

---

Neurorapporten 2022

Hjälpmedel: livshjälp för ett värdigt liv

# Region Skåne

---

## Neurorapporten 2022 – Region Skåne

Den här rapporten är en regional bilaga till Neurorapporten 2022 om hjälpmedel. I denna bilaga jämför vi tillgången till hjälpmedel i Region Skåne med situationen på riksnivå för att kunna identifiera förbättringsområden inom hjälpmedelsområdet. Den statistik som presenteras bygger på Neuros senaste medlemsenkät som genomfördes i början av 2022. Drygt 3 700 personer svarade på enkäten, vilket utgör trettio procent av Neuros medlemmar på riksnivå. I de följande diagrammen visas antalet svarande inom parentes bredvid förklaringen.

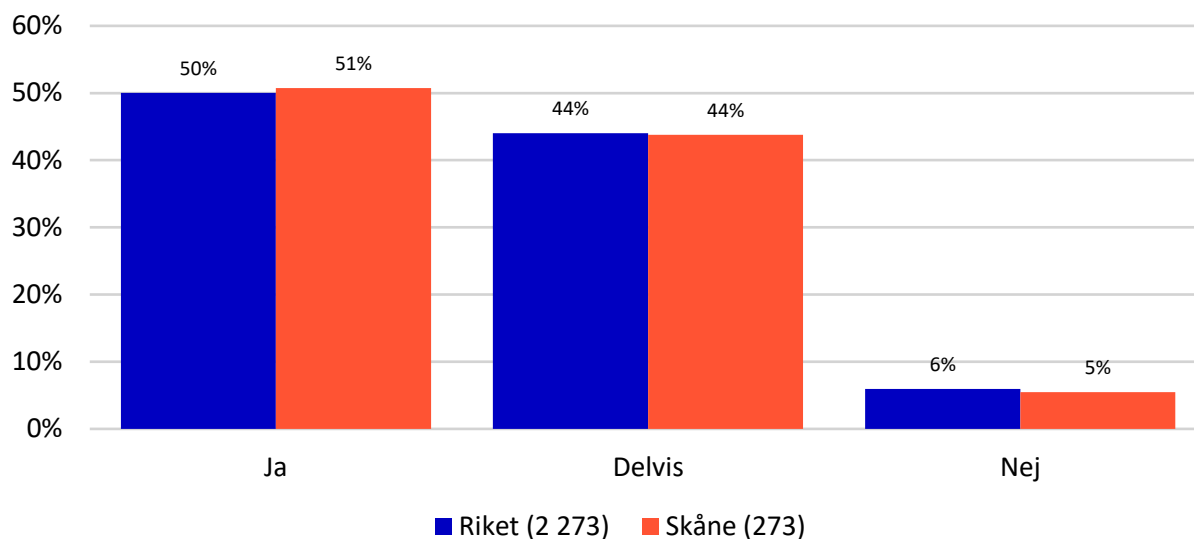
1 384 medlemmar bodde i Region Skåne när vi skickade vår medlemsenkät om hjälpmedel varav 412 svarade på enkäten, vilket ger en täckningsgrad på 30 %. Bland de svarande i Skåne använder 277 personer hjälpmedel idag. Cirka 20 % av dessa svarande är missnöjda med sin nuvarande hjälpmedelssituation.

### Slutsatser från Neuros medlemsenkät: hur ser tillgången till hjälpmedel ut i Skåne?

- Patientens delaktighet och rätt till information måste stärkas. Endast hälften av de svarande i Skåne har varit fullt delaktiga i förskrivningsprocessen (se diagram 1) och två tredjedelar saknar information om hjälpmedel (se diagram 2).
- Tillgången till jour, service och reparation av hjälpmedel måste förbättras. Endast cirka 20 % av de svarande vet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras gångsönder (se diagram 4). Resterande av de svarande vet inte om man kan låna hjälpmedel eller så kan de inte låna hjälpmedel. Endast hälften av de svarande som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service (se diagram 5).
- Hjälpmedelsförsörjningen i Skåne är för restriktiv idag. 40 % av de svarande saknar något hjälpmedel (se diagram 6) och drygt 70 % har själv köpt något eller några hjälpmedel (se diagram 7). Dessutom har 20 % av de svarande någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd med det (se diagram 8).
- Minst hälften av de svarande i Skåne betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel (se diagram 9), vilket är fler än riksgenomsnittet (cirka 40 %). Drygt 60 % av de svarande betalar en hjälpmedelsavgift (se diagram 10), vilket är fler än riksgenomsnittet (40 %). Av de svarande i Skåne som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det en fjärdedel som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr. 60 % av de svarande i Skåne betalar mellan 500 och 1 499 kr och 15 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel (se diagram 11).
- Tillgången till fritidshjälpmedel är mycket begränsad och endast drygt 10 % av de svarande anser att de har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel (se diagram 12).

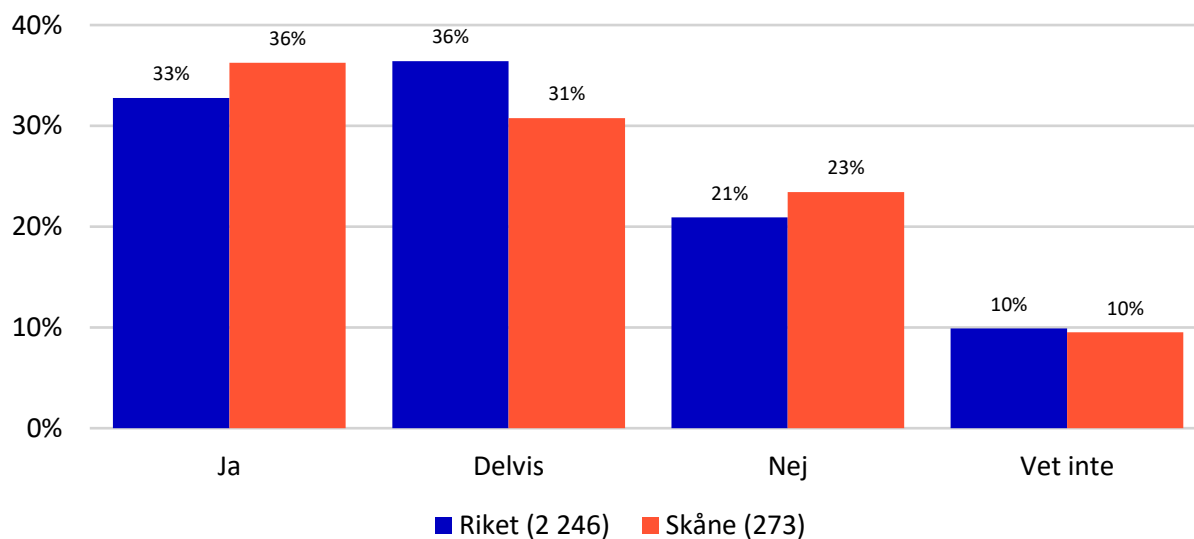
## Dekatighet och information under förskrivningsprocessen

Diagram 1. Har du själv påverkat valet av hjälpmedel?



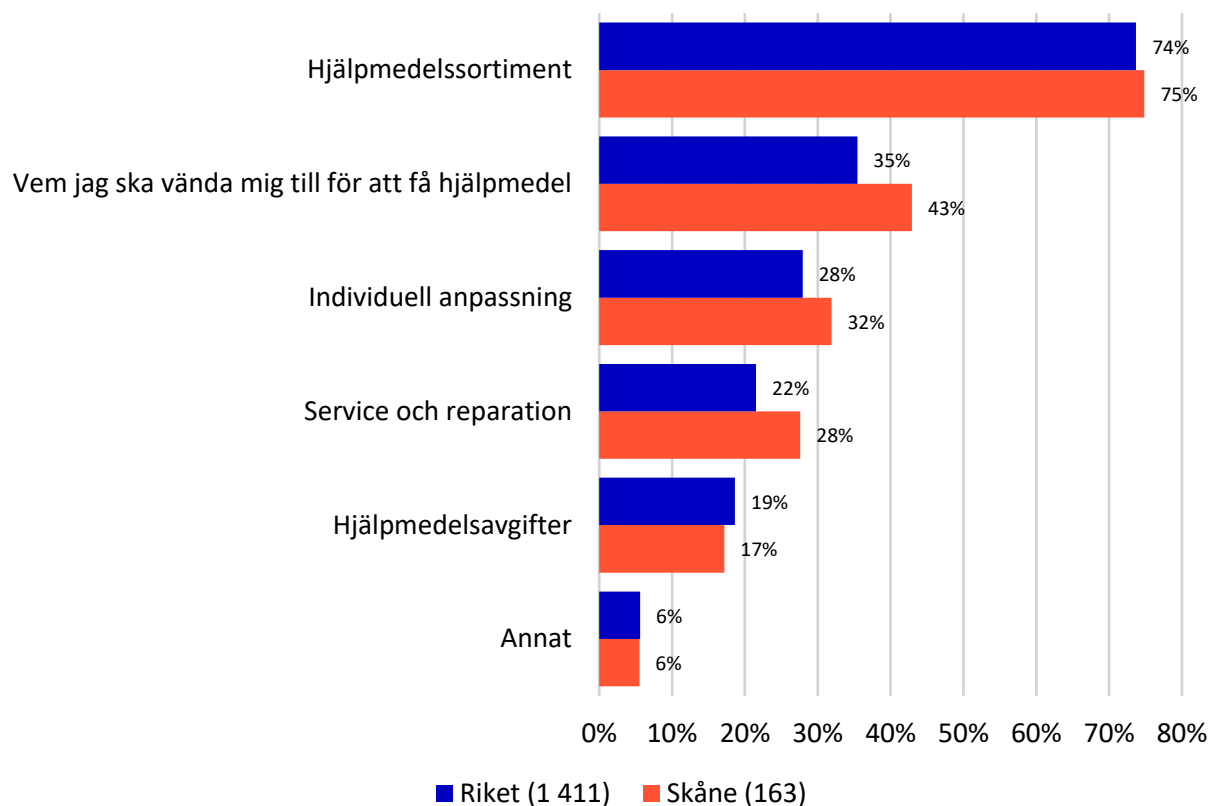
Kommentar: Drygt hälften av de svarande i Skåne har varit fullt delaktiga i valet av hjälpmedel medan 44 % har delvis varit delaktiga. 5 % har inte alls varit delaktiga.

Diagram 2. Tycker du att du har fått tillräcklig information om hjälpmedel?



Kommentar: Endast en tredjedel av de svarande i Skåne tycker att de har fått tillräcklig information om hjälpmedel. Det är därmed två tredjedelar som saknar information om hjälpmedel.

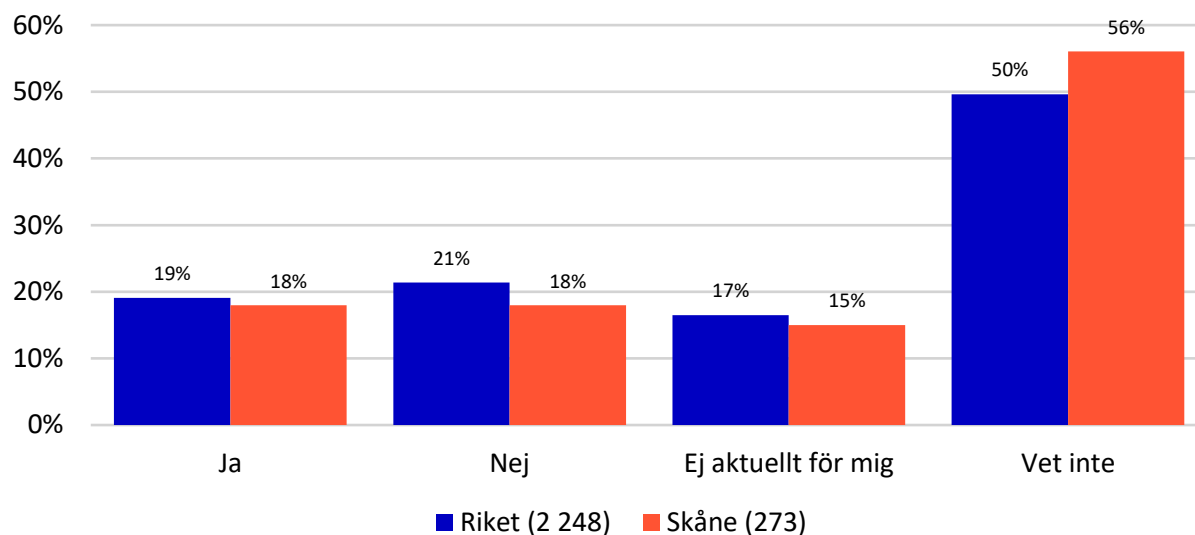
**Diagram 3. Vilken information saknar du?**



**Kommentar:** Tre fjärdedelar av de svarande i Skåne saknar information om hjälpmedelssortimentet och drygt 40 % vet inte vem de ska vända sig till för att få hjälpmedel. Cirka 30 % saknar information om individuell anpassning samt om service och reparation. Närmare 20 % saknar även information om hjälpmedelsavgifter.

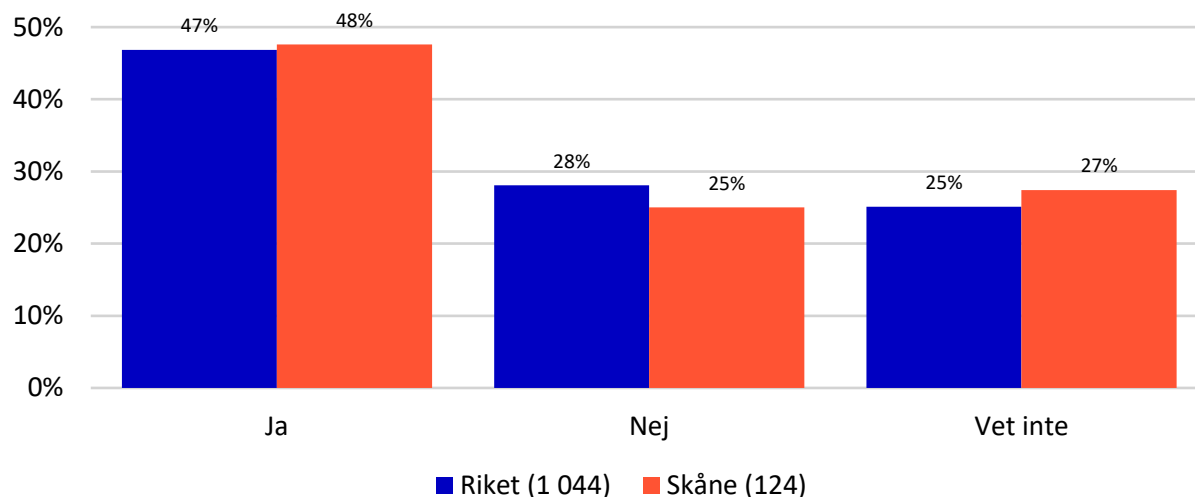
## Tillgång till service, jour och reparation

Diagram 3. Kan du låna hjälpmedel om ditt eget går sönder?



Kommentar: Drygt hälften av de svarande i Skåne vet inte om de kan låna hjälpmedel utifrån deras hjälpmedel går sönder. Knappt 20 % av de svarande vet med säkerhet om att de kan låna hjälpmedel utifrån att deras går sönder. 15 % använder hjälpmedel som är förbrukningsvaror och/eller som de själv har köpt och har därför svarat att frågan inte är aktuellt för dem. De svarande som använder flera hjälpmedel kunde markera flera alternativ.

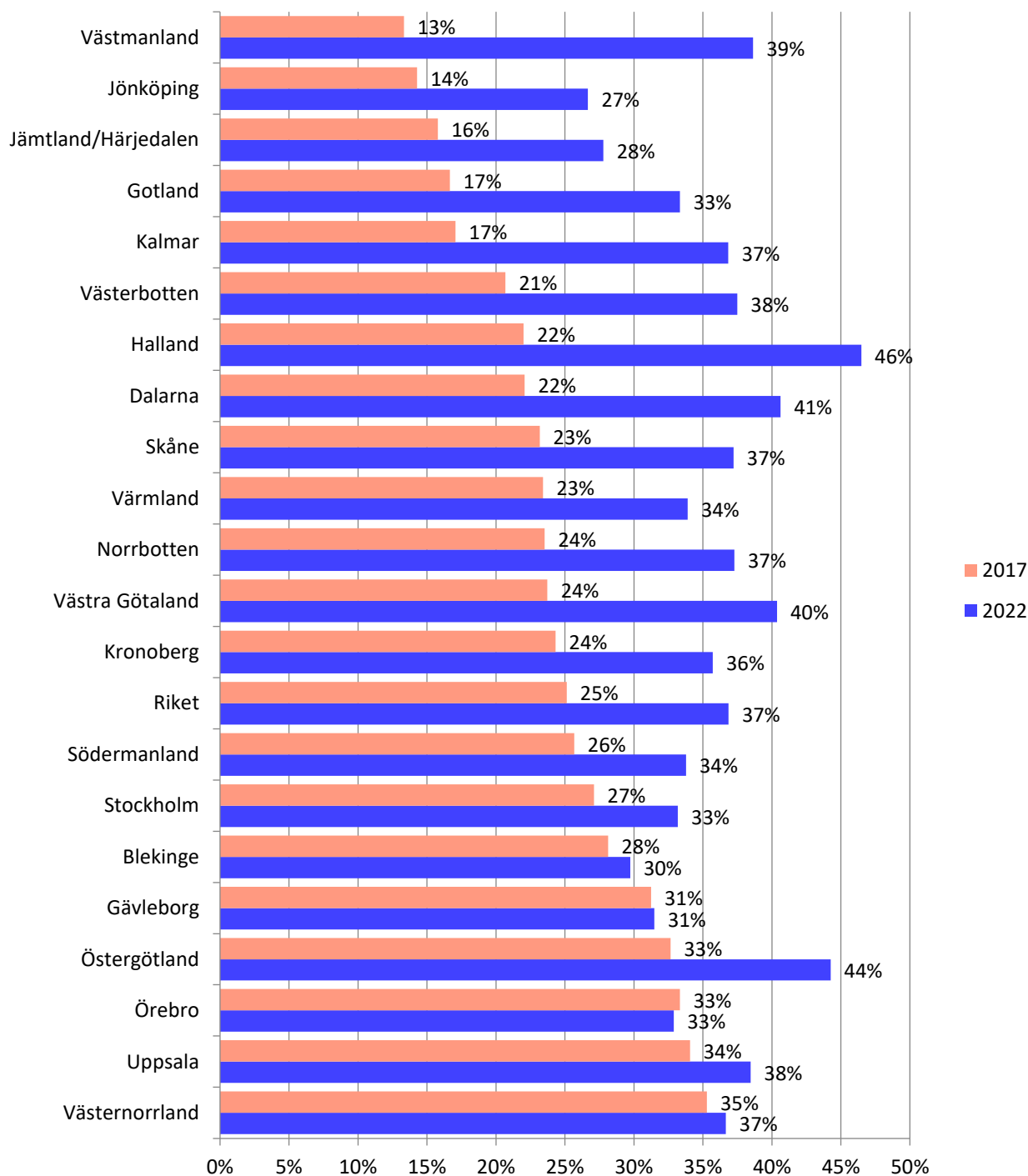
Diagram 5. Har du tillgång till omedelbar service om din elrullstol går sönder?



Kommentar: Cirka hälften av de svarande i Skåne som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service.

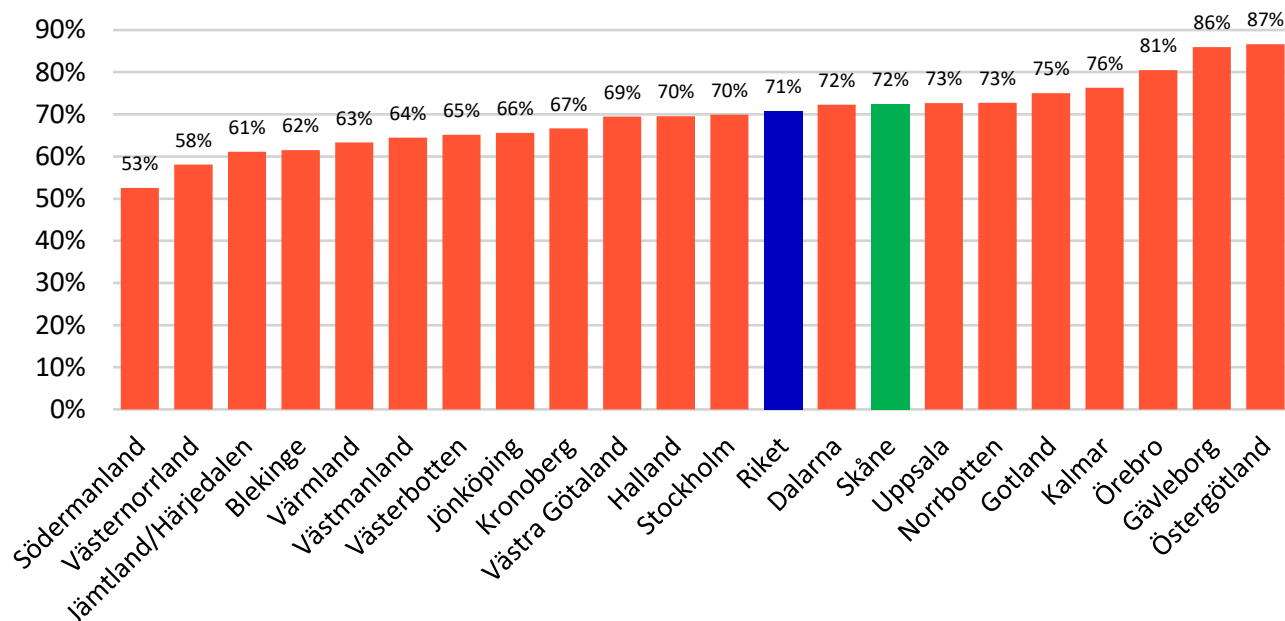
## Tillgång till hjälpmedel

**Diagram 6. Utvecklingen av andelen svarande som saknar något hjälpmedel mellan 2017 och 2022**



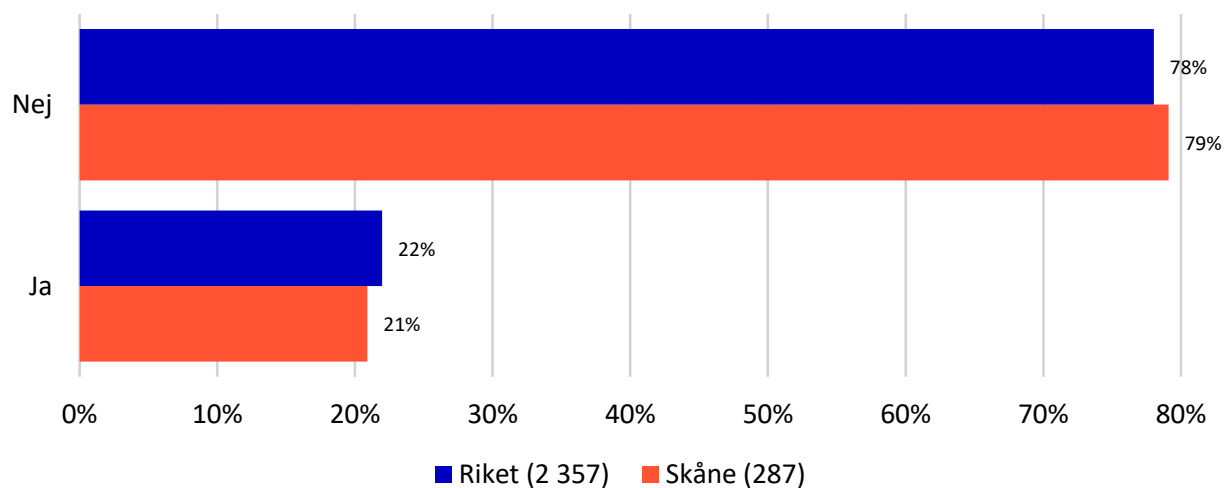
Kommentar: Cirka 40 % av de svarande i Skåne saknar något hjälpmedel år 2022 jämfört med drygt 20 % år 2017, vilket tyder på en försämring av tillgången till hjälpmedel.

**Diagram 7. Andel svarande som har själv köpt något hjälpmedel**



Kommentar: 72 % av de svarande i Skåne har själv köpt hjälpmedel, vilket är jämförbart med riksgenomsnittet (71 %).

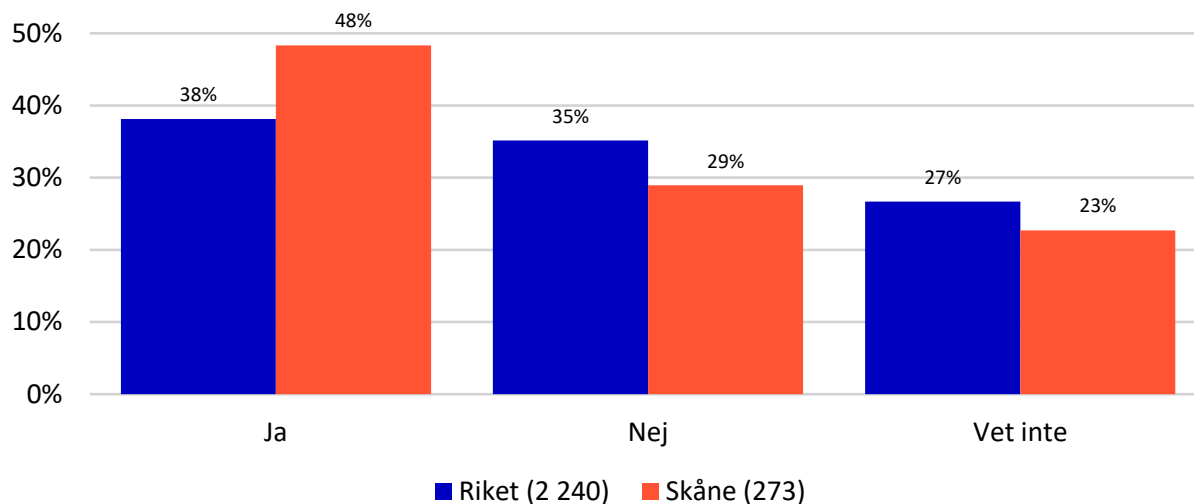
**Diagram 8. Har du någon gång avstått från att skaffa något hjälpmedel eftersom du inte hade råd med det?**



Kommentar: Drygt 20 % i Skåne har någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd.

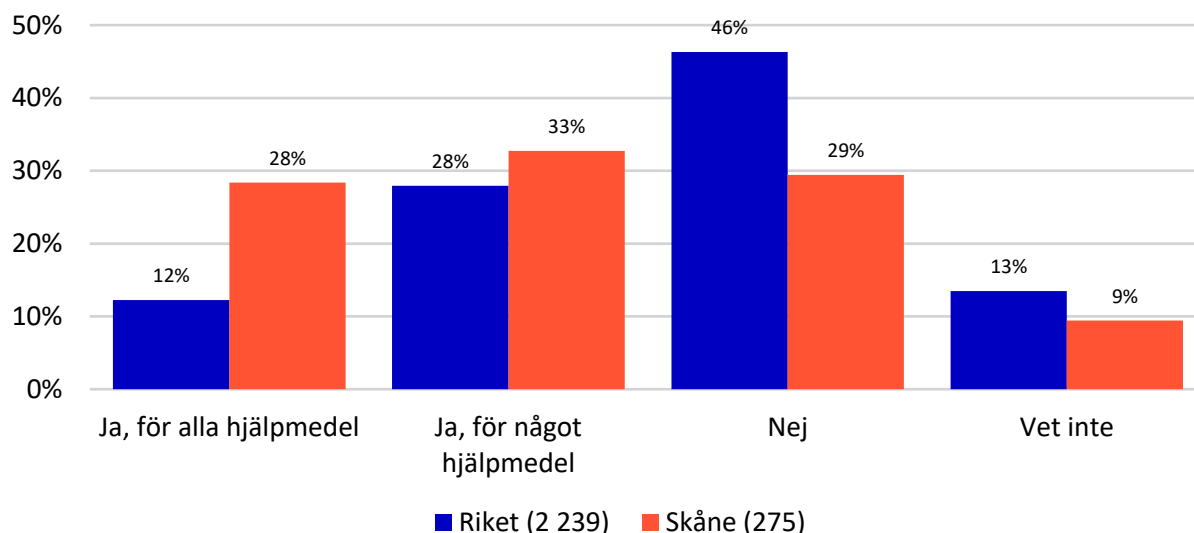
## Hjälpmedelsavgifter

**Diagram 9. Betalar du en besöksavgift i samband med förskrivningen av ditt/dina hjälpmedel?**



Kommentar: Cirka hälften av de svarande i Skåne betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel. Cirka 30 % betalar ingen avgift och drygt 20 % vet inte vad som gäller för dem, vilket kan tolkas som en brist på information.

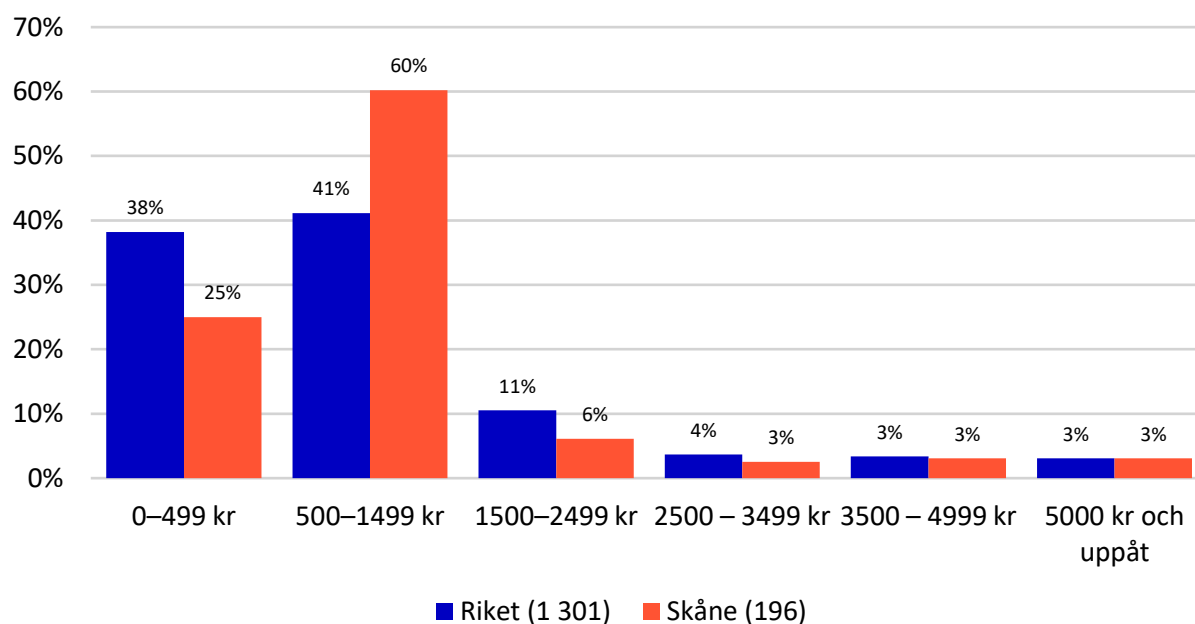
**Diagram 10. Betalar du en hjälpmedelsavgift?**



Kommentar: Cirka 30 % av de svarande i Skåne betalar ingen hjälpmedelsavgift, en tredjedel betalar en avgift för något hjälpmedel och närmare 30 % för samtliga sina hjälpmedel. Knappt 10 % av de svarande vet inte vad som gäller för dem.



**Diagram 11. Hur stor totalavgift per år betalar du för ditt/dina hjälpmedel?**

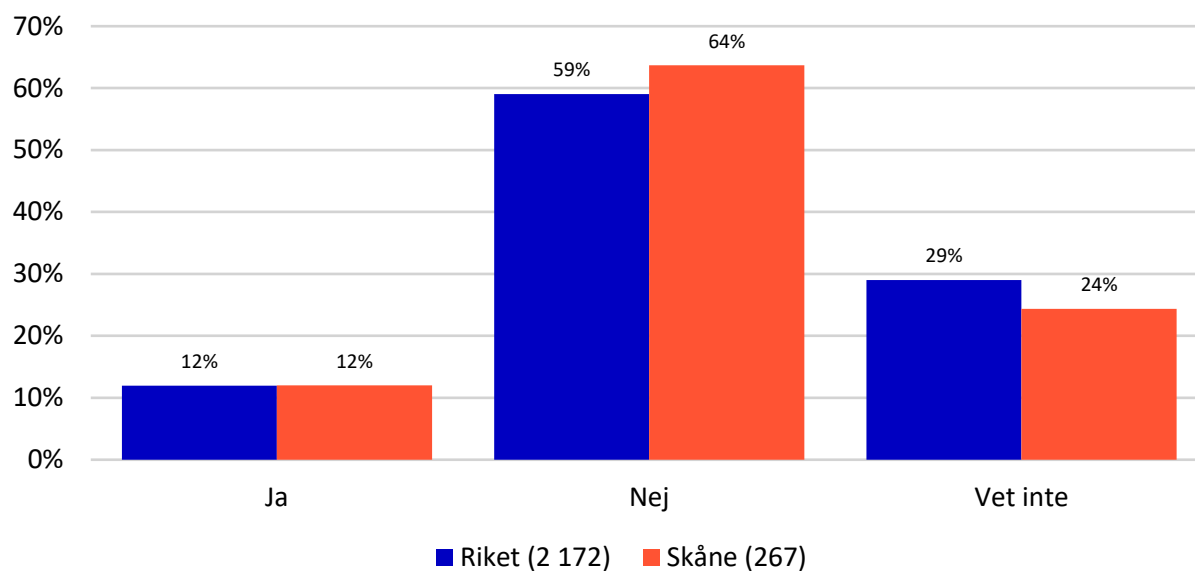


Kommentar: Av de svarande i Skåne som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det en fjärdedel som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr per år. 60 % av de svarande i Skåne betalar mellan 500 och 1 499 kr och 15 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel.

Frågan ställdes endast till de svarande som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift.

## Fritidshjälpmedel

Diagram 12. Anser du att du har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel?



Kommentar: Endast 12 % av de svarande i Skåne har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel.