
Neurorapporten 2022

Hjälpmedel: livshjälp för ett värdigt liv

Region Stockholm

Neurorapporten 2022 - Region Stockholm

Den här rapporten är en regional bilaga till Neurorapporten 2022 om hjälpmedel. I denna bilaga jämför vi tillgången till hjälpmedel i Region Stockholm med situationen på riksnivå för att kunna identifiera förbättringsområden inom hjälpmedelsområdet. Den statistik som presenteras bygger på Neuros senaste medlemsenkät som genomfördes i början av 2022. Drygt 3 700 personer svarade på enkäten, vilket utgör trettio procent av Neuros medlemmar på riksnivå. I de följande diagrammen visas antalet svarande inom parentes bredvid förklaringen.

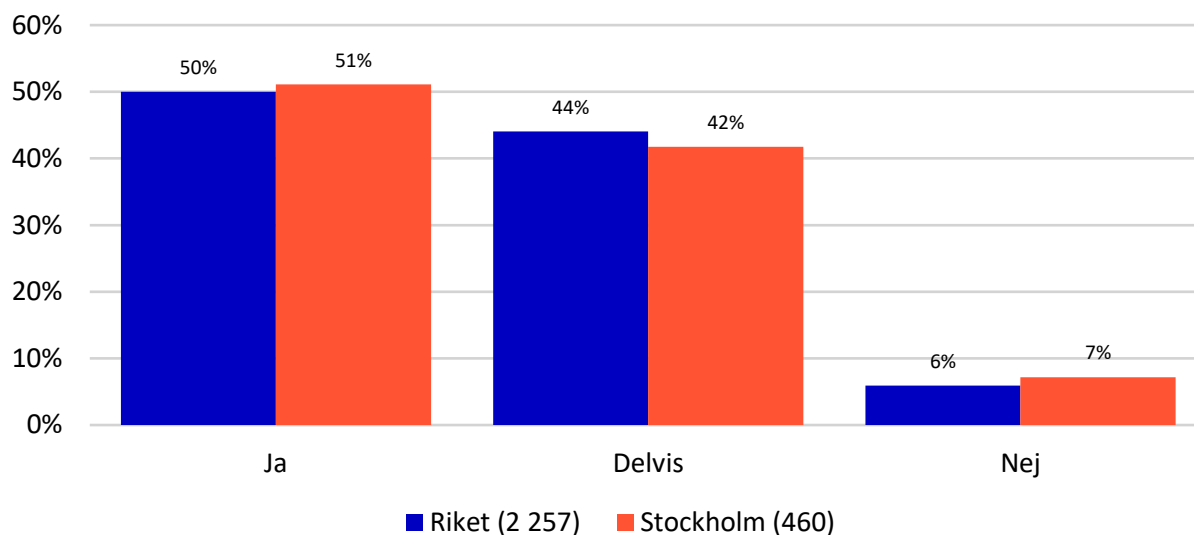
2 274 medlemmar bodde i Region Stockholm när vi skickade vår medlemsenkät om hjälpmedel varav 705 svarade på enkäten, vilket ger en täckningsgrad på 31 %. Bland de svarande i Stockholm använder 466 personer hjälpmedel idag. Cirka 15 % av dessa svarande är missnöjda med sin nuvarande hjälpmedelssituation.

Slutsatser från Neuros medlemsenkät: hur ser tillgången till hjälpmedel ut i Stockholm?

- Patientens delaktighet och rätt till information måste stärkas. Endast hälften av de svarande i Stockholm har varit fullt delaktiga i förskrivningsprocessen (se diagram 1) och två tredjedelar saknar information om hjälpmedel (se diagram 2).
- Tillgången till jour, service och reparation av hjälpmedel måste förbättras. Endast cirka 15 % av de svarande vet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras gångsönder (se diagram 4). Resterande av de svarande vet inte om man kan låna hjälpmedel eller så kan de inte låna hjälpmedel. Endast hälften av de svarande som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service (se diagram 5).
- Hjälpmedelsförsörjningen i Stockholm är för restriktiv idag. En tredjedel av de svarande saknar något hjälpmedel (se diagram 6) och drygt 70 % har själv köpt något eller några hjälpmedel (se diagram 7). Dessutom har 20 % av de svarande någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd med det (se diagram 8).
- Cirka 20 % av de svarande i Stockholm betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel (se diagram 9). Drygt hälften av de svarande i Stockholm betalar en hjälpmedelsavgift (se diagram 10), vilket är fler än riksgenomsnittet (40 %). Av de svarande i Stockholm som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det cirka 20 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr per år. Drygt hälften av de svarande i Stockholm betalar mellan 500 och 1 499 kr och drygt 30 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel (se diagram 11).
- Tillgången till fritidshjälpmedel är mycket begränsad och endast drygt 10 % av de svarande anser att de har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel (se diagram 12).

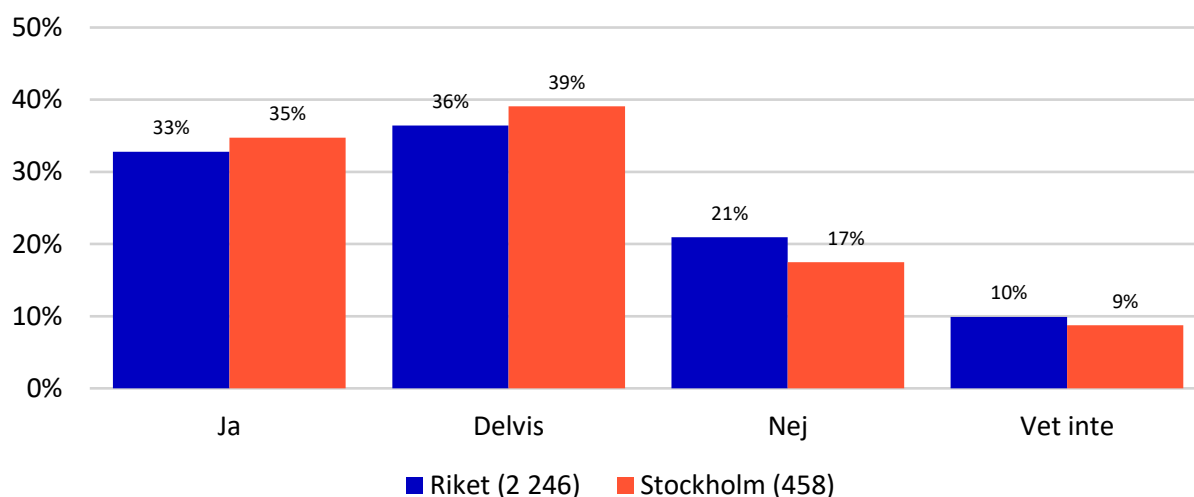
Dekatighet och information under förskrivningsprocessen

Diagram 1. Har du själv påverkat valet av hjälpmedel?



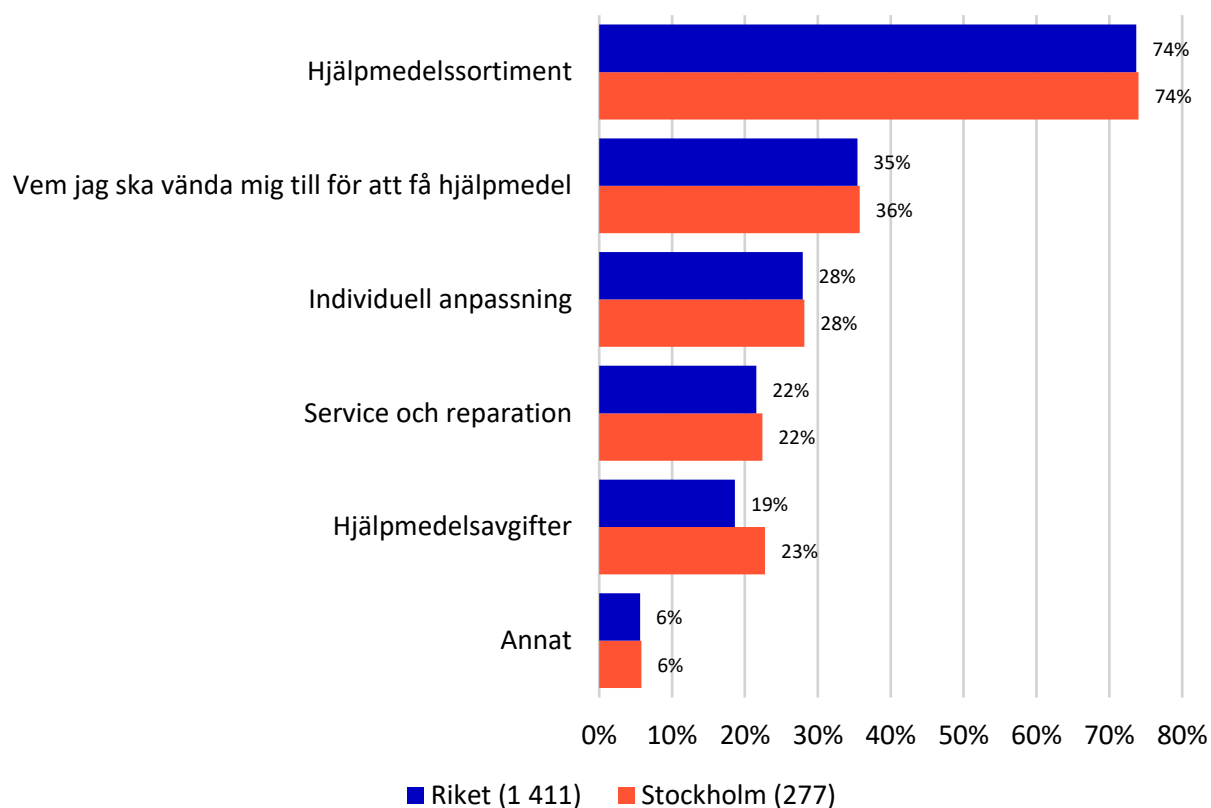
Kommentar: Drygt hälften av de svarande i Stockholm har varit fullt delaktiga i valet av hjälpmedel medan drygt 40 % har delvis varit delaktiga. 7 % har inte alls varit delaktiga.

Diagram 2. Tycker du att du har fått tillräcklig information om hjälpmedel?



Kommentar: Endast en tredjedel av de svarande i Stockholm tycker att de har fått tillräcklig information om hjälpmedel. Det är därmed två tredjedelar som saknar information om hjälpmedel.

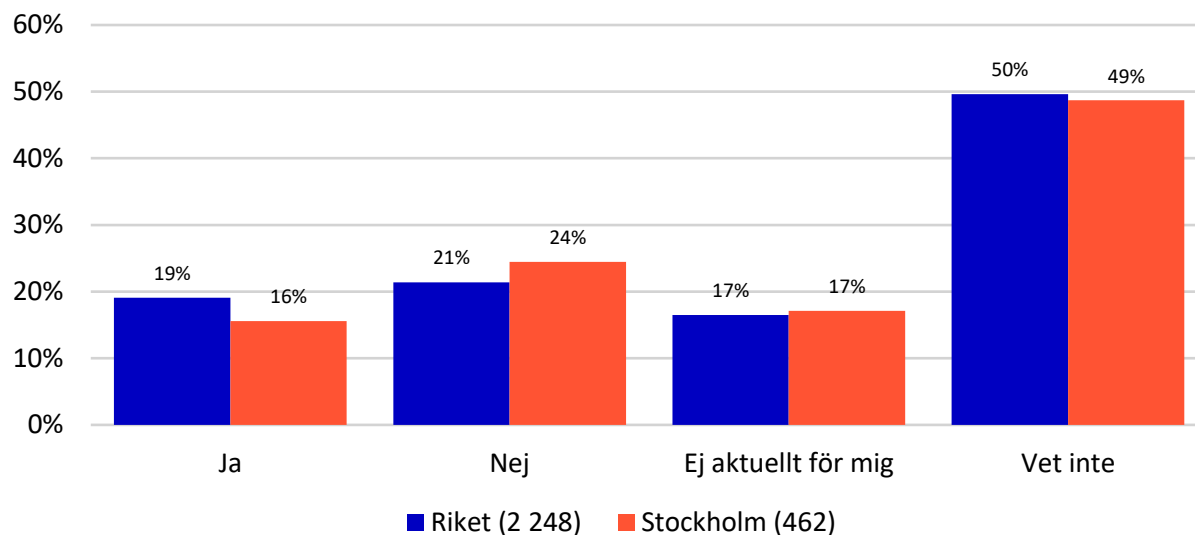
Diagram 3. Vilken information saknar du?



Kommentar: Tre fjärdedelar av de svarande i Stockholm saknar information om hjälpmedelsortimentet och cirka 40 % vet inte vem de ska vända sig till för att få hjälpmedel. Cirka 30 % saknar information om individuell anpassning. Drygt 20 % saknar information om service och reparation samt information om hjälpmedelsavgifter.

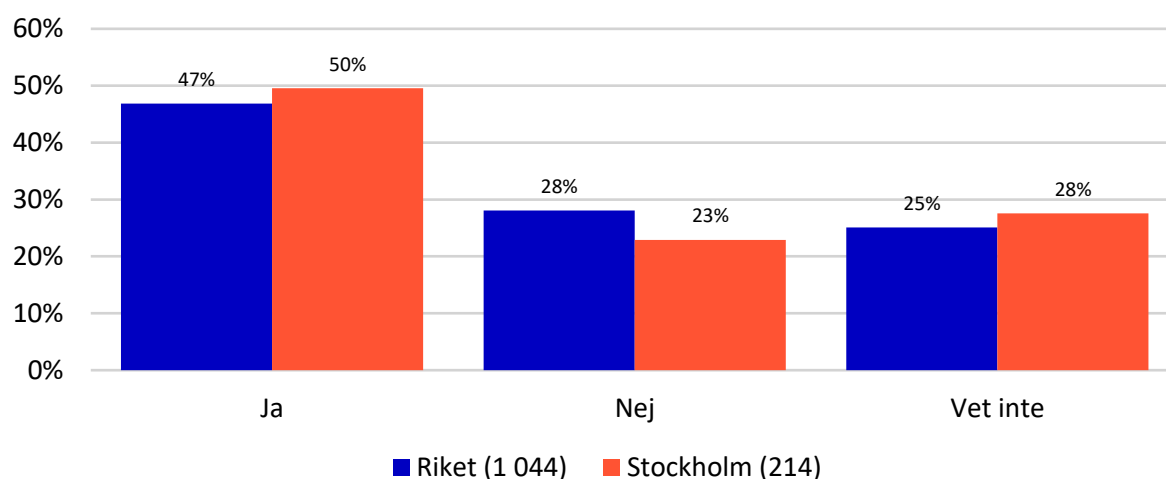
Tillgång till service, jour och reparation

Diagram 4. Kan du låna hjälpmedel om ditt eget går sönder?



Kommentar: Cirka hälften av de svarande i Stockholm vet inte om de kan låna hjälpmedel utifall deras hjälpmedel går sönder. Cirka 15 % av de svarande vet med säkerhet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder. Närmare 20 % använder hjälpmedel som är förbrukningsvaror och/eller som de själv har köpt och har därför svarat att frågan inte är aktuellt för dem. De svarande som använder flera hjälpmedel kunde markera flera alternativ.

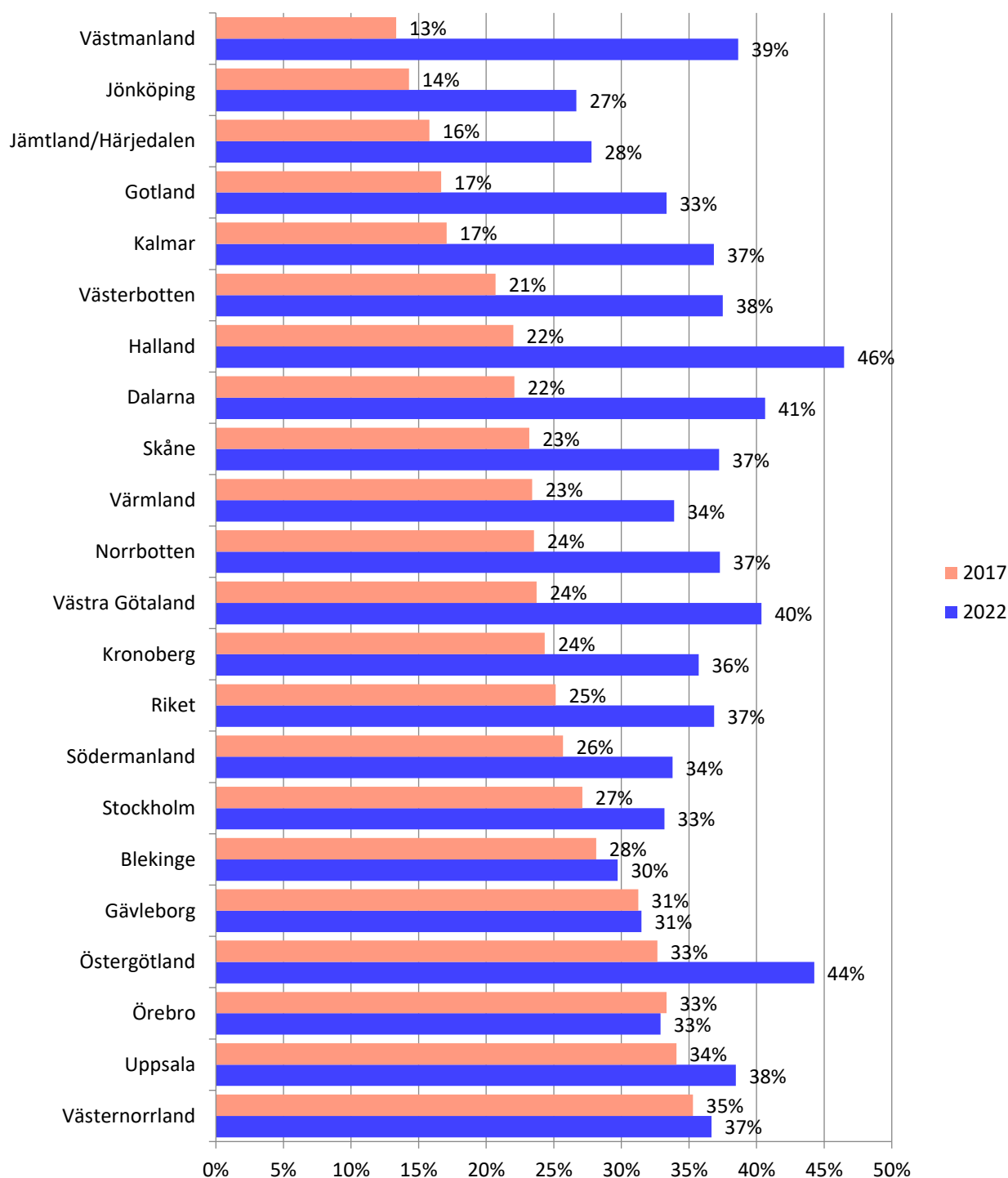
Diagram 5. Har du tillgång till omedelbar service om din elrullstol går sönder?



Kommentar: Endast hälften av de svarande i Stockholm som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service.

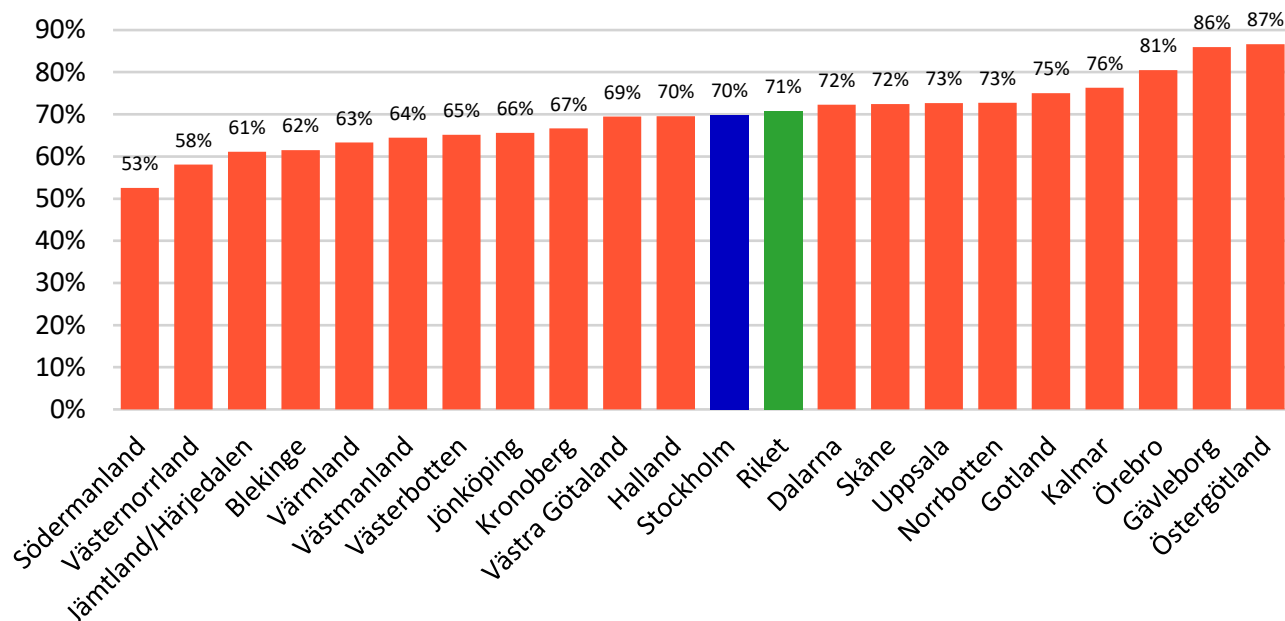
Tillgång till hjälpmedel

Diagram 6. Utvecklingen av andelen svarande som saknar något hjälpmedel mellan 2017 och 2022



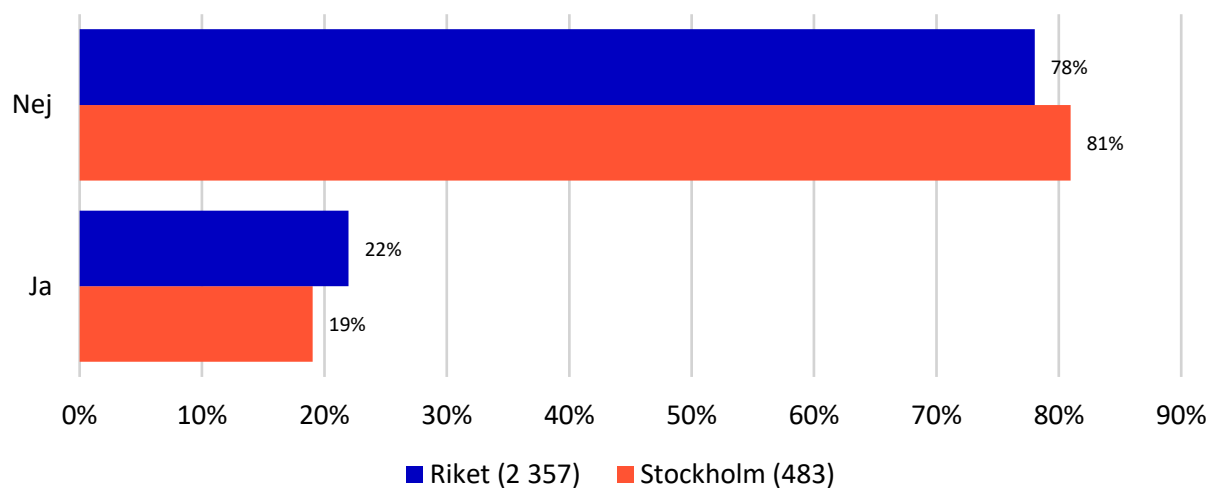
Kommentar: 33 % av de svarande i Stockholm saknar något hjälpmedel år 2022 jämfört med cirka 28 % år 2017.

Diagram 7. Andel svarande som har själv köpt något hjälpmedel



Kommentar: Drygt 70 % av de svarande i Stockholm har själv köpt något hjälpmedel.

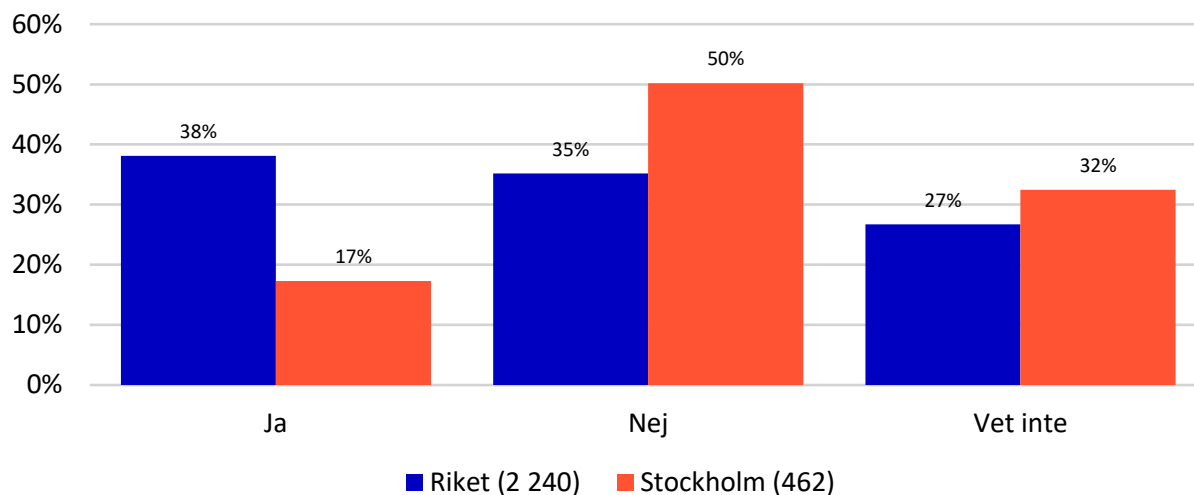
Diagram 8. Har du någon gång avstått från att skaffa något hjälpmedel eftersom du inte hade råd med det?



Kommentar: Cirka 20 % av de svarande i Stockholm har någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd.

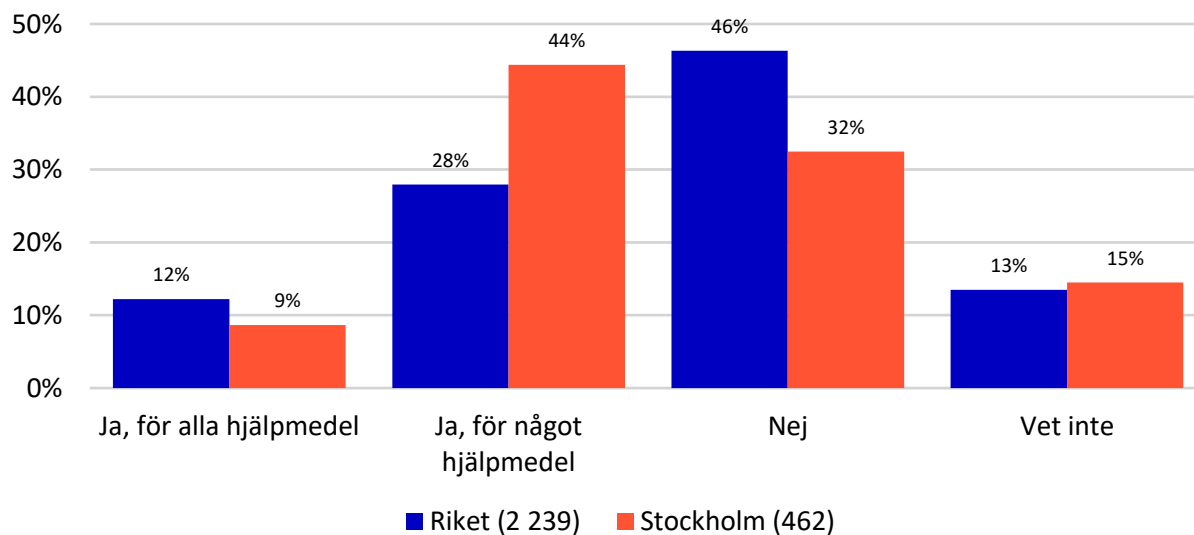
Hjälpmiddelsavgifter

Diagram 9. Betalar du en besöksavgift i samband med förskrivningen av ditt/dina hjälpmedel?



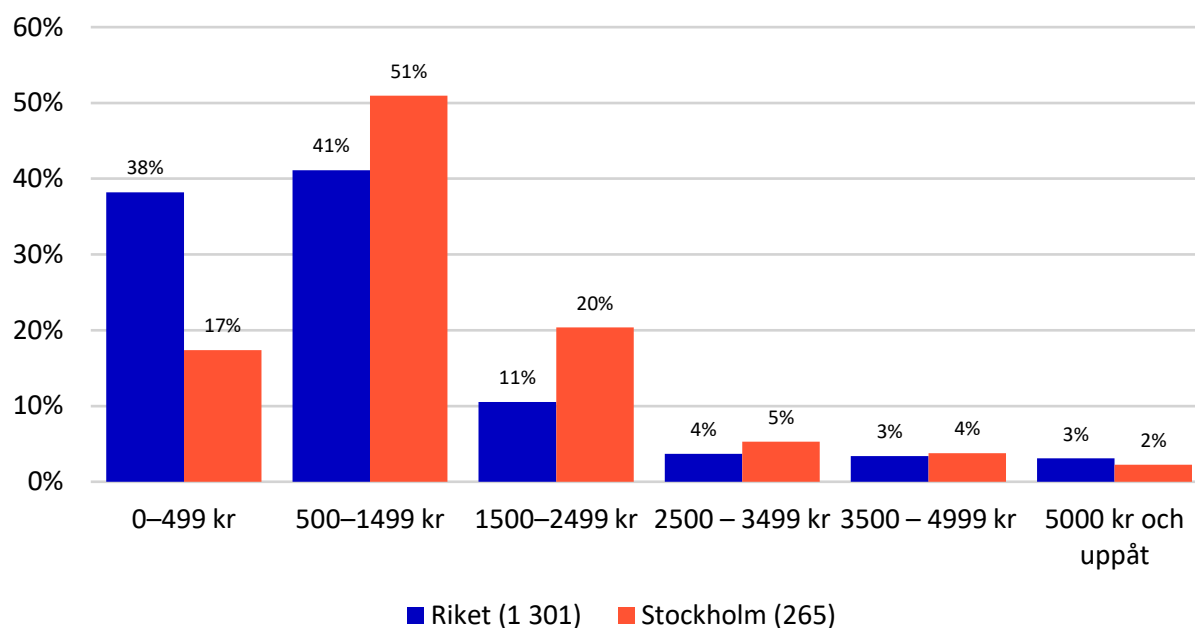
Kommentar: Hälften av de svarande i Stockholm betalar ingen besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel. Cirka 20 % betalar en besöksavgift och drygt 30 % vet inte vad som gäller för dem, vilket kan tolkas som en brist på information.

Diagram 10. Betalar du en hjälpmedelsavgift?



Kommentar: En tredjedel av de svarande i Stockholm betalar ingen hjälpmedelsavgift, drygt 40 % betalar en avgift för något hjälpmedel och cirka 10 % för samtliga sina hjälpmedel. 15 % av de svarande inte vet vad som gäller för dem.

Diagram 11. Hur stor totalavgift per år betalar du för ditt/dina hjälpmedel?

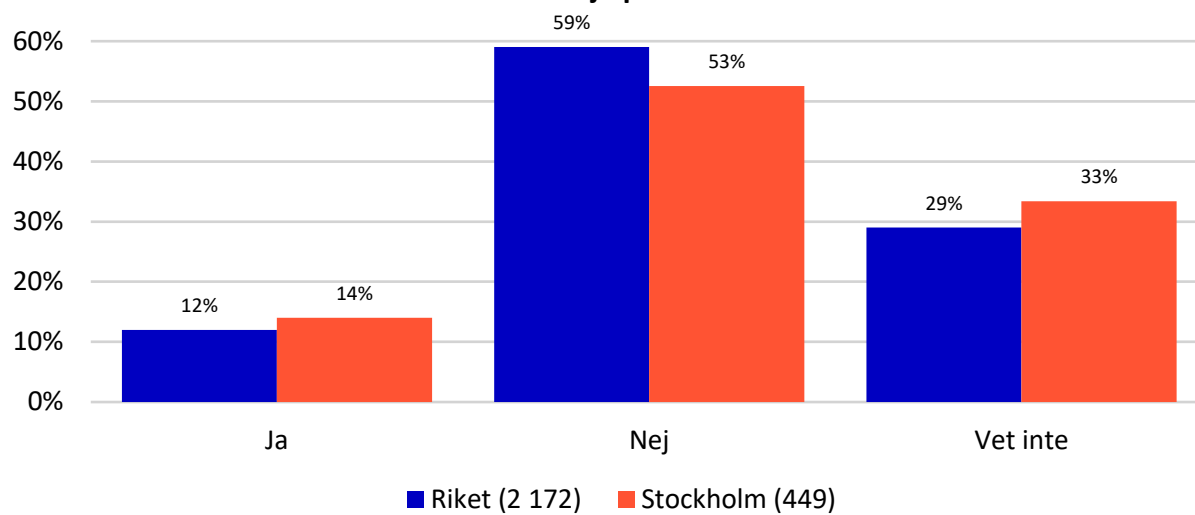


Kommentar: Av de svarande i Stockholm som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det cirka 20 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr per år. Drygt hälften av de svarande i Stockholm betalar mellan 500 och 1 499 kr och drygt 30 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel.

Frågan ställdes endast till de svarande som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift.

Fritidshjälpmedel

Diagram 12. Anser du att du har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel?



Kommentar: Endast 14 % av de svarande i Stockholm har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel.