

---

Neurorapporten 2022

Hjälpmedel: livshjälp för ett värdigt liv

# Region Norrbotten

---

## Neurorapporten 2022 – Region Norrbotten

Den här rapporten är en regional bilaga till Neurorapporten 2022 om hjälpmedel. I denna bilaga jämför vi tillgången till hjälpmedel i Region Norrbotten med situationen på riksnivå för att kunna identifiera förbättringsområden inom hjälpmedelsområdet. Den statistik som presenteras bygger på Neuros senaste medlemsenkät som genomfördes i början av 2022. Drygt 3 700 personer svarade på enkäten, vilket utgör trettio procent av Neuros medlemmar på riksnivå. I de följande diagrammen visas antalet svarande inom parentes bredvid förklaringen.

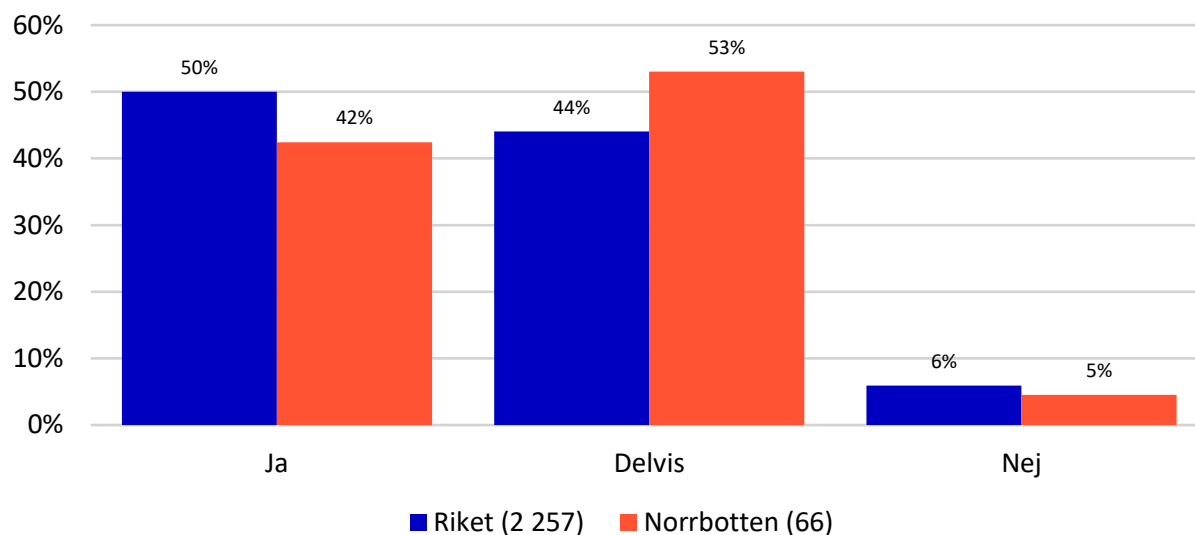
486 medlemmar bodde i Region Norrbotten när vi skickade vår medlemsenkät om hjälpmedel varav 100 svarade på enkäten, vilket ger en täckningsgrad på 21 %. Bland de svarande i Norrbotten använder 66 personer hjälpmedel idag. Närmare 20 % av dessa svarande är missnöjda med sin nuvarande hjälpmedelssituation.

### Slutsatser från Neuros medlemsenkät: hur ser tillgången till hjälpmedel ut i Norrbotten?

- Patientens delaktighet och rätt till information måste stärkas. Endast drygt 40 % av de svarande i Norrbotten har varit fullt delaktiga i förskrivningsprocessen (se diagram 1) och 70 % saknar information om hjälpmedel (se diagram 2).
- Tillgången till jour, service och reparation av hjälpmedel måste förbättras. Endast cirka drygt 10 % av de svarande vet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder (se diagram 4). Resterande av de svarande vet inte om man kan låna hjälpmedel eller så kan de inte låna hjälpmedel. Endast drygt 60 % av de svarande som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service (se diagram 5).
- Hjälpmedelsförsörjningen i Norrbotten är för restriktiv idag. Närmare 40 % av de svarande saknar något hjälpmedel (se diagram 6) och drygt 70 % har själv köpt något eller några hjälpmedel (se diagram 7). Dessutom har en fjärdedel av de svarande någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd med det (se diagram 8).
- Hälften av de svarande i Norrbotten betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel (se diagram 9), vilket är fler än riksgenomsnittet (cirka 40 %). Närmare hälften av de svarande betalar en hjälpmedelsavgift (se diagram 10). Av de svarande i Norrbotten som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det drygt hälften som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr mot 38% på riksnivå. 30 % av de svarande i Norrbotten betalar mellan 500 och 1 499 kr och 16 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel (se diagram 11).
- Tillgången till fritidshjälpmedel är mycket begränsad och endast cirka 10 % av de svarande anser att de har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel (se diagram 12).

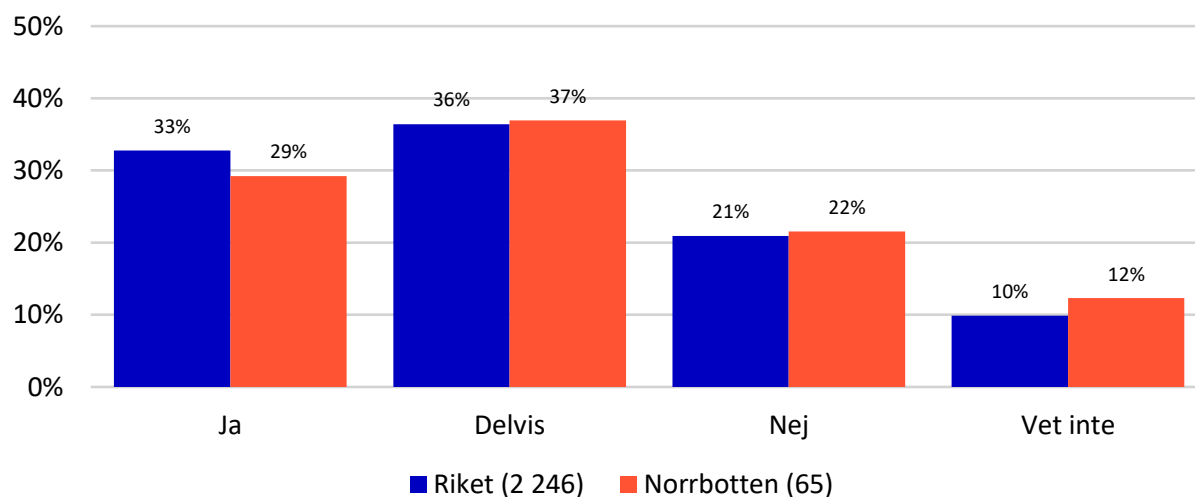
## Dekatighet och information under förskrivningsprocessen

Diagram 1. Har du själv påverkat valet av hjälpmedel?



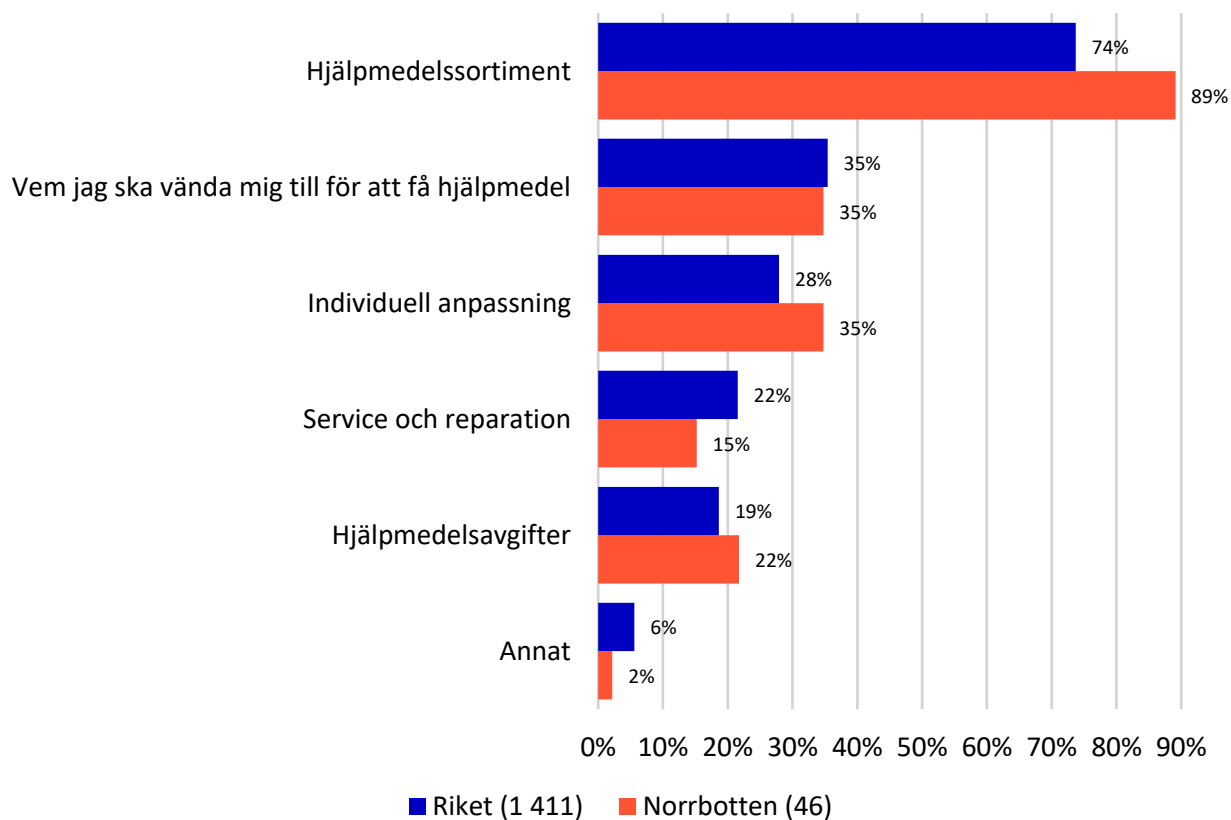
Kommentar: Endast 42 % av de svarande i Norrbotten har varit fullt delaktiga i valet av hjälpmedel medan 53 % har delvis varit delaktiga. 5 % har inte alls påverkat valet av hjälpmedel.

Diagram 2. Tycker du att du har fått tillräcklig information om hjälpmedel?



Kommentar: Knappt 30 % av de svarande i Norrbotten har fått tillräcklig information om hjälpmedel. Det är därmed 70 % som saknar information om hjälpmedel.

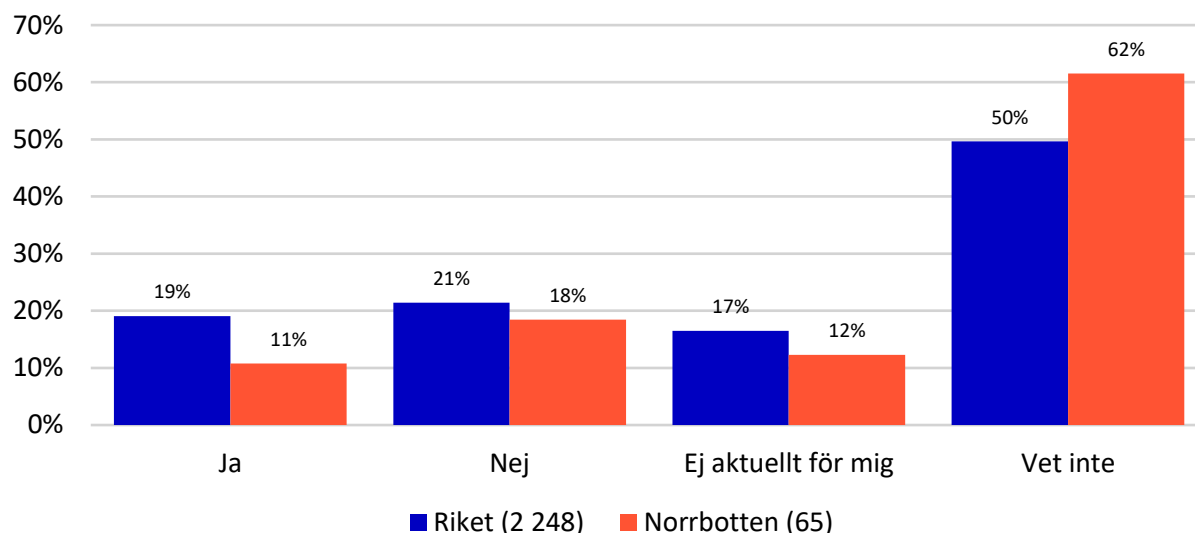
**Diagram 3. Vilken information saknar du?**



Kommentar: Närmare 90 % av de svarande i Norrbotten saknar information om hjälpmedelssortimentet. 35 % vet inte vem de ska vända sig till för att få hjälpmedel och saknar information om individuell anpassning. 22 % saknar information om hjälpmedelsavgifter och 15 % om service och reparation.

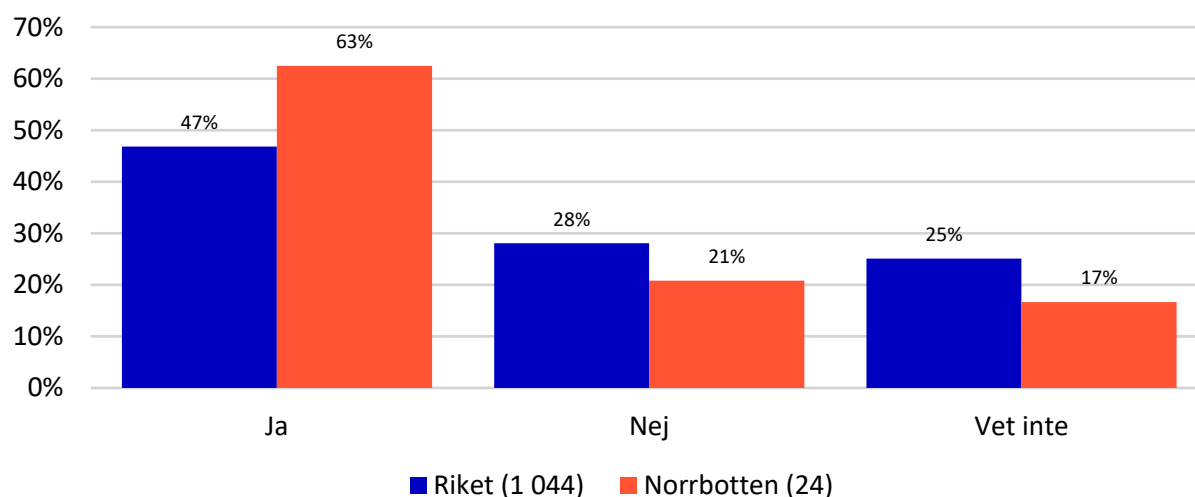
## Tillgång till service, jour och reparation

Diagram 4. Kan du låna hjälpmedel om ditt eget går sönder?



Kommentar: Drygt 60 % av de svarande i Norrbotten vet inte om de kan låna hjälpmedel utifall deras hjälpmedel går sönder, vilket kan tolkas som en brist på information. Endast 11 % av de svarande vet med säkerhet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder. 12 % använder hjälpmedel som är förbrukningsvaror och/eller som de själv har köpt och har därför svarat att frågan inte är aktuellt för dem. De svarande som använder flera hjälpmedel kunde markera flera alternativ kunde markerats.

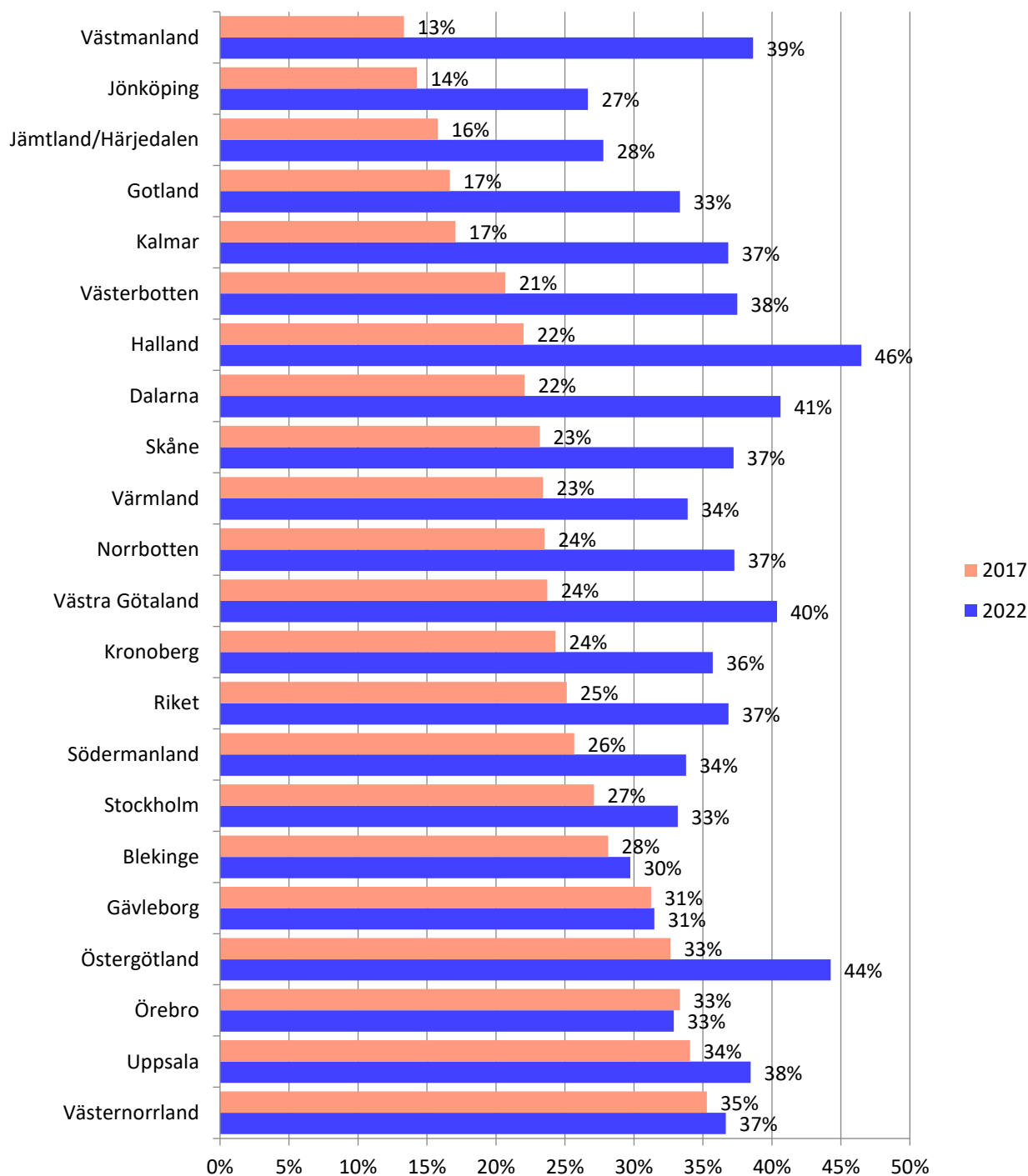
Diagram 5. Har du tillgång till omedelbar service om din elrullstol går sönder?



Kommentar: 63 % procent av de svarande i Norrbotten som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service.

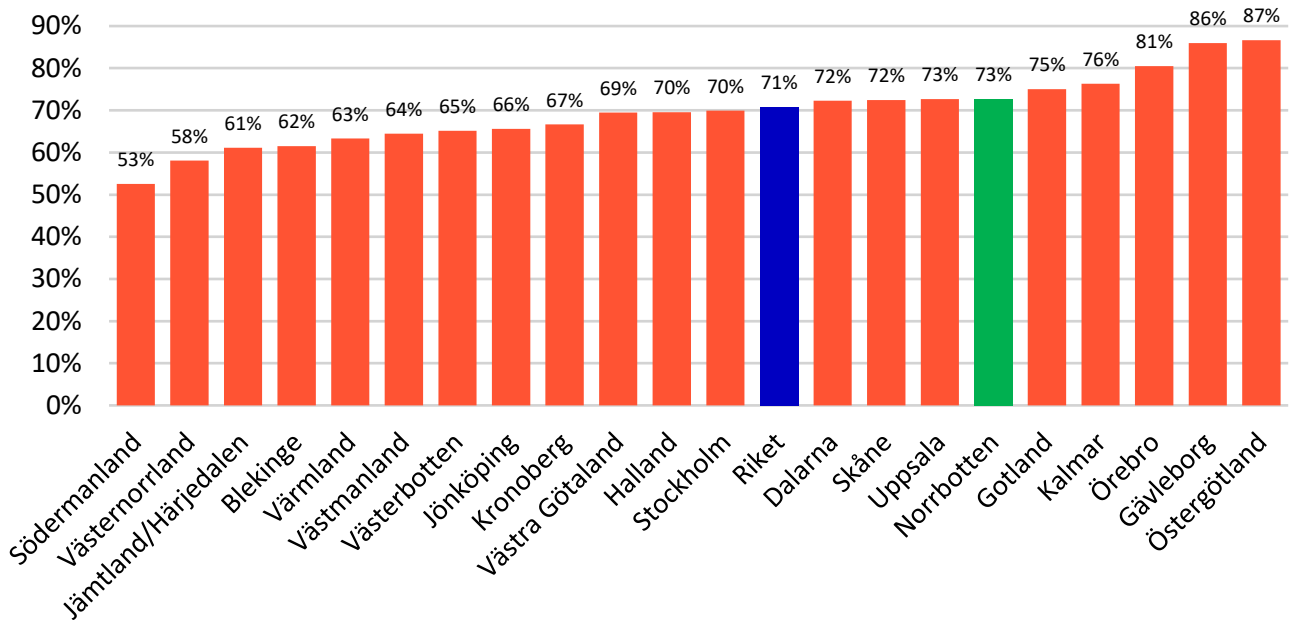
## Tillgång till hjälpmedel

**Diagram 6. Utvecklingen av andelen svarande som saknar något hjälpmedel mellan 2017 och 2022**



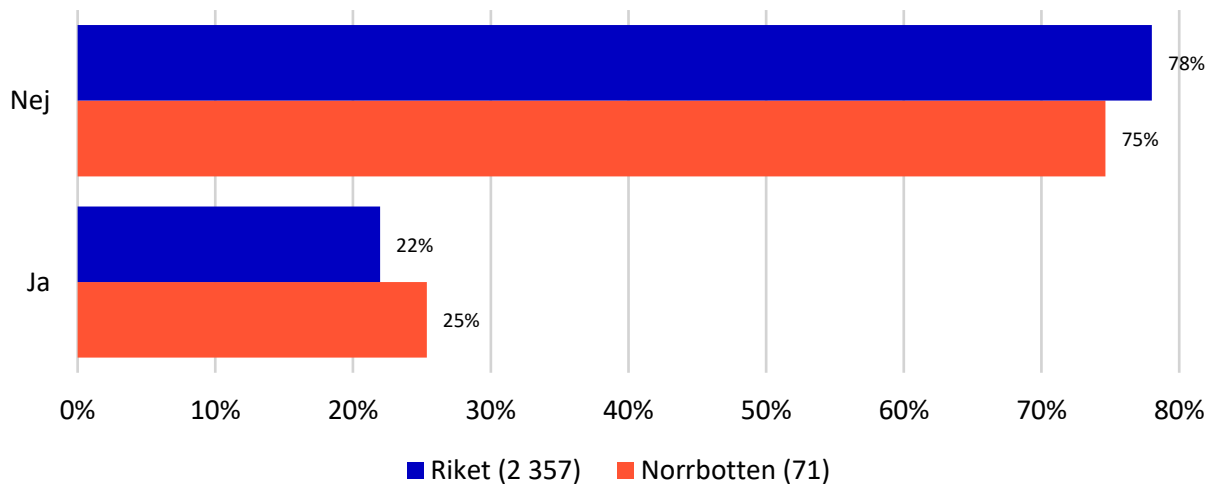
Kommentar: 37 % av de svarande i Norrbotten saknar något hjälpmedel år 2022 jämfört med 24 % år 2017, vilket tyder på en försämring av tillgången till hjälpmedel.

**Diagram 7. Andel svarande som har själv köpt något hjälpmedel**



Kommentar: 73 % av de svarande i Norrbotten har själv köpt hjälpmedel, vilket är jämförbart med riket (71 %).

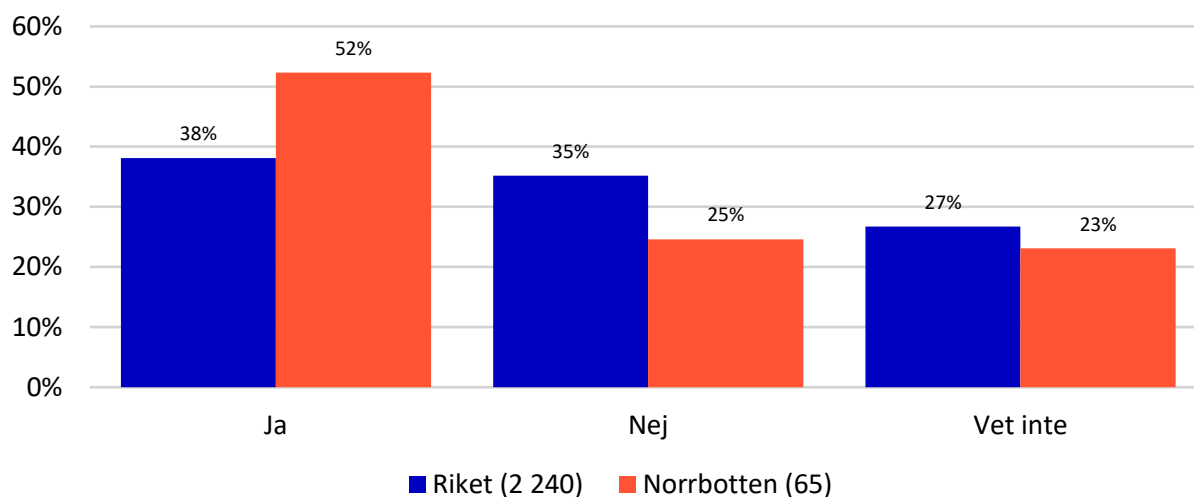
**Diagram 8. Har du någon gång avstått från att skaffa något hjälpmedel eftersom du inte hade råd med det?**



Kommentar: 25 % av de svarande i Norrbotten har någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd.

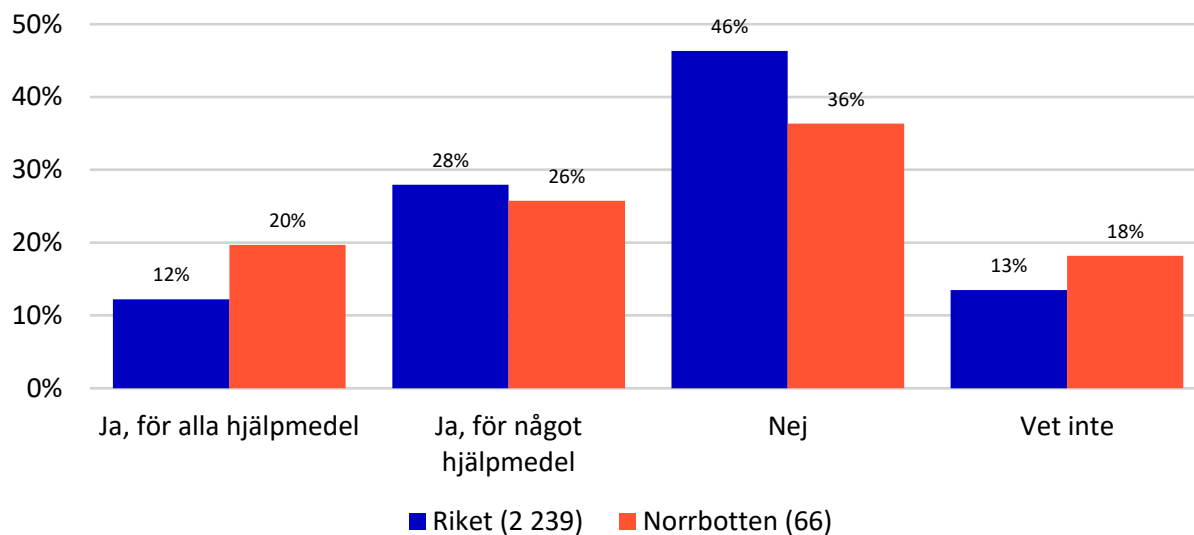
## Hjälmedelsavgifter

**Diagram 9. Betalar du en besöksavgift i samband med förskrivningen av ditt/dina hjälpmedel?**



Kommentar: Hälften av de svarande i Norrbotten betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel. En fjärdedel betalar ingen avgift och lika många vet inte vad som gäller för dem, vilket kan tolkas som en brist på information.

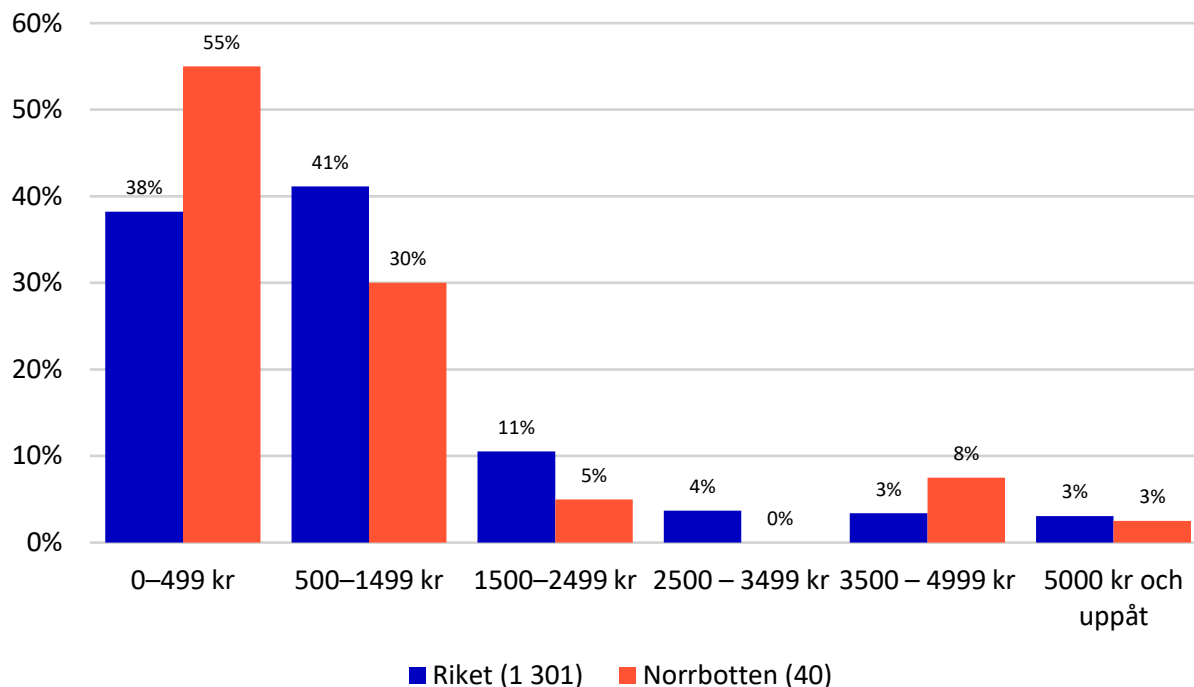
**Diagram 10. Betalar du en hjälpmedelsavgift?**



Kommentar: 36 % av de svarande i Norrbotten betalar ingen hjälpmedelsavgift, 26 % betalar en avgift för något hjälpmedel och 20 % för samtliga sina hjälpmedel. 18 % av de svarande inte vet vad som gäller för dem.



**Diagram 11. Hur stor totalavgift per år betalar du för ditt/dina hjälpmedel?**

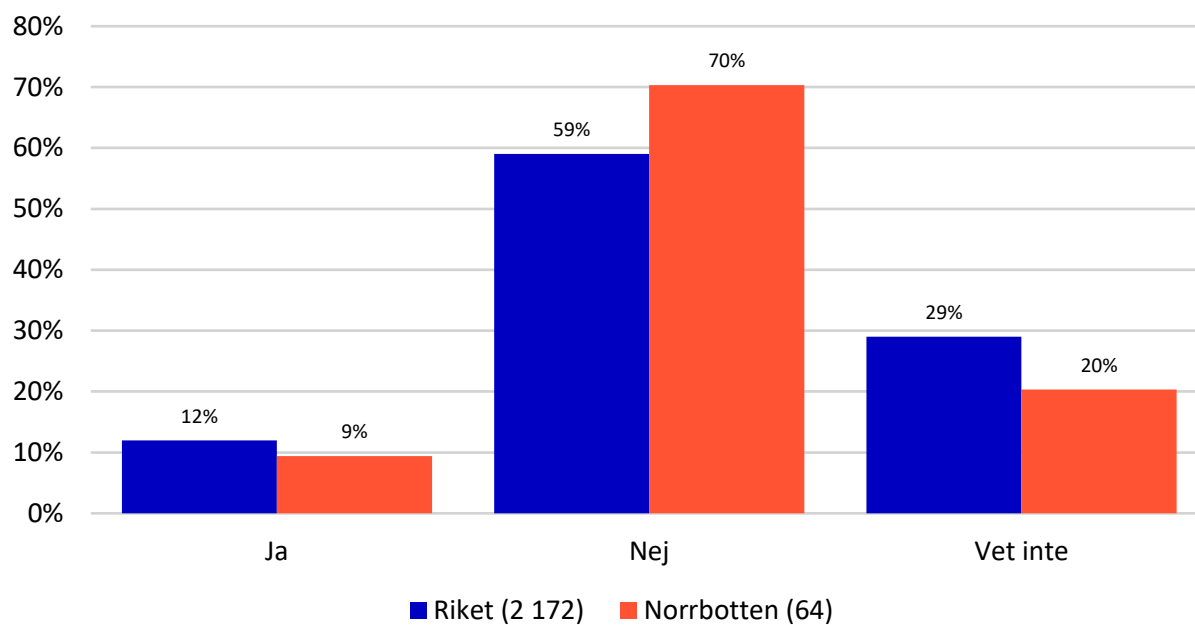


Kommentar: Av de svarande i Norrbotten som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det drygt hälften som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr mot 38% på riksnivå. 30 % av de svarande i Norrbotten betalar mellan 500 och 1 499 kr och 16 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel.

Frågan ställdes endast till de svarande som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift.

## Fritidshjälpmedel

Diagram 12. Anser du att du har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel?



Kommentar: Endast 9 % av de svarande i Norrbotten har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel.