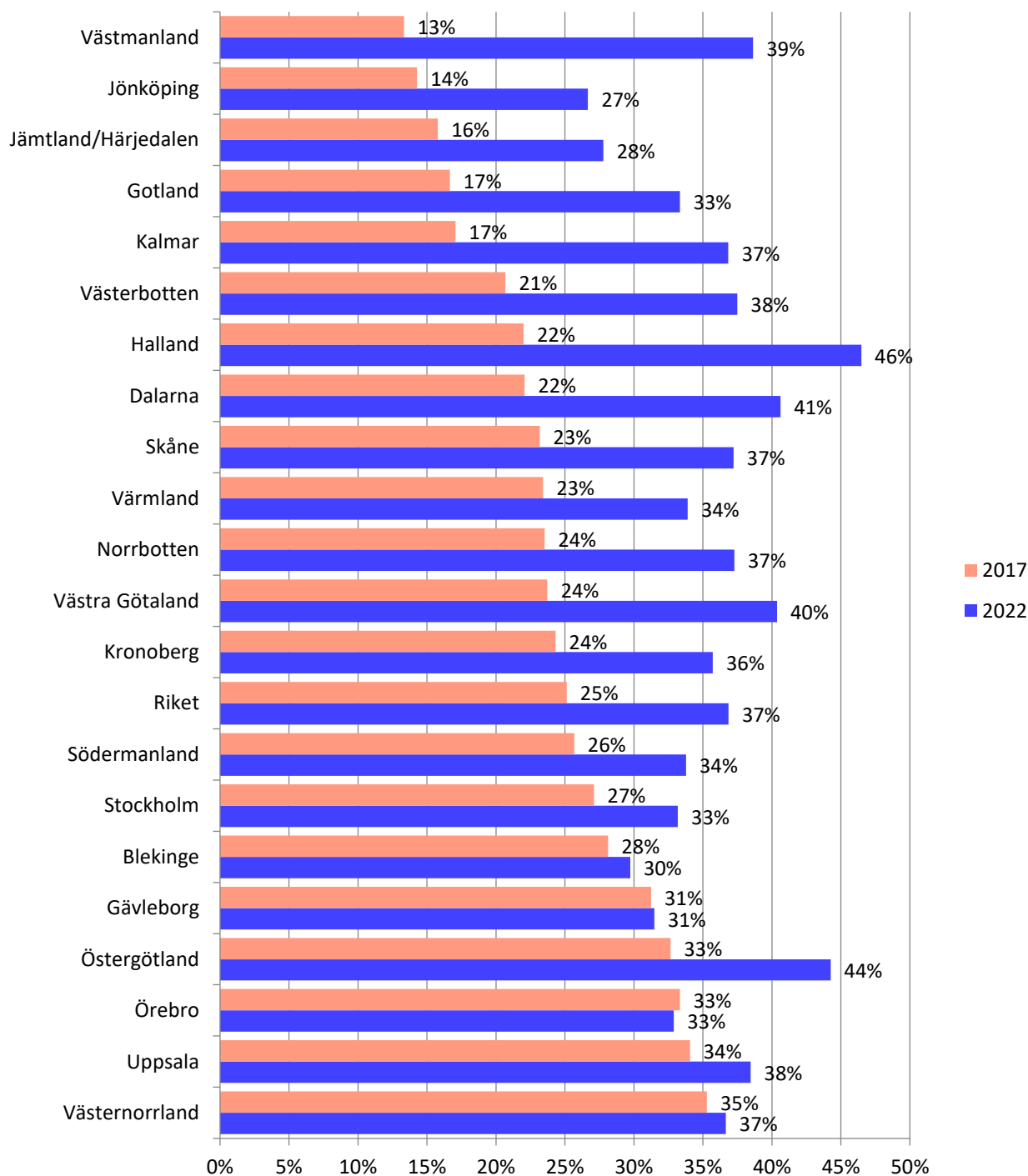
Diagram 5. Har du tillgång till omedelbar service om din elrullstol går sönder?



Kommentar: Endast 45 % av de svarande i Jämtland som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service. Observera att det är få svarande i Jämtland.

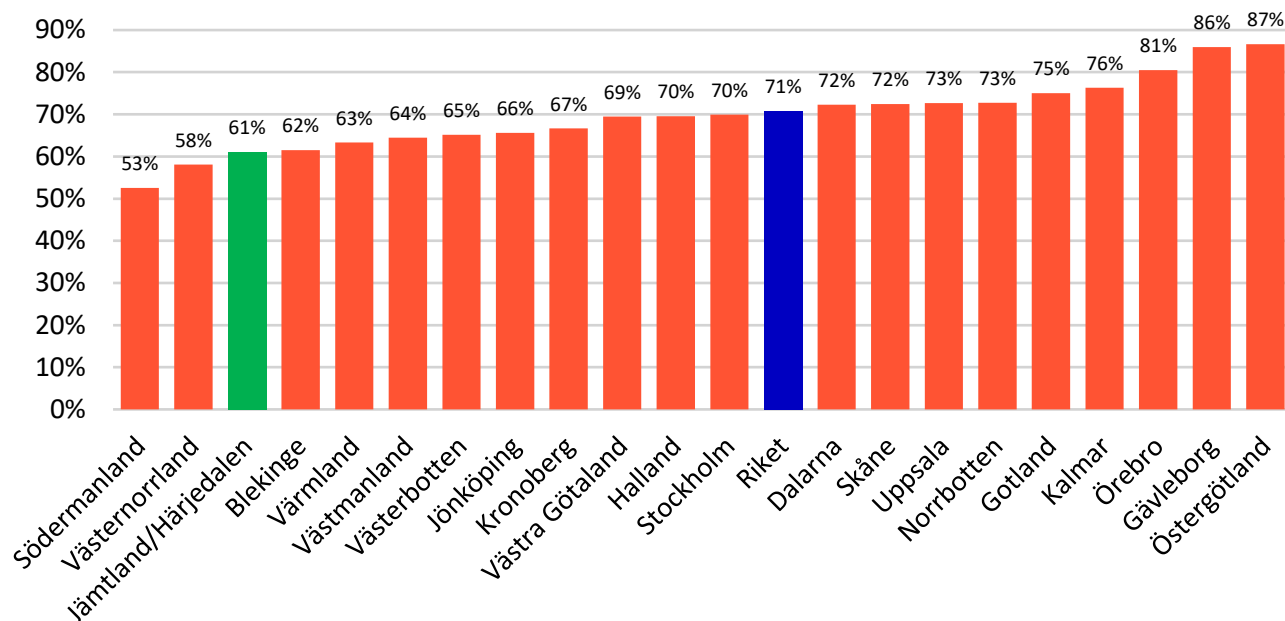
Tillgång till hjälpmedel

Diagram 6. Utvecklingen av andelen svarande som saknar något hjälpmedel mellan 2017 och 2022



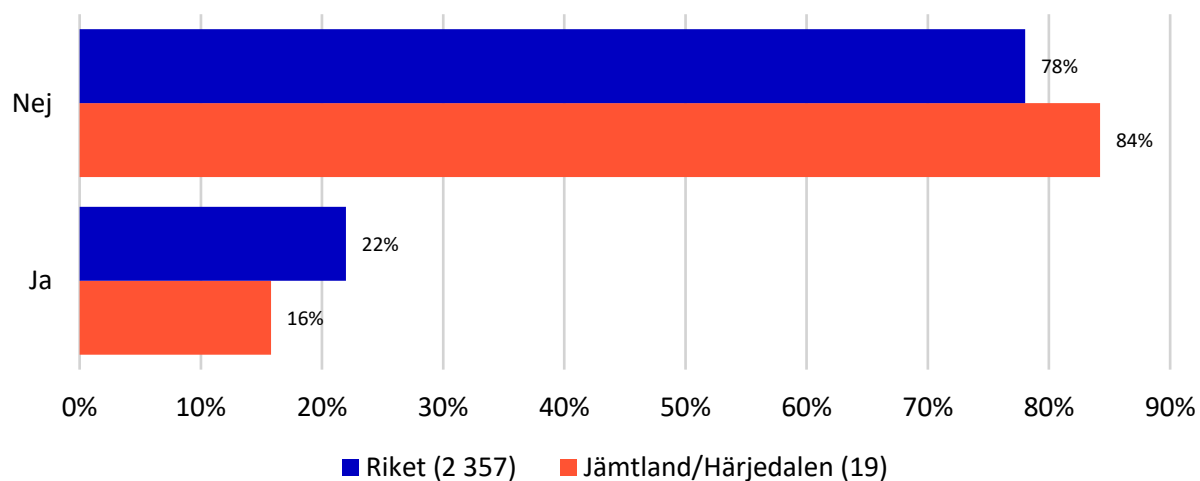
Kommentar: Cirka 30 % av de svarande i Jämtland saknar något hjälpmedel år 2022 jämfört med 16 % år 2017, vilket tyder på en försämring av tillgången till hjälpmedel.

Diagram 7. Andel svarande som har själv köpt något hjälpmedel



Kommentar: Cirka 60 % av de svarande i Jämtland har själv köpt något hjälpmedel.

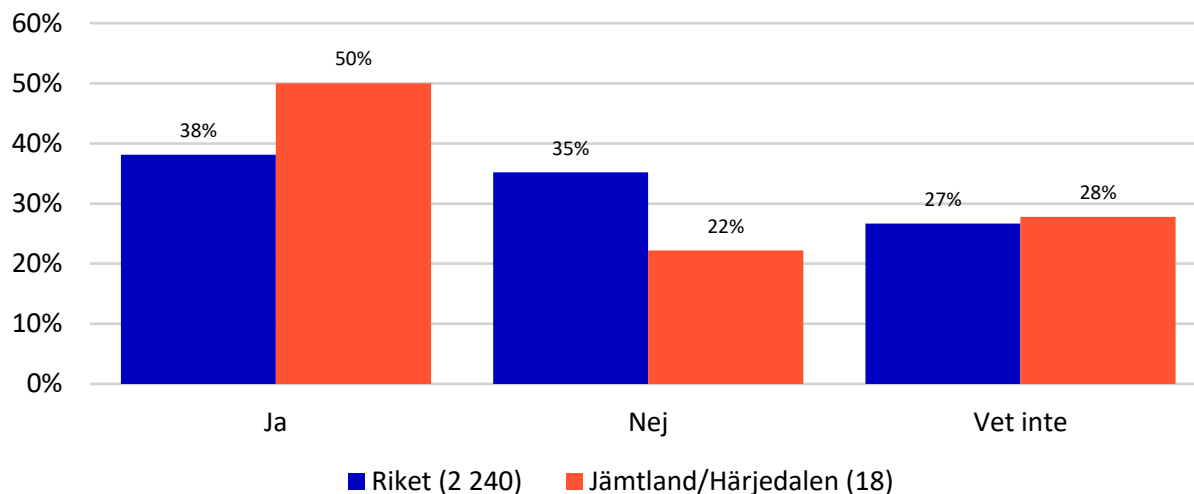
Diagram 8. Har du någon gång avstått från att skaffa något hjälpmedel eftersom du inte hade råd med det?



Kommentar: Cirka 15 % av de svarande i Jämtland har någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd. Antal svarande är 2 357 personer varav 19 bor i Jämtland.

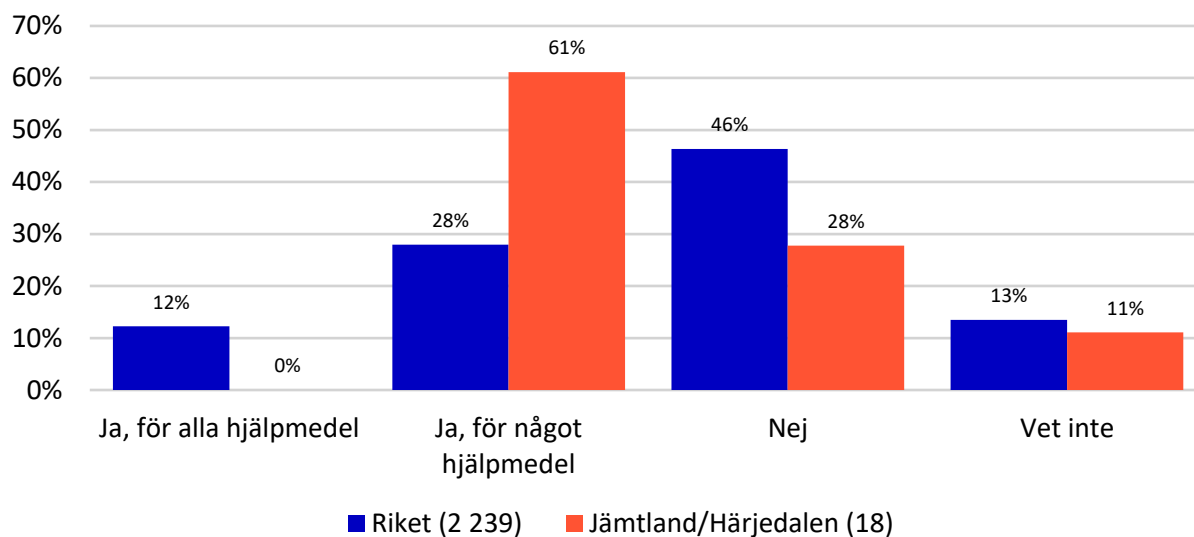
Hjälpmiddelsavgifter

Diagram 9. Betalar du en besöksavgift i samband med förskrivningen av ditt/dina hjälpmedel?



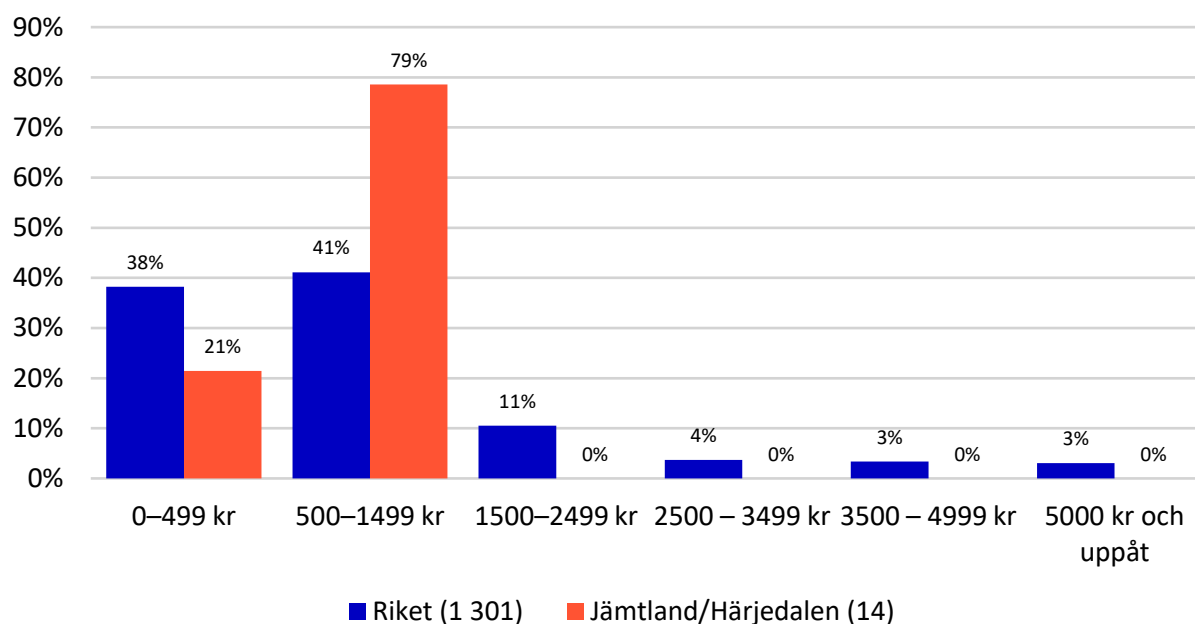
Kommentar: Hälften av de svarande i Jämtland betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel. Drygt 20 % betalar ingen avgift och cirka 30 % vet inte vad som gäller för dem, vilket kan tolkas som en brist på information.

Diagram 10. Betalar du en hjälpmedelsavgift?



Kommentar: Närmare 30 % av de svarande i Jämtland betalar ingen hjälpmedelsavgift medan drygt 60 % betalar en avgift för något hjälpmedel. Drygt 10 % av de svarande inte vet vad som gäller för dem.

Diagram 11. Hur stor totalavgift per år betalar du för ditt/dina hjälpmedel?

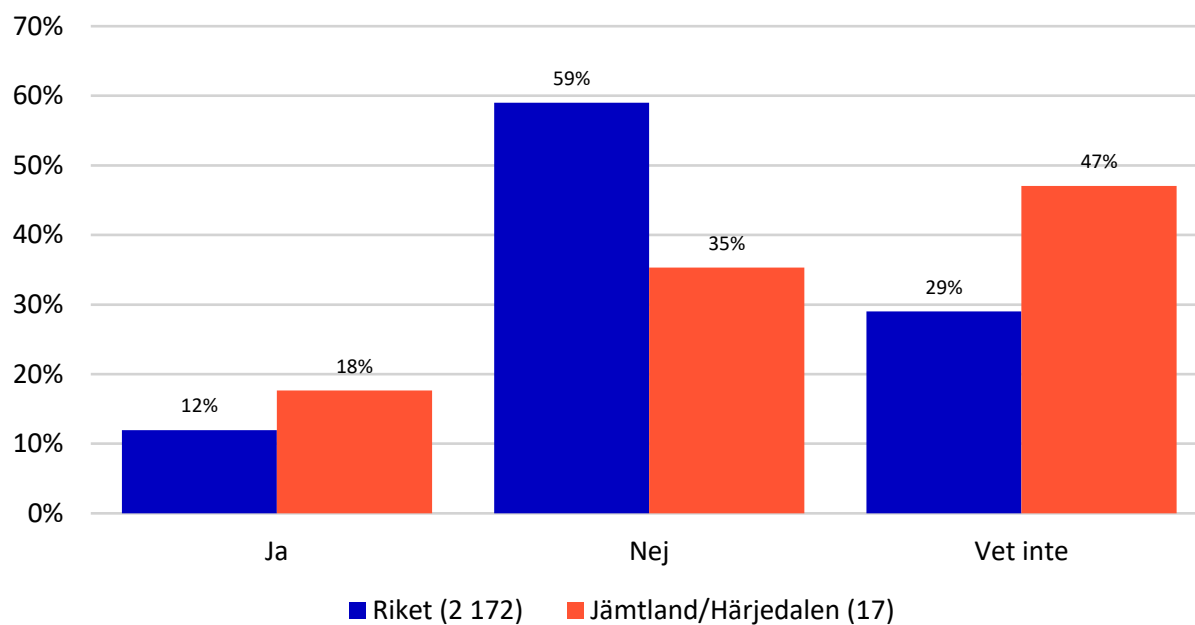


Kommentar: Av de svarande i Jämtland som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det en femtedel som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr. Närmare 80 % betalar en avgift mellan 500 och 1 499 kr mot drygt 40 % på riksnivå.

Frågan ställdes endast till de svarande som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift. Observera att det är få svarande i Jämtland.

Fritidshjälpmedel

Diagram 12. Anser du att du har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel?



Kommentar: Närmare 20 % av de svarande i Jämtland har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel.