
Neurorapporten 2022

Hjälpmedel: livshjälp för ett värdigt liv

Region Kronoberg

Neurorapporten 2022 – Region Kronoberg

Den här rapporten är en regional bilaga till Neurorapporten 2022 om hjälpmedel. I denna bilaga jämför vi tillgången till hjälpmedel i Region Kronoberg med situationen på riksnivå för att kunna identifiera förbättringsområden inom hjälpmedelsområdet. Den statistik som presenteras bygger på Neuros senaste medlemsenkät som genomfördes i början av 2022. Drygt 3 700 personer svarade på enkäten, vilket utgör trettio procent av Neuros medlemmar på riksnivå. I de följande diagrammen visas antalet svarande inom parentes bredvid förklaringen.

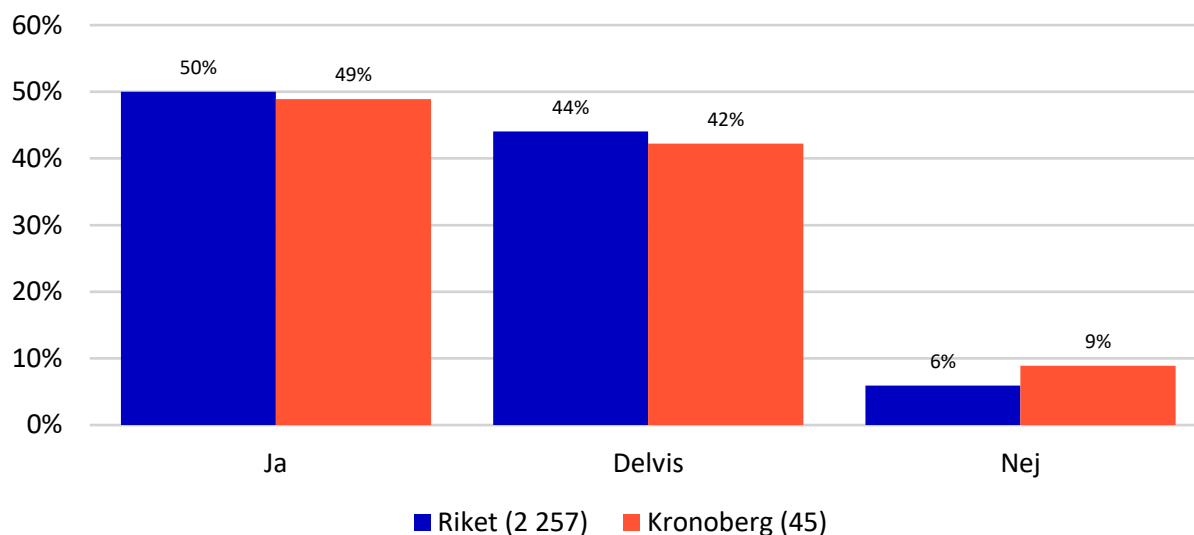
236 medlemmar bodde i Region Kronoberg när vi skickade medlemsenkäten varav 77 svarade på enkäten, vilket ger en täckningsgrad på 33 %. Bland de svarande i Kronoberg använder 45 personer hjälpmedel idag. Cirka 15 % av dessa svarande är missnöjda med sin nuvarande hjälpmedelssituation.

Slutsatser från Neuros medlemsenkät: hur ser tillgången till hjälpmedel ut i Kronoberg?

- Patientens delaktighet och rätt till information måste stärkas. Knappt hälften av de svarande i Kronoberg har varit fullt delaktiga i förskrivningsprocessen (se diagram 1) och två tredjedelar saknar information om hjälpmedel (se diagram 2).
- Tillgången till jour, service och reparation av hjälpmedel måste förbättras. Endast en fjärdedel av de svarande vet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder (se diagram 4). Resterande av de svarande vet inte om man kan låna hjälpmedel eller så kan de inte låna hjälpmedel. Endast cirka 60 % av de svarande som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service (se diagram 5).
- Hjälpmedelsförsörjningen i Kronoberg är för restriktiv idag. Närmare 40 % av de svarande saknar något hjälpmedel (se diagram 6) och cirka 70 % har själv köpt något eller några hjälpmedel (se diagram 7). Dessutom har närmare 30 % av de svarande någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd med det (se diagram 8).
- Drygt 40 % av de svarande i Kronoberg betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel (se diagram 9). Cirka 60 % av de svarande betalar en hjälpmedelsavgift (se diagram 10), vilket är fler än riksgenomsnittet (40 %). Av de svarande i Kronoberg som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det 68 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr. En fjärdedel av de svarande i Kronoberg betalar mellan 500 och 1 499 kr och 6 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel (se diagram 11).
- Tillgången till fritidshjälpmedel är mycket begränsad och endast 7 % av de svarande anser att de har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel (se diagram 12).

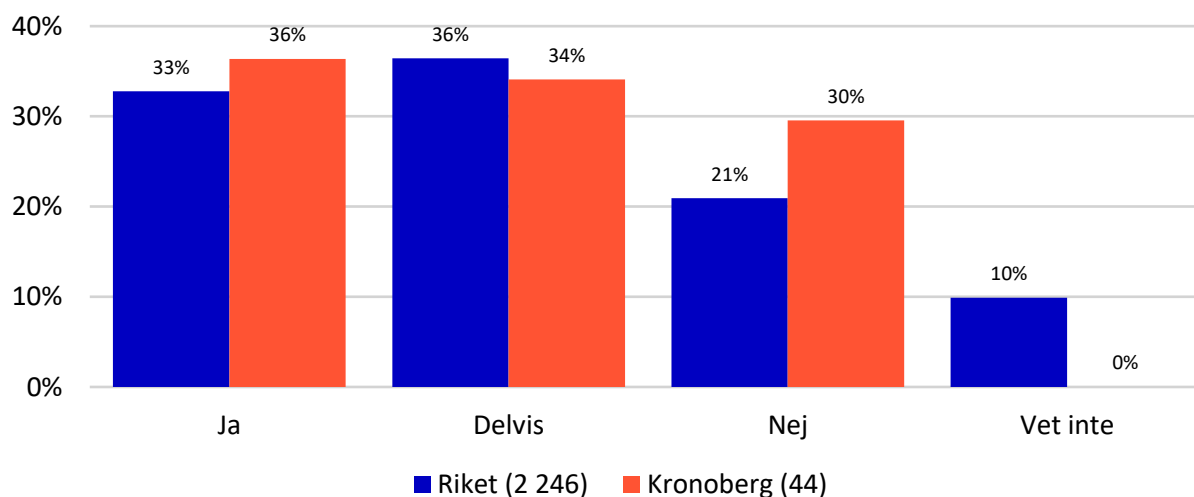
Dekatighet och information under förskrivningsprocessen

Diagram 1. Har du själv påverkat valet av hjälpmedel?



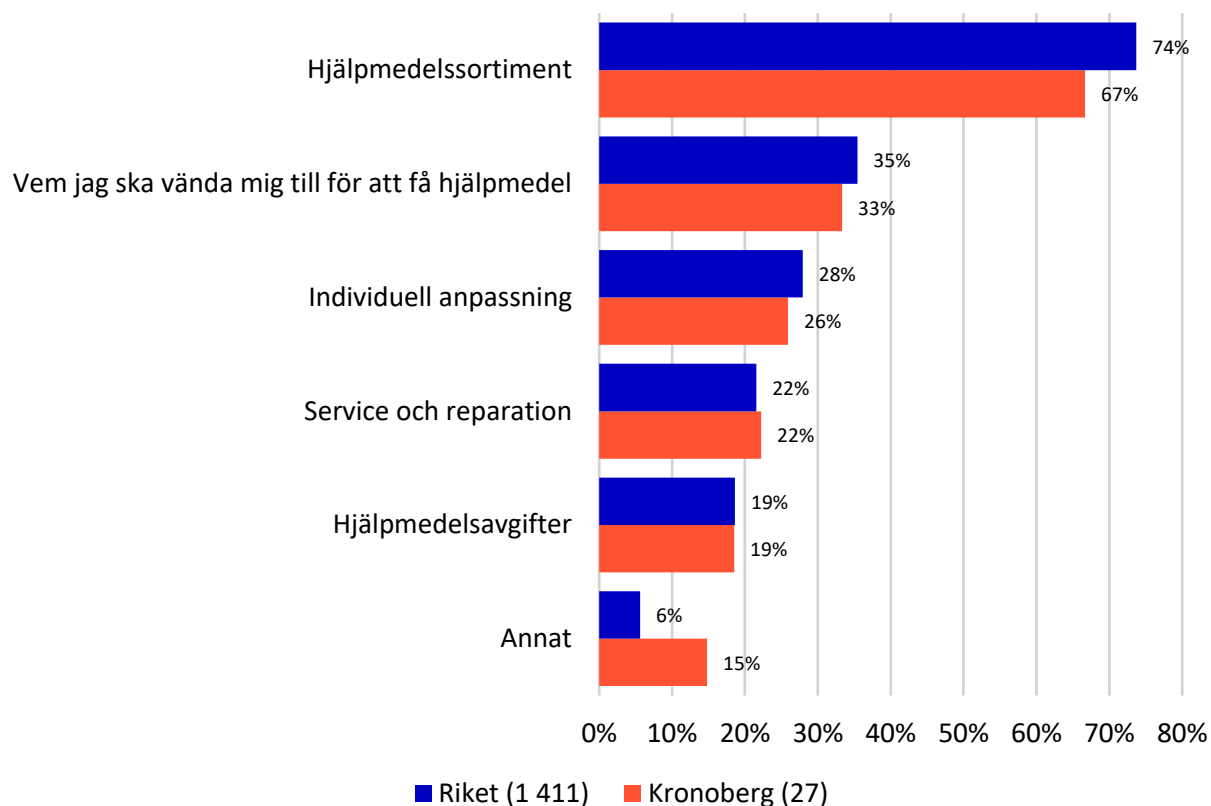
Kommentar: Knappt hälften av de svarande i Kronoberg har varit fullt delaktiga i valet av hjälpmedel. 42 % har delvis varit delaktiga och knappt 10 % har inte alls påverkat valet av hjälpmedel.

Diagram 2. Tycker du att du har fått tillräcklig information om hjälpmedel?



Kommentar: Endast en tredjedel av de svarande i Kronoberg tycker att de har fått tillräcklig information om hjälpmedel. Det är därmed två tredjedelar som saknar information om hjälpmedel.

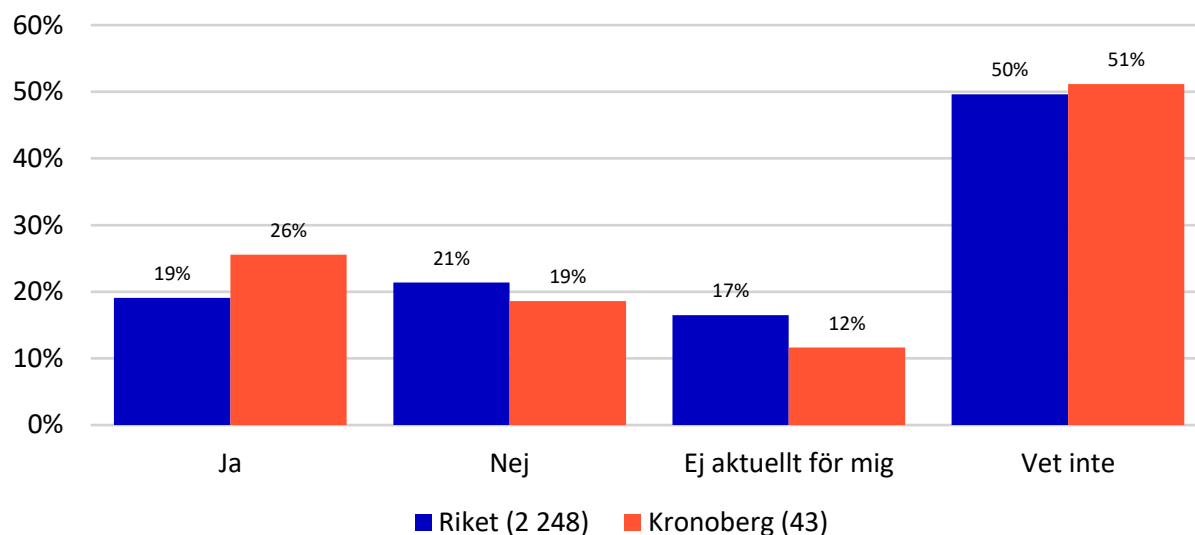
Diagram 3. Vilken information saknar du?



Kommentar: 67 % av de svarande i Kronoberg saknar information om hjälpmedelsortimentet och 33 % vet inte vem de ska vända sig till för att få hjälpmedel. 26 % saknar information om individuell anpassning och drygt tjugo procent om service och reparation. Närmare 20 % saknar även information om hjälpmedelsavgifter.

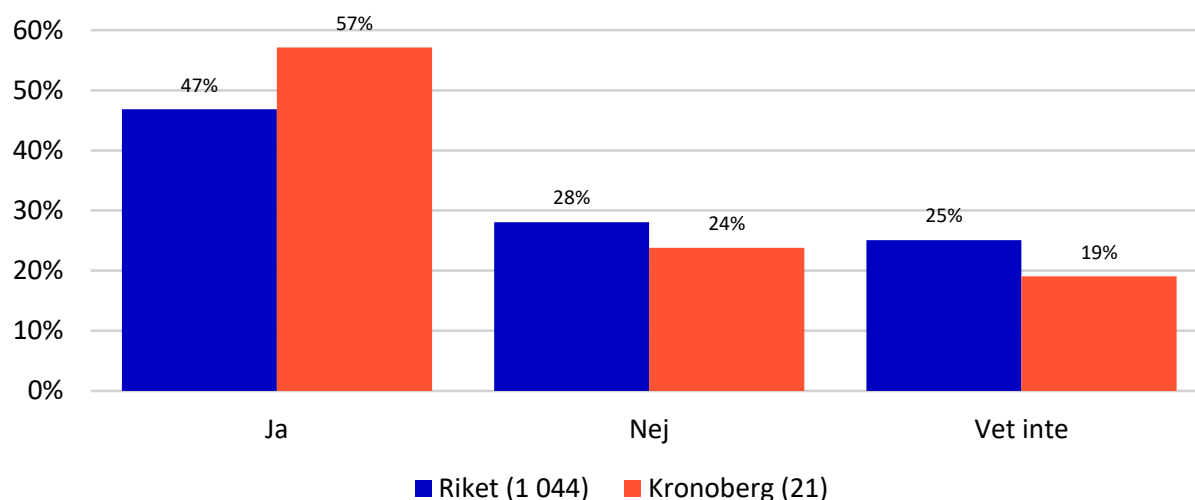
Tillgång till service, jour och reparation

Diagram 4. Kan du låna hjälpmedel om ditt eget går sönder?



Kommentar: Närmare hälften av de svarande i Kronoberg vet inte om de kan låna hjälpmedel utifall deras hjälpmedel går sönder. Endast en fjärdedel av de svarande vet med säkerhet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder medan cirka 20 % inte har denna möjlighet. Drygt 10 % använder hjälpmedel som är förbrukningsvaror och/eller som de själv har köpt och har därför svarat att frågan inte är aktuellt för dem. De svarande som använder flera hjälpmedel kunde markera flera alternativ.

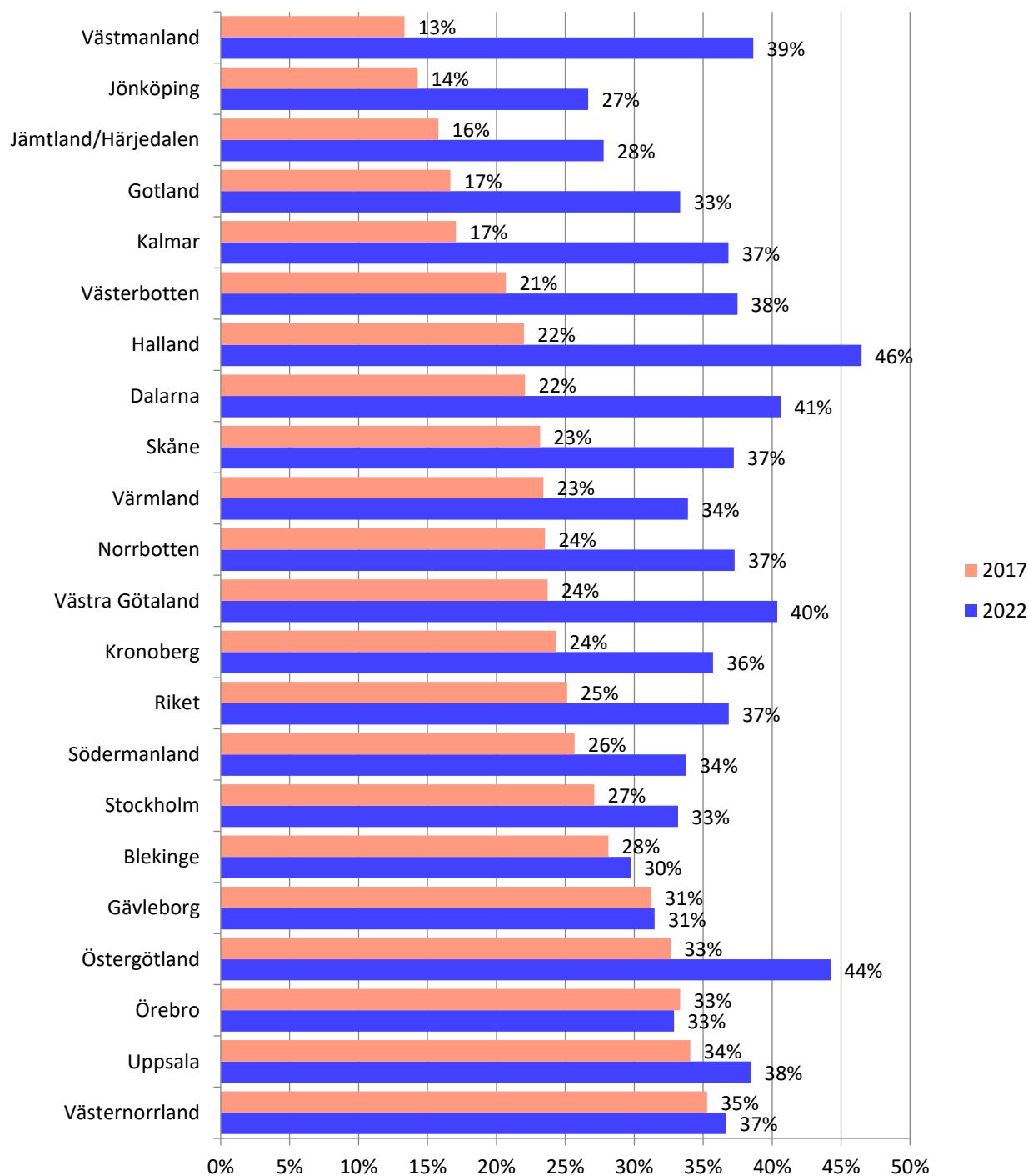
Diagram 5. Har du tillgång till omedelbar service om din elrullstol går sönder?



Kommentar: Närmare 60 % av de svarande i Kronoberg som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service.

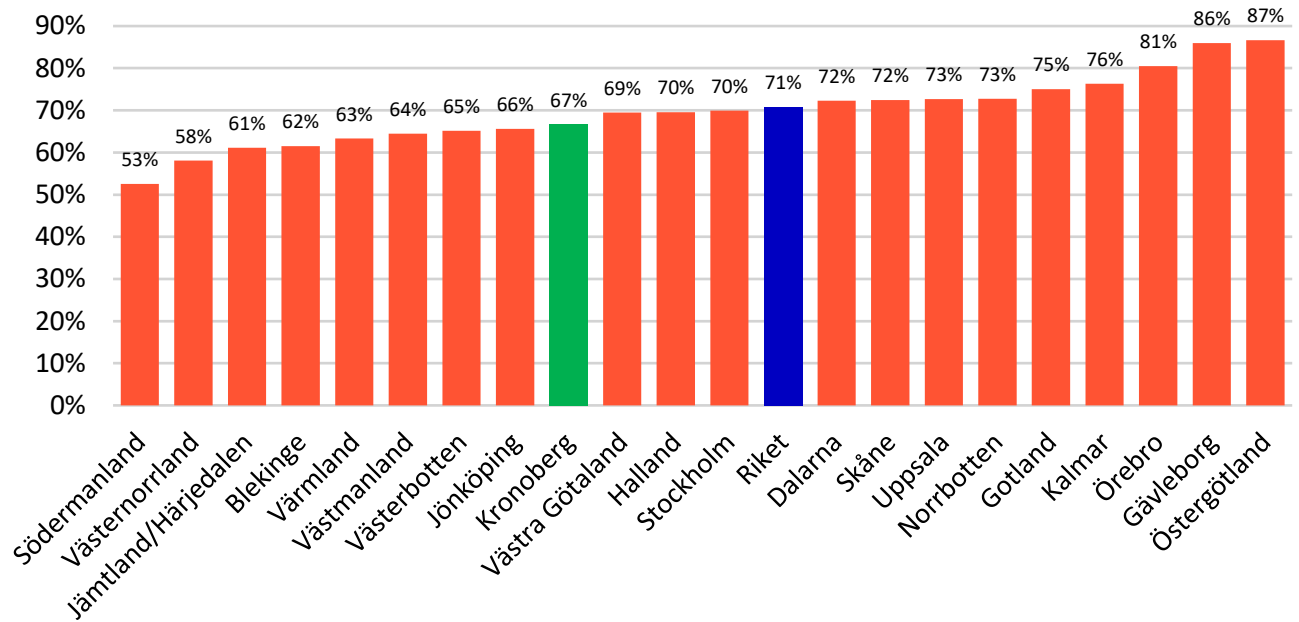
Tillgång till hjälpmedel

Diagram 6. Utvecklingen av andelen svarande som saknar något hjälpmedel mellan 2017 och 2022



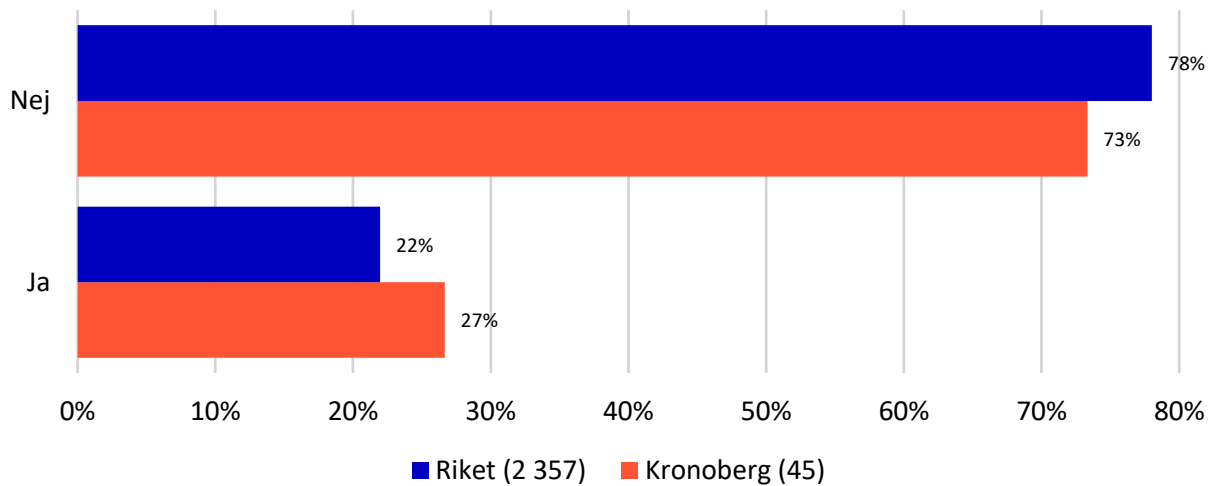
Kommentar: 36 % av de svarande i Kronoberg saknar något hjälpmedel år 2022 jämfört med 24 % år 2017, vilket tyder på en försämring av tillgången till hjälpmedel.

Diagram 7. Andel svarande som har själv köpt något hjälpmedel



Kommentar: 67 % av de svarande i Kronoberg har själv köpt något hjälpmedel.

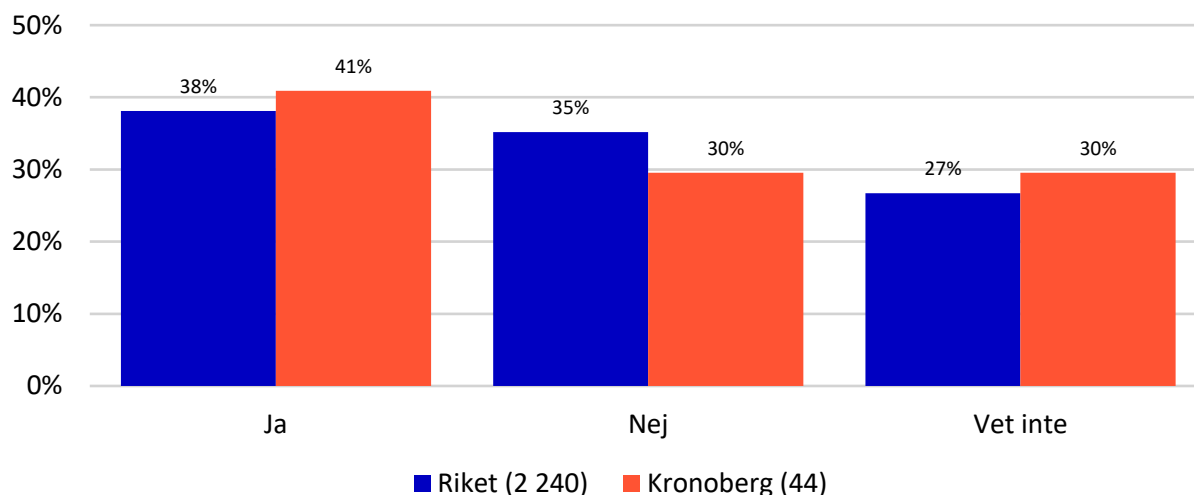
Diagram 8. Har du någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom du inte hade råd med det?



Kommentar: 27 % av de svarande i Kronoberg har någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd.

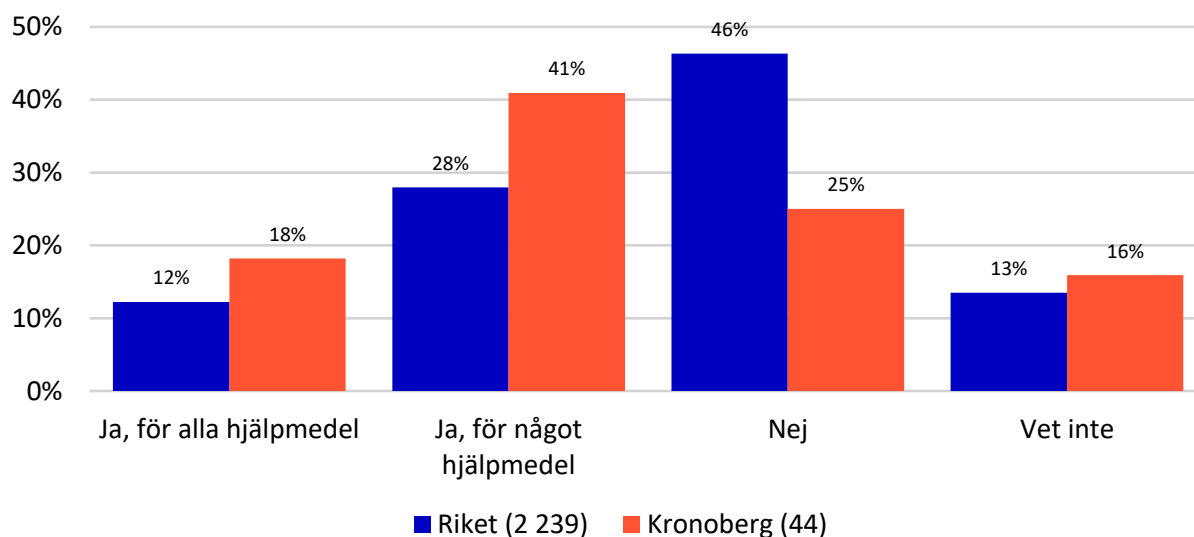
Hjälpmiddelsavgifter

Diagram 9. Betalar du en besöksavgift i samband med förskrivningen av ditt/dina hjälpmedel?



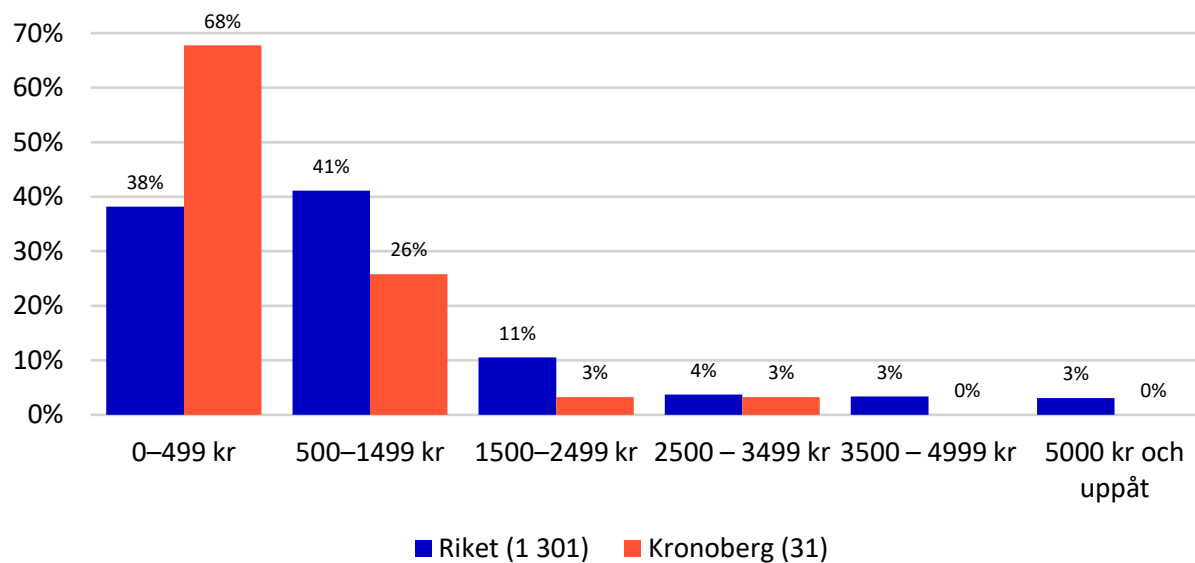
Kommentar: Drygt 40 % av de svarande i Kronoberg betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel. 30 % betalar ingen avgift och lika många vet inte vad som gäller för dem, vilket kan tolkas som en brist på information.

Diagram 10. Betalar du en hjälpmedelsavgift?



Kommentar: En fjärdedel av de svarande i Kronoberg betalar ingen hjälpmedelsavgift, drygt 40 % betalar en avgift för något hjälpmedel och 18 % för samtliga sina hjälpmedel. 16 % av de svarande inte vet vad som gäller för dem.

Diagram 11. Hur stor totalavgift per år betalar du för ditt/dina hjälpmedel?

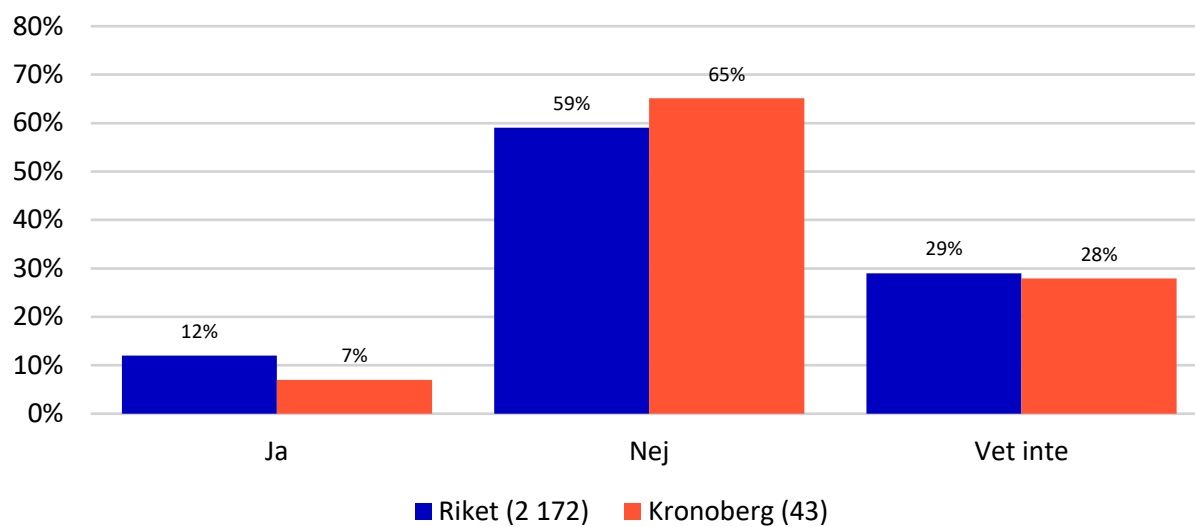


Kommentar: Av de svarande i Kronoberg som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det 68 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr. En fjärdedel av de svarande i Kronoberg betalar mellan 500 och 1 499 kr och 6 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel.

Frågan ställdes endast till de svarande som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift.

Fritidshjälpmedel

Diagram 12. Anser du att du har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel?



Kommentar: Endast 7 % av de svarande i Kronoberg har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel.