

---

Neurorapporten 2022

Hjälpmedel: livshjälp för ett värdigt liv

# Region Kalmar län

---

## Neurorapporten 2022 – Region Kalmar län

Den här rapporten är en regional bilaga till Neurorapporten 2022 om hjälpmedel. I denna bilaga jämför vi tillgången till hjälpmedel i Region Kalmar län med situationen på riksnivå för att kunna identifiera förbättringsområden inom hjälpmedelsområdet. Den statistik som presenteras bygger på Neuros senaste medlemsenkät som genomfördes i början av 2022. Drygt 3 700 personer svarade på enkäten, vilket utgör trettio procent av Neuros medlemmar på riksnivå. I de följande diagrammen visas antalet svarande inom parentes bredvid förklaringen.

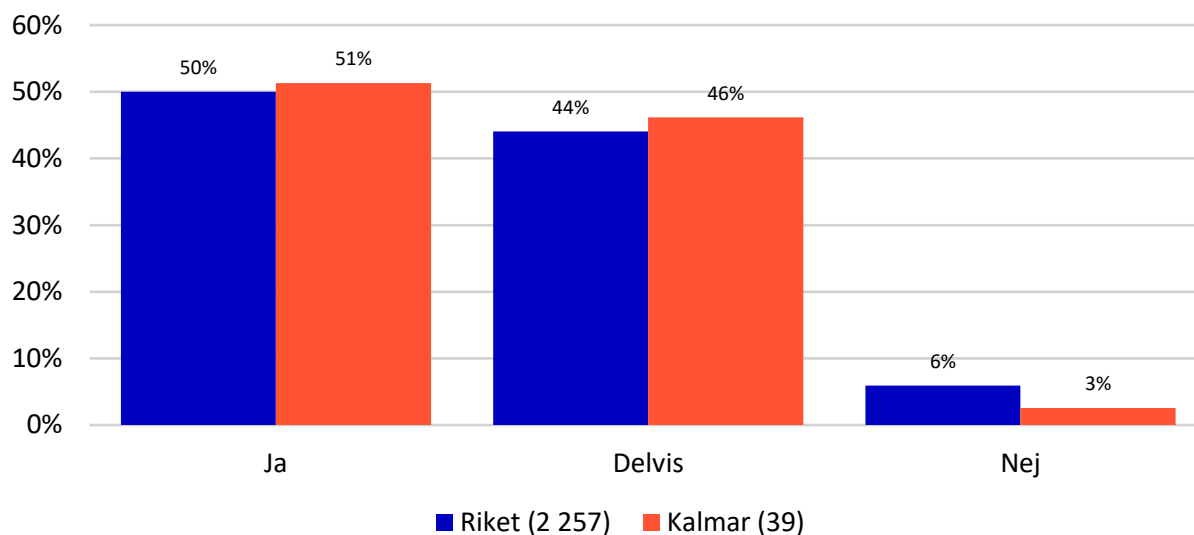
302 medlemmar bodde i Region Kalmar län när vi skickade medlemsenkäten varav 77 svarade på enkäten, vilket ger en täckningsgrad på 25 %. Bland de svarande i Kalmar använder 39 personer hjälpmedel idag. Cirka en fjärdedel av dessa svarande är missnöjda med sin nuvarande hjälpmedelssituation.

### Slutsatser från Neuros medlemsenkät: hur ser tillgången till hjälpmedel ut i Kalmar?

- Patientens delaktighet och rätt till information måste stärkas. Endast hälften av de svarande i Kalmar har varit fullt delaktiga i förskrivningsprocessen (se diagram 1) och 60 % saknar information om hjälpmedel (se diagram 2).
- Tillgången till jour, service och reparation av hjälpmedel måste förbättras. Endast cirka en fjärdedel av de svarande vet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder (se diagram 4). Resterande av de svarande vet inte om man kan låna hjälpmedel eller så kan de inte låna hjälpmedel. Endast 40 % av de svarande som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service (se diagram 5).
- Hjälpmedelsförsörjningen i Kalmar är för restriktiv idag. Cirka 40 % av de svarande saknar något hjälpmedel (se diagram 6) och närmare 80 % har själv köpt något eller några hjälpmedel (se diagram 7). Dessutom har en tredjedel av de svarande någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd med det (se diagram 8).
- Minst hälften av de svarande i Kalmar betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel (se diagram 9), vilket är fler än riksgenomsnittet (cirka 40 %). Närmare 40 % av de svarande betalar en hjälpmedelsavgift (se diagram 10). Av de svarande i Region Kalmar som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det 35 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr. 35 % av de svarande i Region Kalmar betalar mellan 500 och 1 499 kr och drygt 30 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel (se diagram 11).
- Tillgången till fritidshjälpmedel är mycket begränsad och endast 8 % av de svarande anser att de har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel (se diagram 12).

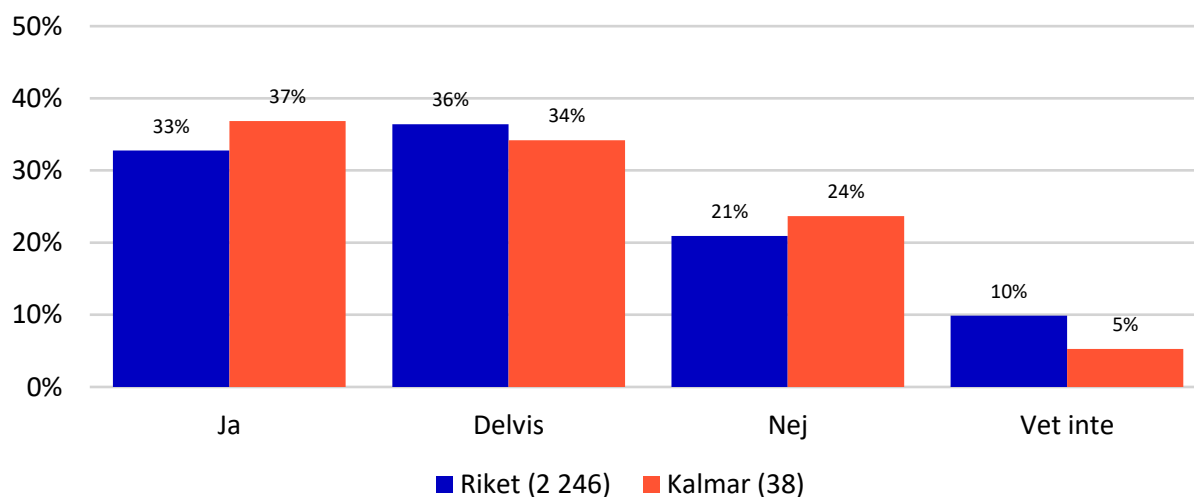
## Dekatighet och information under förskrivningsprocessen

Diagram 1. Har du själv påverkat valet av hjälpmedel?



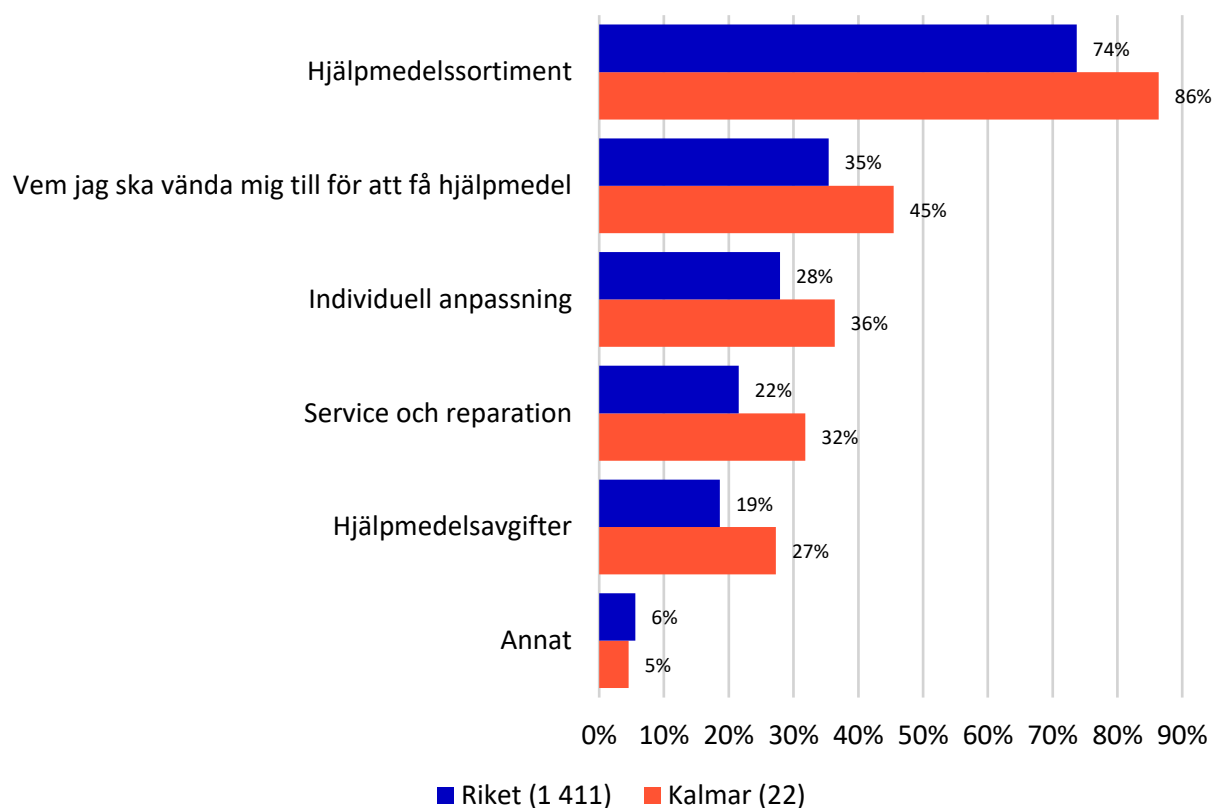
Kommentar: Drygt hälften av de svarande i Kalmar har varit fullt delaktiga i valet av hjälpmedel medan 46 % har delvis varit delaktiga och 3 % har inte alls påverkat valet av hjälpmedel.

Diagram 2. Tycker du att du har fått tillräcklig information om hjälpmedel?



Kommentar: Cirka 40 % av de svarande i Kalmar tycker att de har fått tillräcklig information om hjälpmedel. Det är därmed drygt 60 % som saknar information om hjälpmedel.

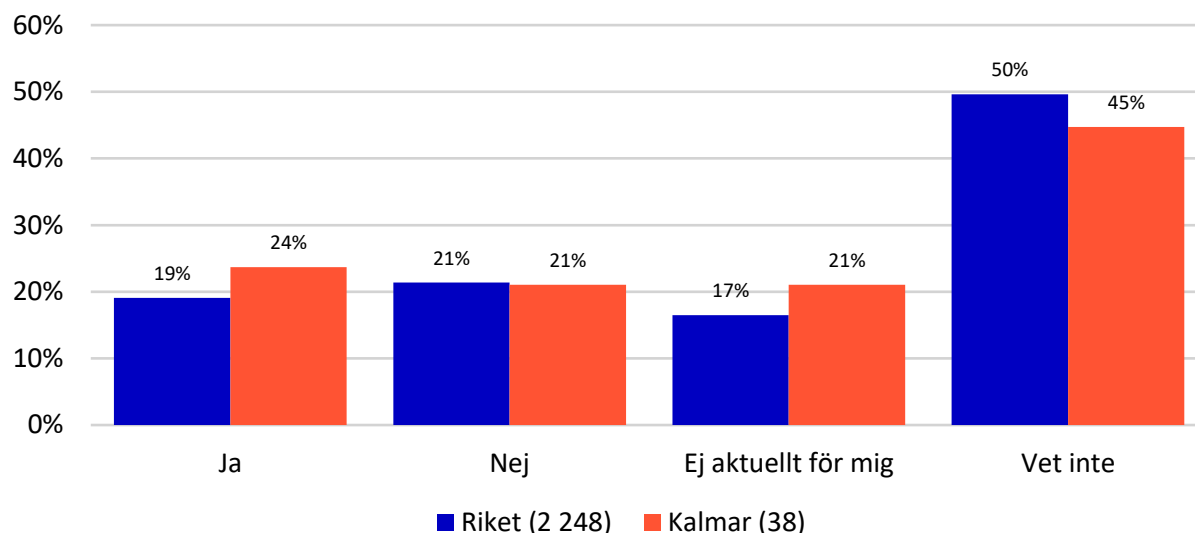
**Diagram 3. Vilken information saknar du?**



Kommentar: 86 % av de svarande i Kalmar saknar information om hjälpmedelssortimentet och 45 % vet inte vem de ska vända sig till för att få hjälpmedel. 36 % saknar information om individuell anpassning och 32 % om service och reparation. 27 % saknar även information om hjälpmedelsavgifter.

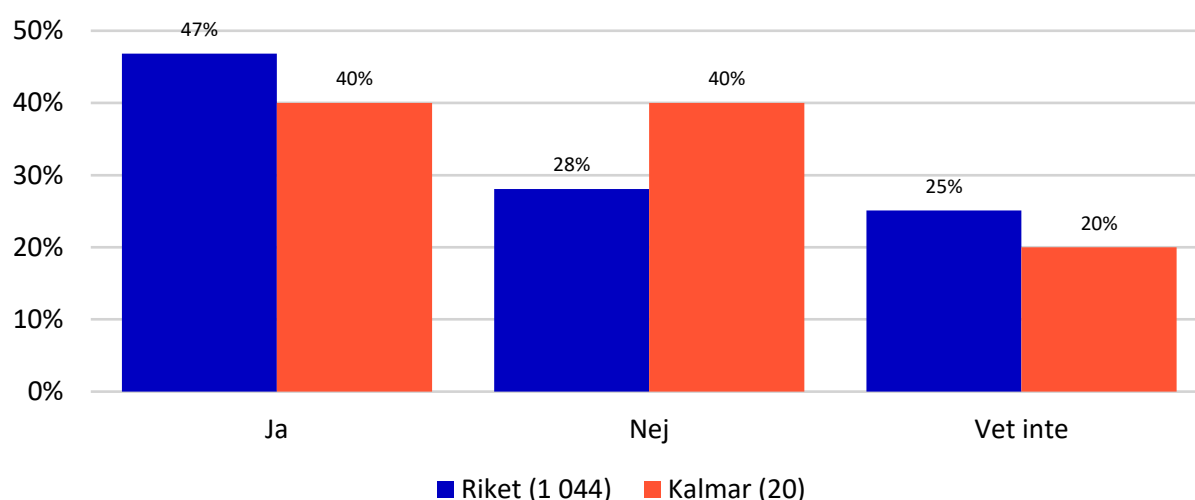
## Tillgång till service, jour och reparation

Diagram 4. Kan du låna hjälpmedel om ditt eget går sönder?



Kommentar: 45 % av de svarande i Kalmar vet inte om de kan låna hjälpmedel utifall deras hjälpmedel går sönder, vilket kan tolkas som en brist på information. Endast en fjärdedel av de svarande vet med säkerhet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder medan drygt 20 % inte har denna möjlighet. 20 % använder hjälpmedel som är förbrukningsvaror och/eller som de själv har köpt och har därför svarat att frågan inte är aktuellt för dem. De svarande som använder flera hjälpmedel kunde markera flera alternativ.

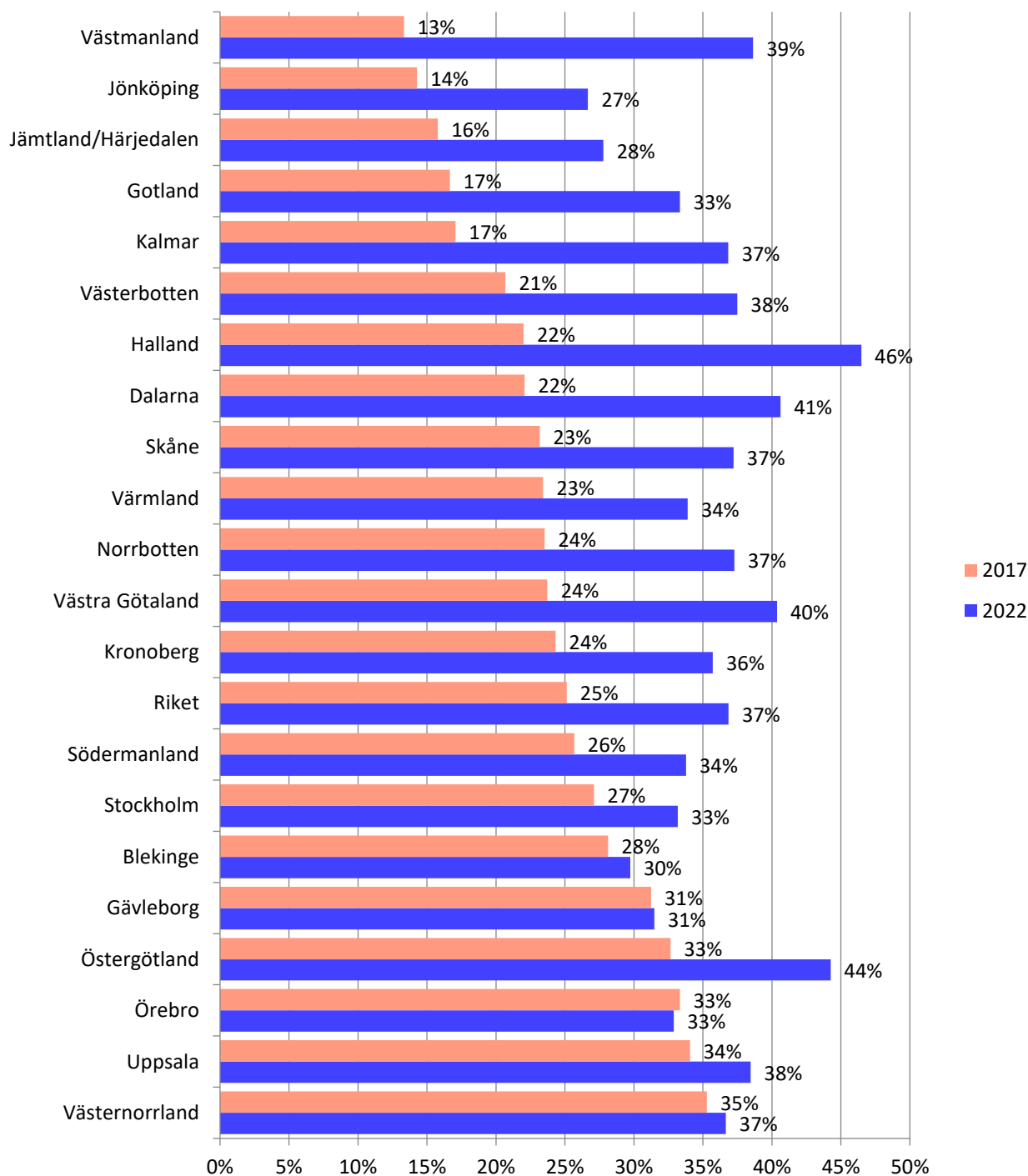
Diagram 5. Har du tillgång till omedelbar service om din elrullstol går sönder?



Kommentar: Endast 40 % av de svarande i Kalmar som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service.

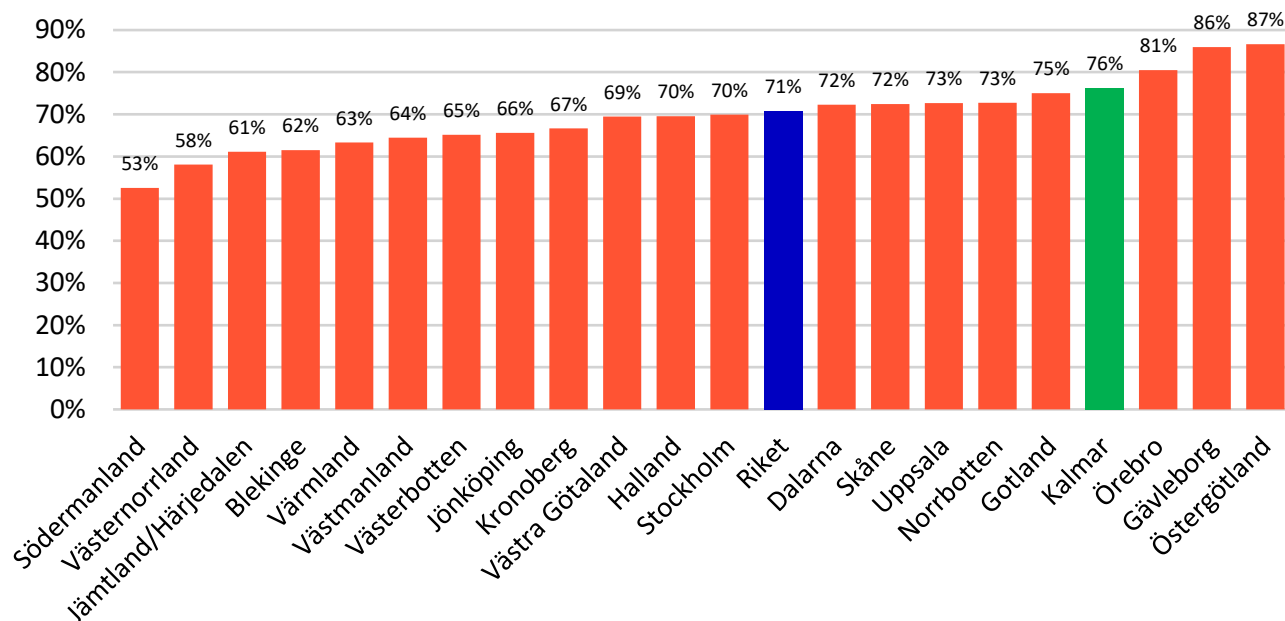
## Tillgång till hjälpmedel

**Diagram 6. Utvecklingen av andelen svarande som saknar något hjälpmedel mellan 2017 och 2022**



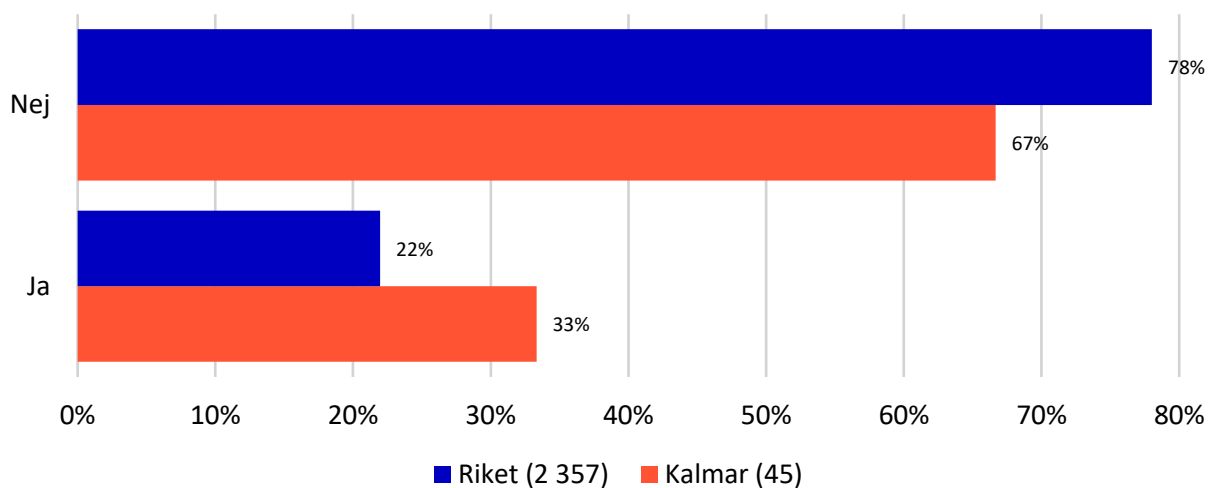
Kommentar: Cirka 40 % av de svarande i Kalmar saknar något hjälpmedel år 2022 jämfört med cirka 20 % år 2017, vilket tyder på en försämring av tillgången till hjälpmedel.

**Diagram 7. Andel svarande som har själv köpt något hjälpmedel**



Kommentar: 76 % av de svarande i Kalmar har själv köpt något hjälpmedel.

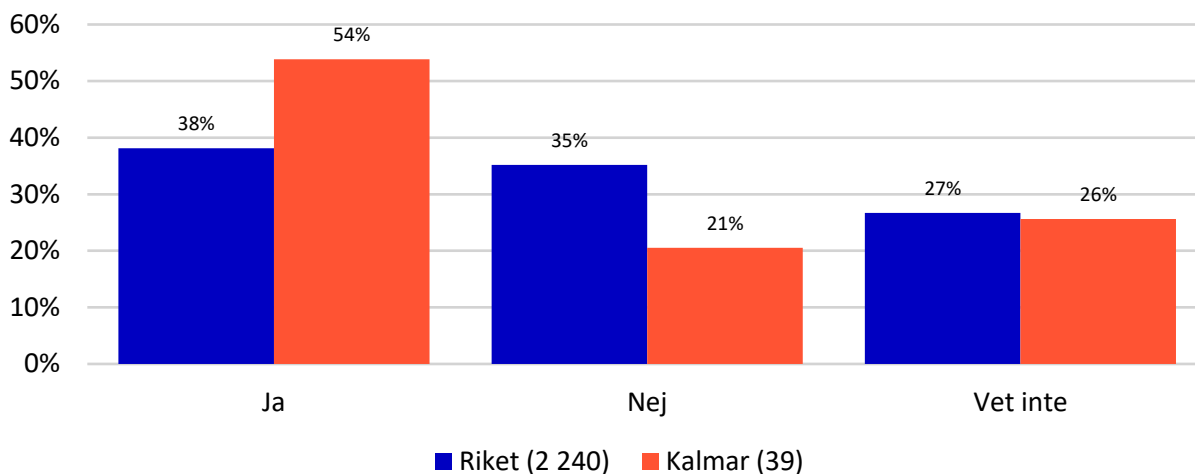
**Diagram 8. Har du någon gång avstått från att skaffa något hjälpmedel eftersom du inte hade råd med det?**



Kommentar: En tredjedel av de svarande i Kalmar har någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd.

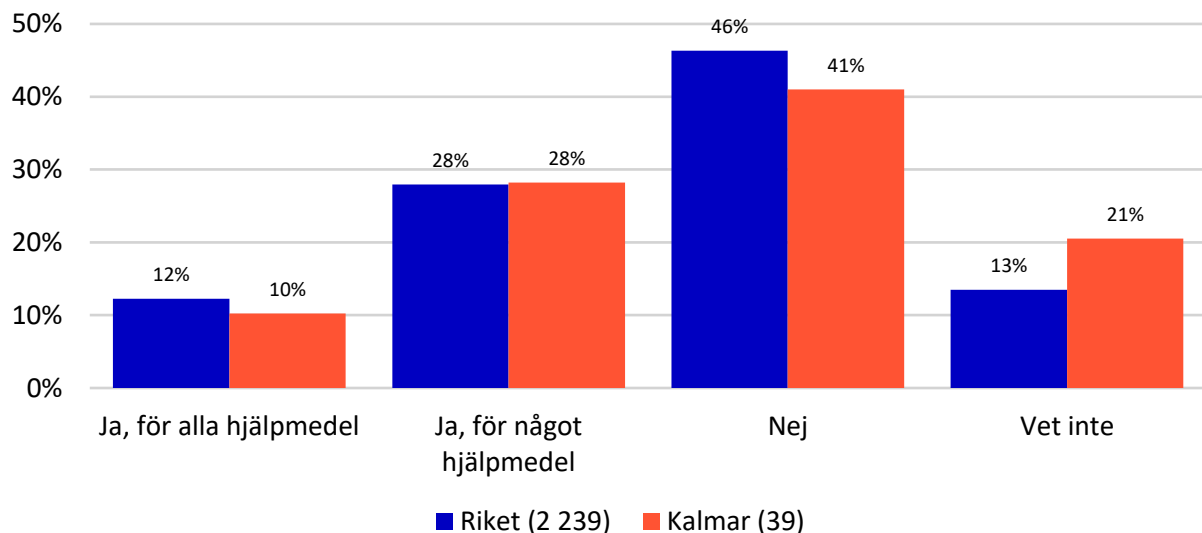
## Hjälpmiddelsavgifter

**Diagram 9. Betalar du en besöksavgift i samband med förskrivningen av ditt/dina hjälpmedel?**



Kommentar: Drygt hälften av de svarande i Region Kalmar betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel. Drygt 20 % betalar ingen avgift och en fjärdedel vet inte vad som gäller för dem, vilket kan tolkas som en brist på information.

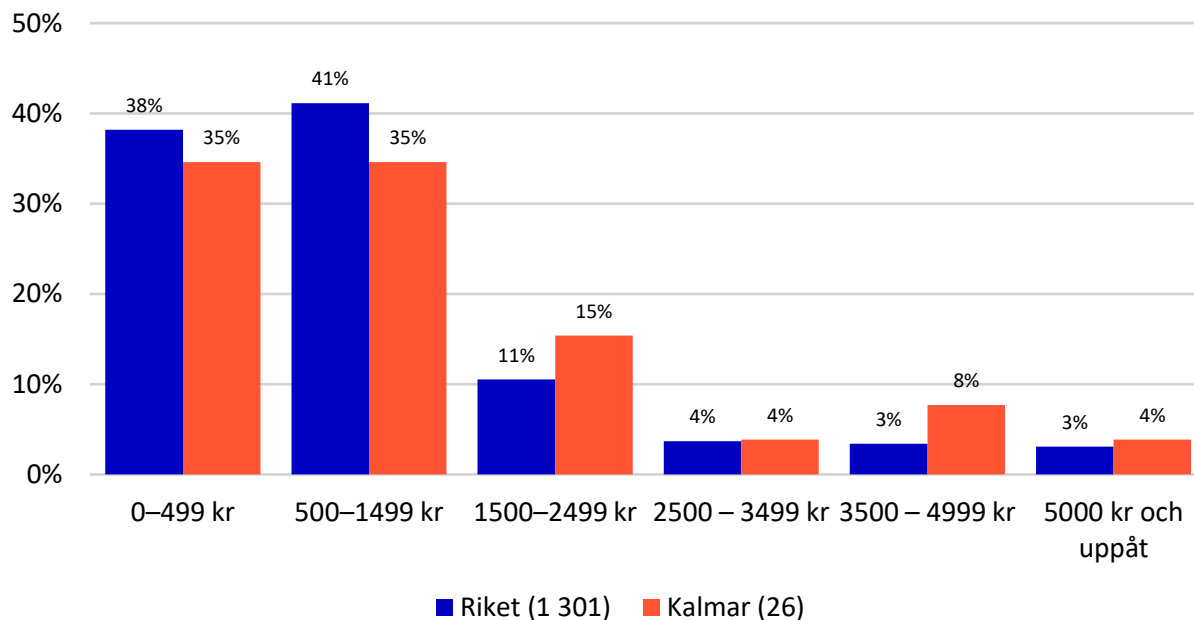
**Diagram 10. Betalar du en hjälpmedelsavgift?**



Kommentar: Drygt 40 % av de svarande i Region Kalmar betalar ingen hjälpmedelsavgift, närmare 30 % betalar en avgift för något hjälpmedel och 10 % för samtliga sina hjälpmedel. Drygt 20 % av de svarande inte vet vad som gäller för dem.



**Diagram 11. Hur stor totalavgift per år betalar du för ditt/dina hjälpmedel?**

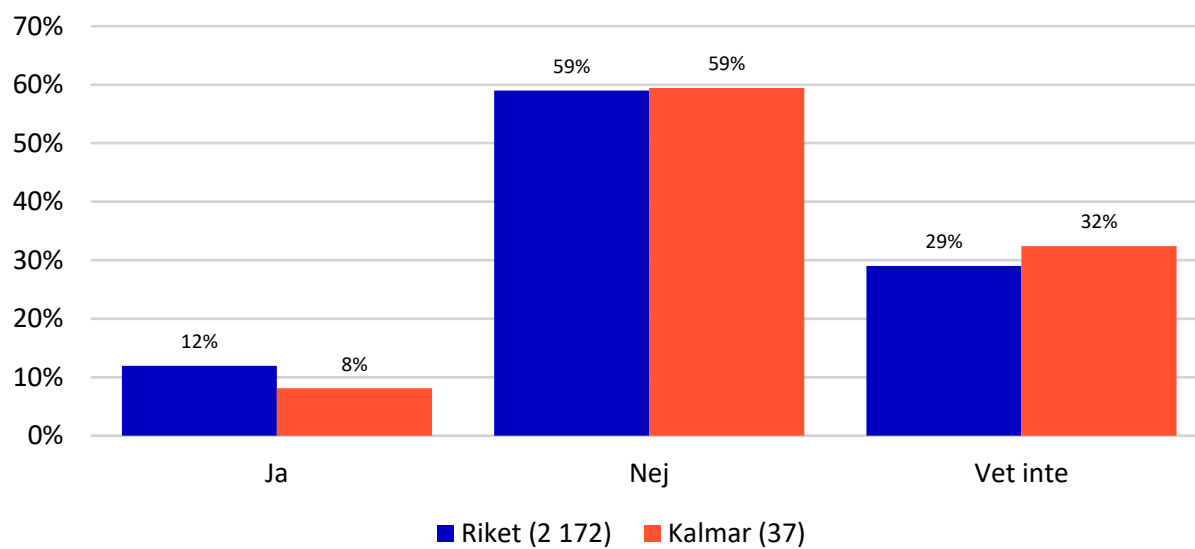


Kommentar: Av de svarande i Region Kalmar som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det 35 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr. 35 % av de svarande i Region Kalmar betalar mellan 500 och 1 499 kr och drygt 30 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel.

Antal svarande är 1 301 personer varav 26 bor i Region Kalmar. Frågan ställdes endast till de svarande som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift.

## Fritidshjälpmedel

Diagram 12. Anser du att du har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel?



Kommentar: Endast 8 % av de svarande i Region Kalmar har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel.