

---

Neurorapporten 2022

Hjälpmedel: livshjälp för ett värdigt liv

# Region Jönköpings län

---

## Neurorapporten 2022 – Region Jönköpings län

Den här rapporten är en regional bilaga till Neurorapporten 2022 om hjälpmedel. I denna bilaga jämför vi tillgången till hjälpmedel i Region Jönköpings län med situationen på riksnivå för att kunna identifiera förbättringsområden inom hjälpmedelsområdet. Den statistik som presenteras bygger på Neuros senaste medlemsenkät som genomfördes i början av 2022. Drygt 3 700 personer svarade på enkäten, vilket utgör trettio procent av Neuros medlemmar på riksnivå. I de följande diagrammen visas antalet svarande inom parentes bredvid förklaringen.

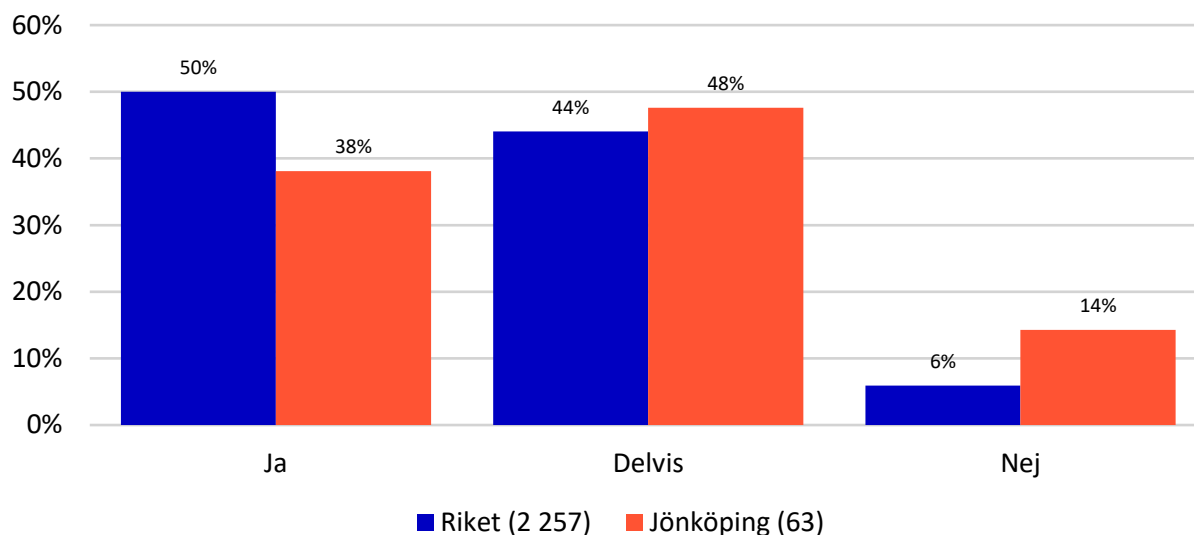
436 medlemmar bodde i Region Jönköpings län när vi skickade vår medlemsenkät om hjälpmedel varav 112 svarade på enkäten, vilket ger en täckningsgrad på 26 %. Bland de svarande i Jönköping använder 63 personer hjälpmedel idag. Drygt 10 % av dessa svarande är missnöjda med sin nuvarande hjälpmedelssituation.

### Slutsatser från Neuros medlemsenkät: hur ser tillgången till hjälpmedel ut i Jönköping?

- Patientens delaktighet och rätt till information måste stärkas. Endast cirka 40 % av de svarande i Jönköping har varit fullt delaktiga i förskrivningsprocessen (se diagram 1) och 70 % saknar information om hjälpmedel (se diagram 2).
- Tillgången till jour, service och reparation av hjälpmedel måste förbättras. Endast cirka 20 % av de svarande vet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras gångsönder (se diagram 4). Resterande av de svarande vet inte om man kan låna hjälpmedel eller så kan de inte låna hjälpmedel. Endast cirka hälften av de svarande som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service (se diagram 5).
- Hjälpmedelsförsörjningen i Jönköping är för restriktiv idag. 30 % av de svarande saknar något hjälpmedel (se diagram 6) och drygt 70 % har själv köpt något eller några hjälpmedel (se diagram 7). Dessutom har en fjärdedel av de svarande någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd med det (se diagram 8).
- Minst 30 % av de svarande i Jönköping betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel (se diagram 9). Drygt 60 % av de svarande i Jönköping betalar ingen hjälpmedelsavgift (se diagram 10). Av de svarande i Jönköping som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det cirka 70 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr per år. 21 % av de svarande i Jönköping betalar mellan 500 och 1 499 kr och 10 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel (se diagram 11).
- Tillgången till fritidshjälpmedel är mycket begränsad och endast drygt 10 % av de svarande anser att de har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel (se diagram 12).

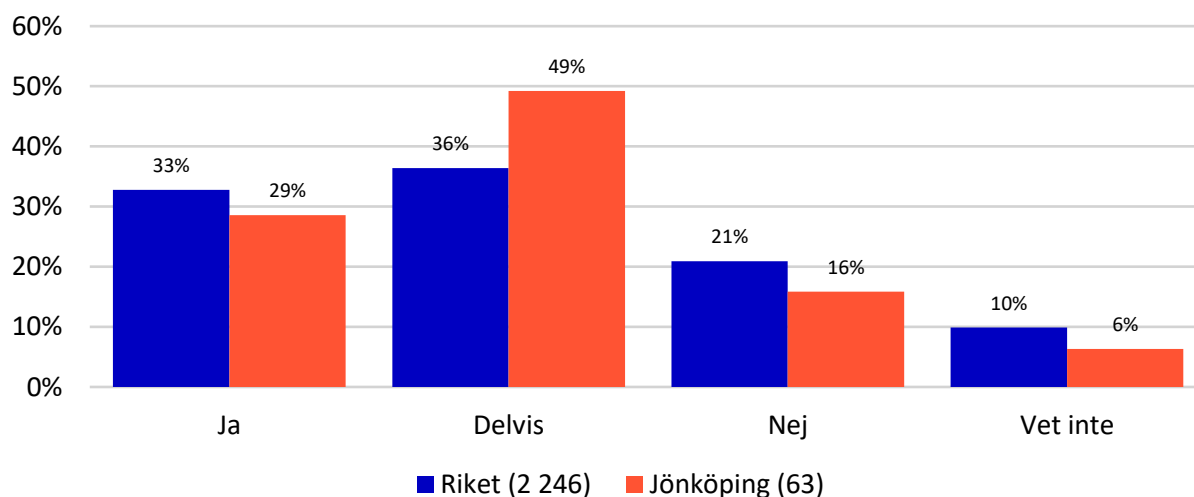
## Dekatighet och information under förskrivningsprocessen

Diagram 1. Har du själv påverkat valet av hjälpmedel?



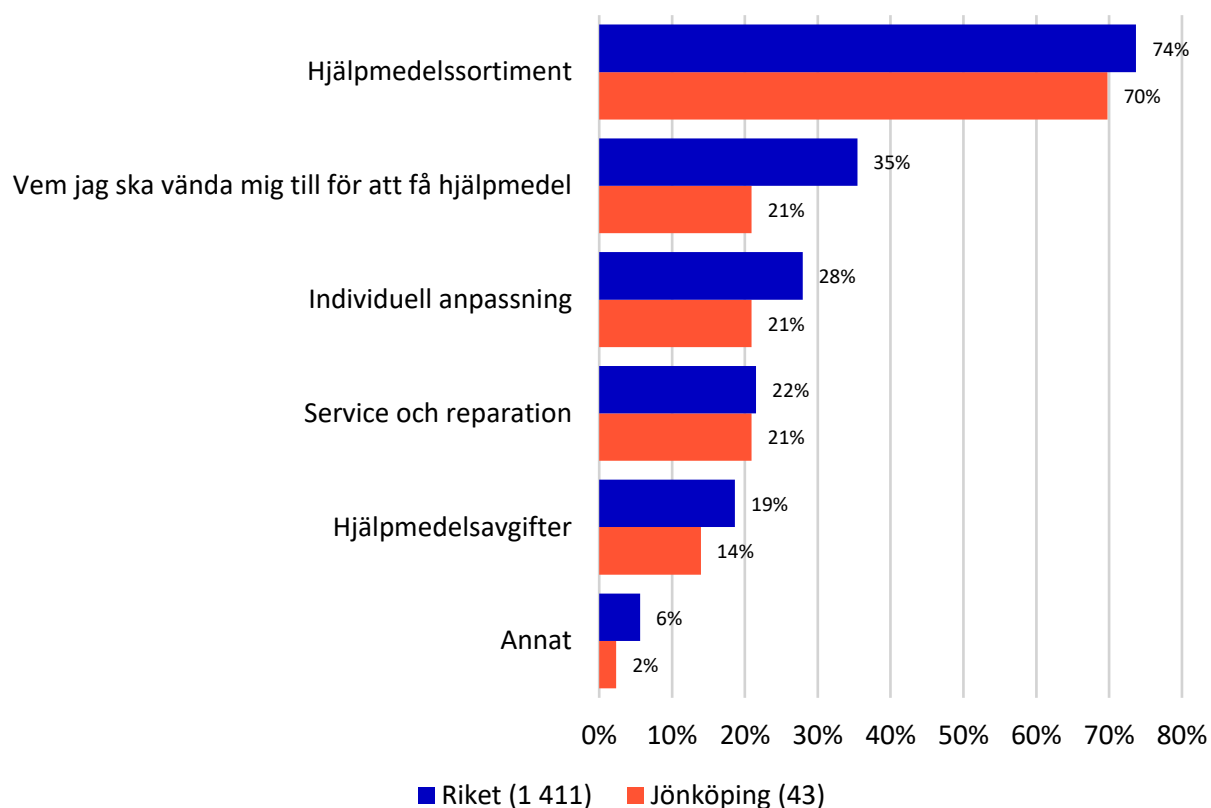
Kommentar: Endast 38 % av de svarande i Jönköping har varit fullt delaktiga i valet av hjälpmedel, vilket är färre än riksgenomsnittet (50 %). Närmare hälften % av de svarande i Jönköping har delvis varit delaktiga och cirka 15 % har inte alls varit delaktiga.

Diagram 2. Tycker du att du har fått tillräcklig information om hjälpmedel?



Kommentar: Endast cirka 30 % av de svarande i Jönköping tycker att de har fått tillräcklig information om hjälpmedel. Det är därmed två 70 % som saknar information om hjälpmedel.

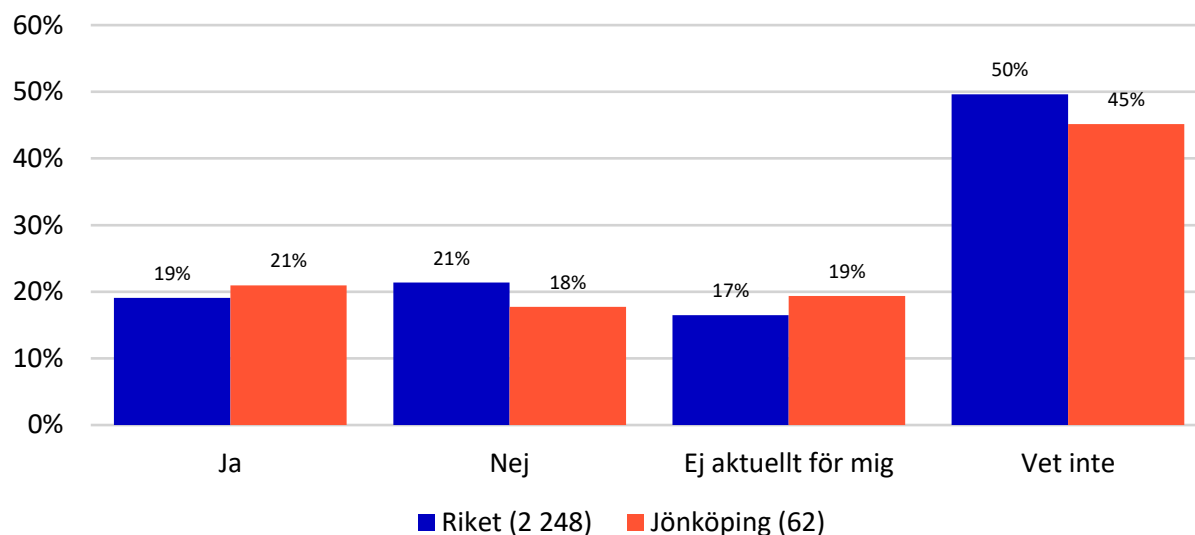
**Diagram 3. Vilken information saknar du?**



Kommentar: 70 % av de svarande i Jönköping saknar information om hjälpmedelssortimentet och drygt 20 % vet inte vem de ska vända sig till för att få hjälpmedel. Samma andel saknar information om individuell anpassning samt om service och reparation. Närmare 15 % saknar även information om hjälpmedelsavgifter.

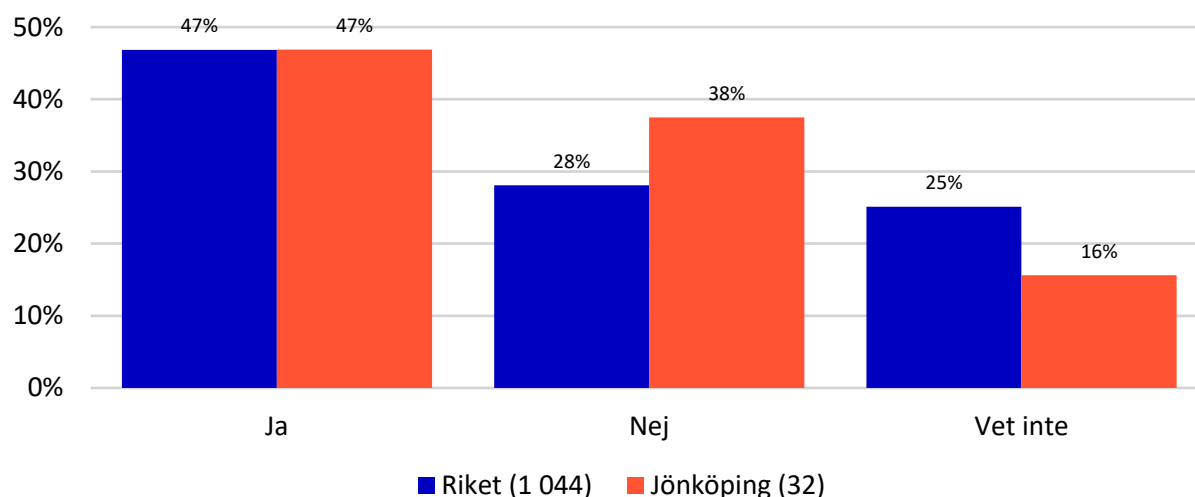
## Tillgång till service, jour och reparation

Diagram 4. Kan du låna hjälpmedel om ditt eget går sönder?



Kommentar: Närmare hälften av de svarande i Jönköping vet inte om de kan låna hjälpmedel utifall deras hjälpmedel går sönder. Endast drygt 20 % av de svarande vet med säkerhet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder. Närmare 20 % använder hjälpmedel som är förbrukningsvaror och/eller som de själv har köpt och har därför svarat att frågan inte är aktuellt för dem. De svarande som använder hjälpmedel kunde markera flera alternativ.

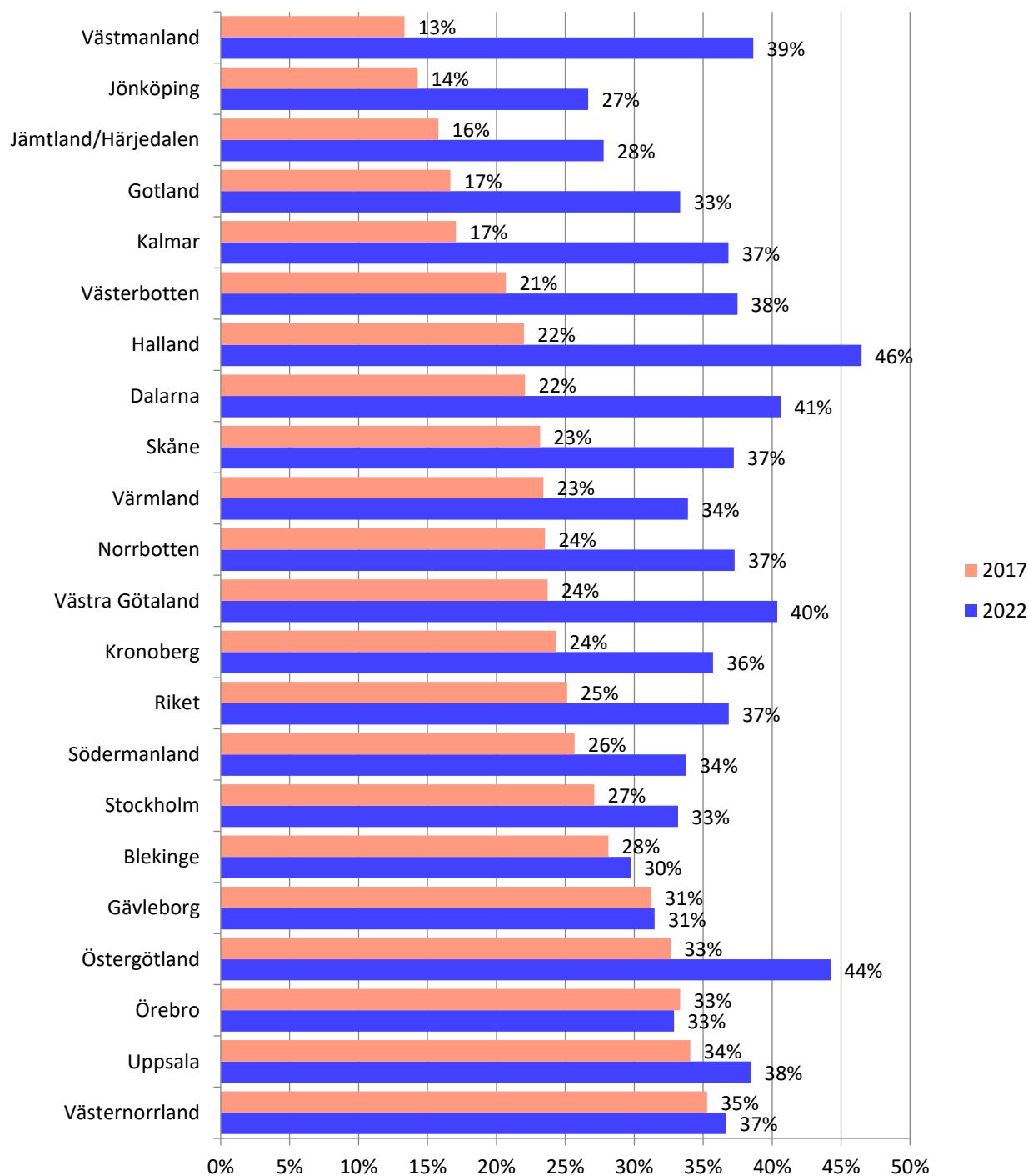
Diagram 5. Har du tillgång till omedelbar service om din elrullstol går sönder?



Kommentar: Endast cirka 50 % av de svarande i Jönköping som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service medan cirka 40 % inte har denna möjlighet.

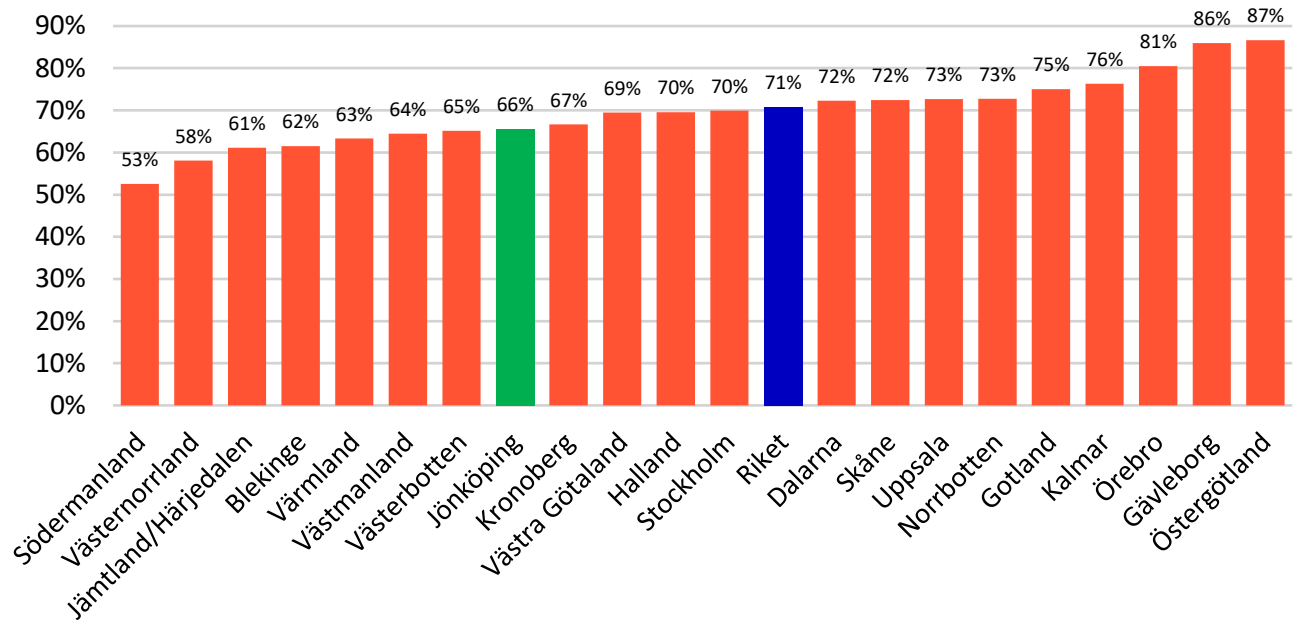
## Tillgång till hjälpmedel

**Diagram 6. Utvecklingen av andelen svarande som saknar något hjälpmedel mellan 2017 och 2022**



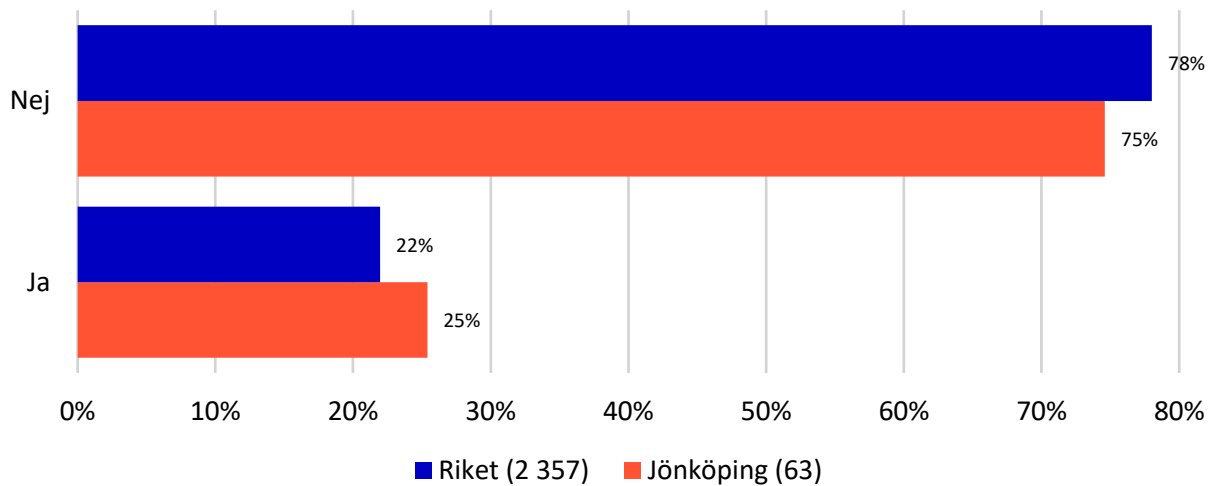
Kommentar: Närmare 30 % av de svarande i Jönköping saknar något hjälpmedel år 2022 jämfört med cirka 15 % år 2017, vilket tyder på en försämring av tillgången till hjälpmedel.

**Diagram 7. Andel svarande som har själv köpt något hjälpmedel**



Kommentar: 66 % av de svarande i Jönköping har själv köpt något hjälpmedel.

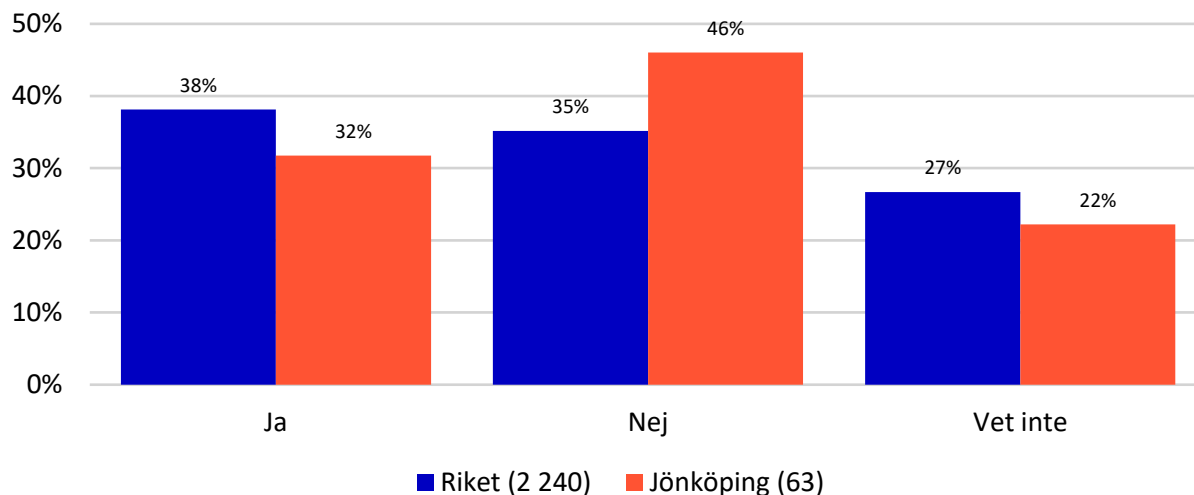
**Diagram 8. Har du någonsin gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom du inte hade råd med det?**



Kommentar: 25 % av de svarande i Jönköping har någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd.

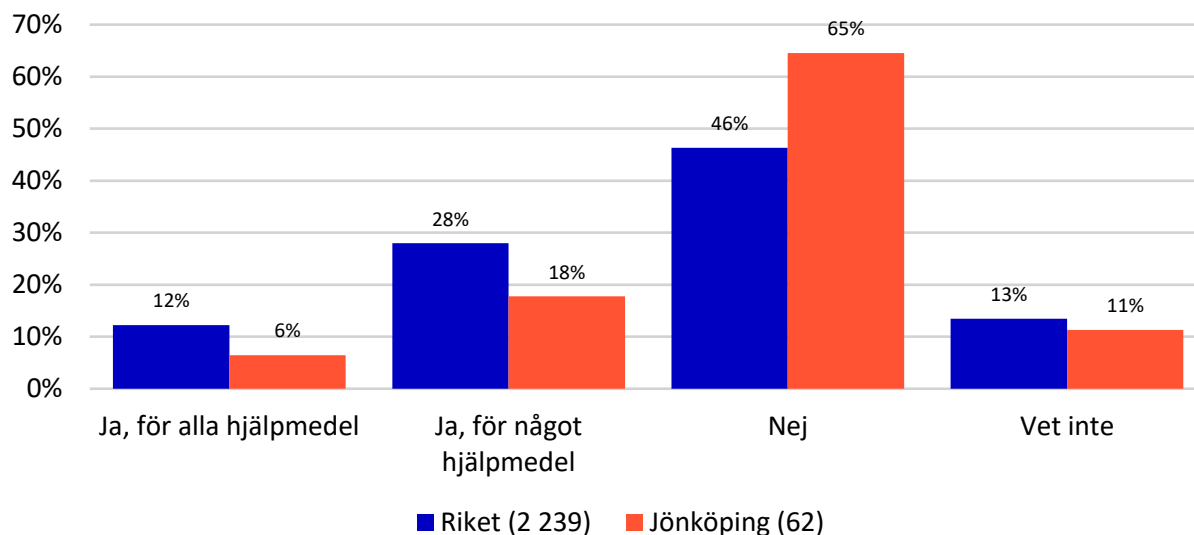
## Hjälpmiddelsavgifter

**Diagram 9. Betalar du en besöksavgift i samband med förskrivningen av ditt/dina hjälpmedel?**



Kommentar: 46 % av de svarande i Jönköping betalar ingen besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel. 32 % betalar en besöksavgift och 22 % vet inte vad som gäller för dem, vilket kan tolkas som en brist på information.

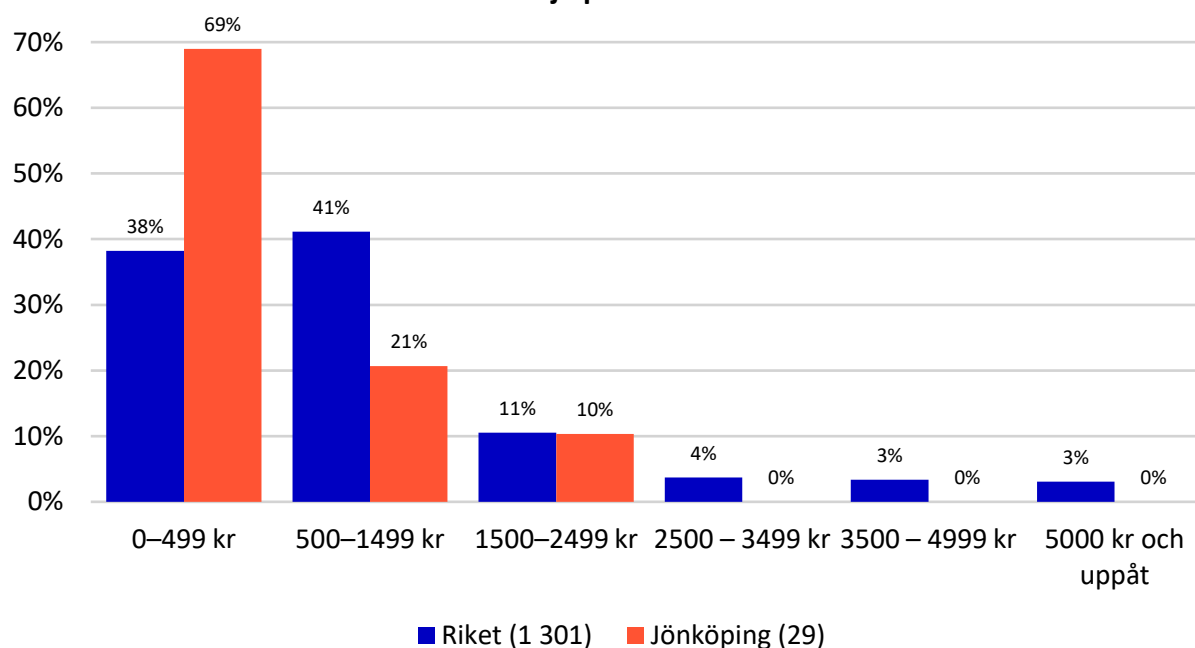
**Diagram 10. Betalar du en hjälpmedelsavgift?**



Kommentar: Två tredjedelar av de svarande i Jönköping betalar ingen hjälpmedelsavgift, närmare 20 % betalar en avgift för något hjälpmedel och 6 % för samtliga sina hjälpmedel. 11 % av de svarande inte vet vad som gäller för dem.



**Diagram 11. Hur stor totalavgift per år betalar du för ditt/dina hjälpmedel?**

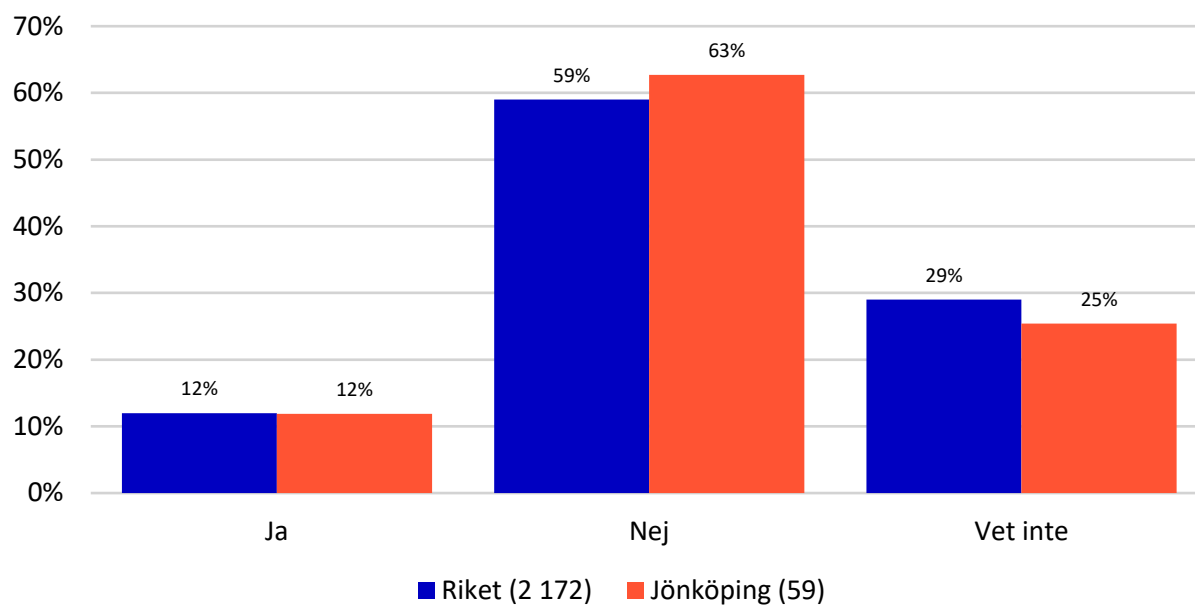


**Kommentar:** Av de svarande i Jönköping som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det cirka 70 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr per år. 21 % av de svarande i Jönköping betalar mellan 500 och 1 499 kr och 10 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel.

Frågan ställdes endast till de svarande som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift.

## Fritidshjälpmedel

**Diagram 12. Anser du att du har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel?**



Kommentar: Endast 12 % av de svarande i Jönköping har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel.