

---

Neurorapporten 2022

Hjälpmedel: livshjälp för ett värdigt liv

# Region Uppsala

---

## Neurorapporten 2022 – Region Uppsala

Den här rapporten är en regional bilaga till Neurorapporten 2022 om hjälpmedel. I denna bilaga jämför vi tillgången till hjälpmedel i Region Uppsala med situationen på riksnivå för att kunna identifiera förbättringsområden inom hjälpmedelsområdet. Den statistik som presenteras bygger på Neuros senaste medlemsenkät som genomfördes i början av 2022. Drygt 3 700 personer svarade på enkäten, vilket utgör trettio procent av Neuros medlemmar på riksnivå. I de följande diagrammen visas antalet svarande inom parentes bredvid förklaringen.

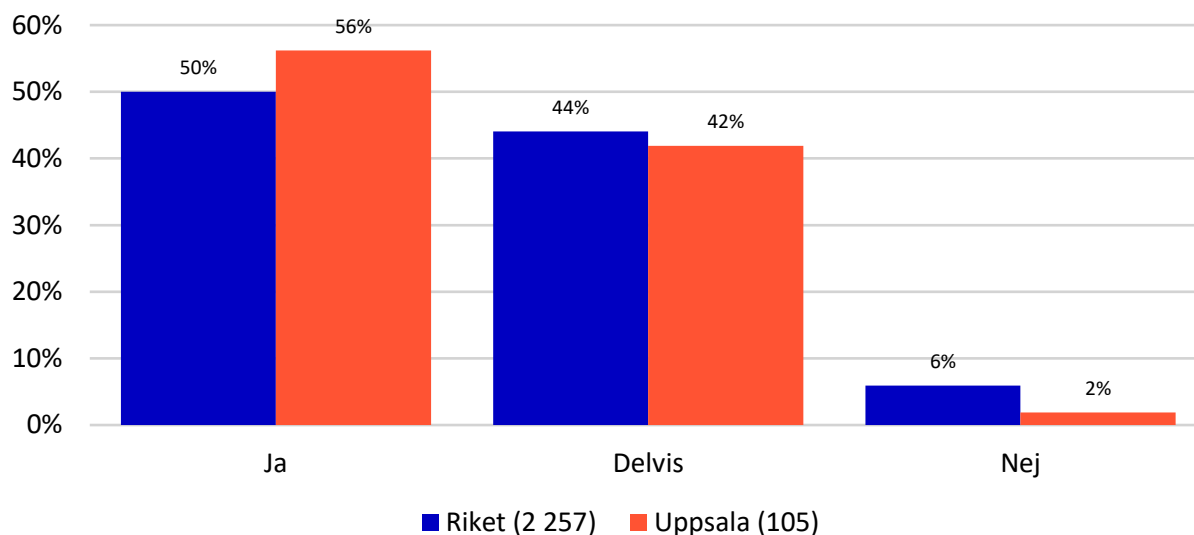
500 medlemmar bodde i Region Uppsala när vi skickade vår medlemsenkät om hjälpmedel varav 165 svarade på enkäten, vilket ger en täckningsgrad på 33 %. Bland de svarande i Uppsala använder 106 personer hjälpmedel idag. Cirka 20 % av dessa svarande är missnöjda med sin nuvarande hjälpmedelssituation.

### Slutsatser från Neuros medlemsenkät: hur ser tillgången till hjälpmedel ut i Uppsala?

- Patientens delaktighet och rätt till information måste stärkas. Endast hälften av de svarande i Uppsala har varit fullt delaktiga i förskrivningsprocessen (se diagram 1) och 70 % saknar information om hjälpmedel (se diagram 2).
- Tillgången till jour, service och reparation av hjälpmedel måste förbättras. Endast cirka 15 % av de svarande vet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder (se diagram 4). Resterande av de svarande vet inte om man kan låna hjälpmedel eller så kan de inte låna hjälpmedel. Endast drygt 40 % av de svarande som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service (se diagram 5).
- Hjälpmedelsförsörjningen i Uppsala är för restriktiv idag. 40 % av de svarande saknar något hjälpmedel (se diagram 6) och drygt 70 % har själv köpt något eller några hjälpmedel (se diagram 7). Dessutom har närmare 30 % av de svarande någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd med det (se diagram 8).
- Minst hälften av de svarande i Uppsala betalar ingen besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel (se diagram 9). Närmare 60 % av de svarande i Uppsala betalar ingen hjälpmedelsavgift (se diagram 10). Av de svarande i Uppsala som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det drygt 40 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr. Cirka 30 % betalar en avgift mellan 500 och 1 499 kr och cirka 30 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel (se diagram 11).
- Tillgången till fritidshjälpmedel är mycket begränsad och endast 10 % av de svarande anser att de har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel (se diagram 12).

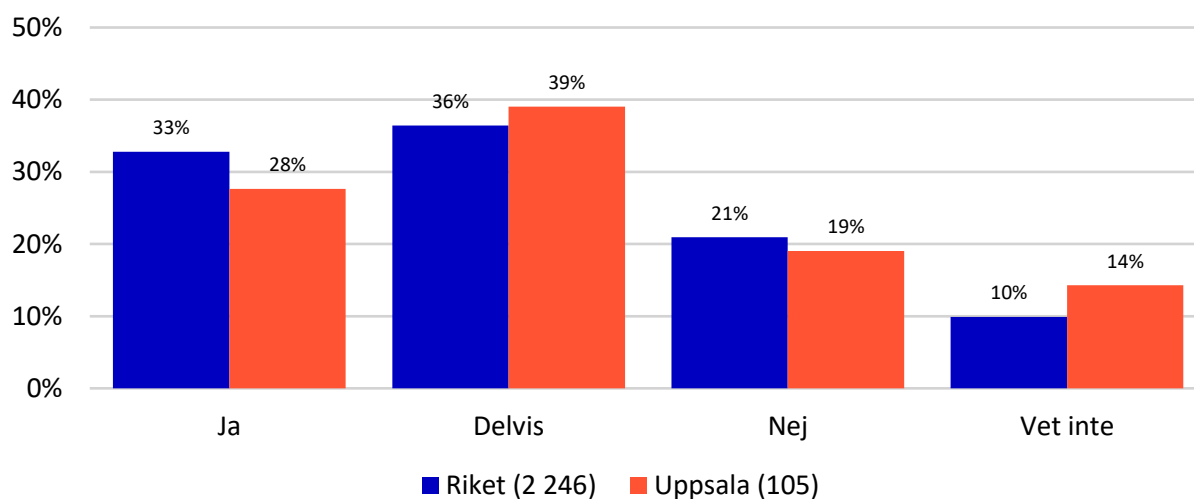
## Dekatighet och information under förskrivningsprocessen

**Diagram 1. Har du själv påverkat valet av hjälpmedel?**



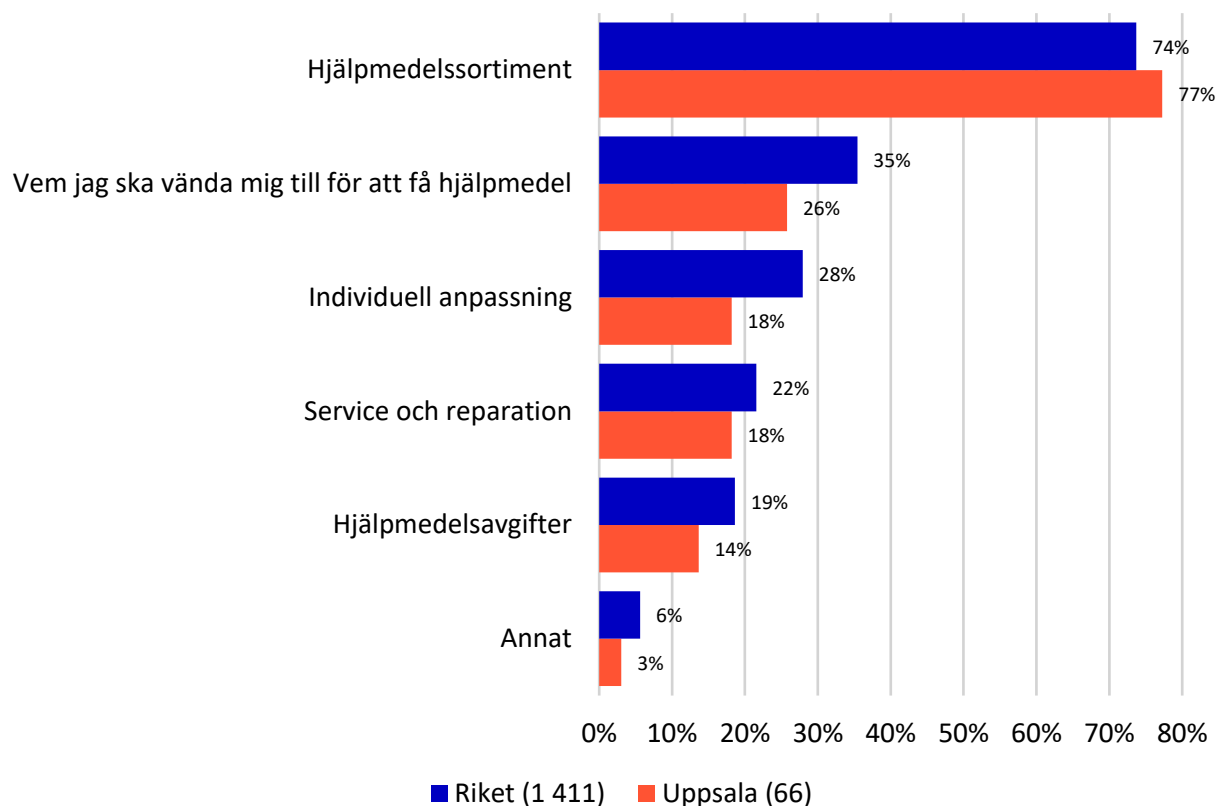
Kommentar: 56 % av de svarande i Uppsala har varit fullt delaktiga i valet av hjälpmedel medan drygt 40 % har delvis varit delaktiga och 2 % var inte alls delaktiga.

**Diagram 2. Tycker du att du har fått tillräcklig information om hjälpmedel?**



Kommentar: Endast 28 % av de svarande i Uppsala tycker att de har fått tillräcklig information om hjälpmedel. Det är därmed drygt 70 % som saknar information om hjälpmedel.

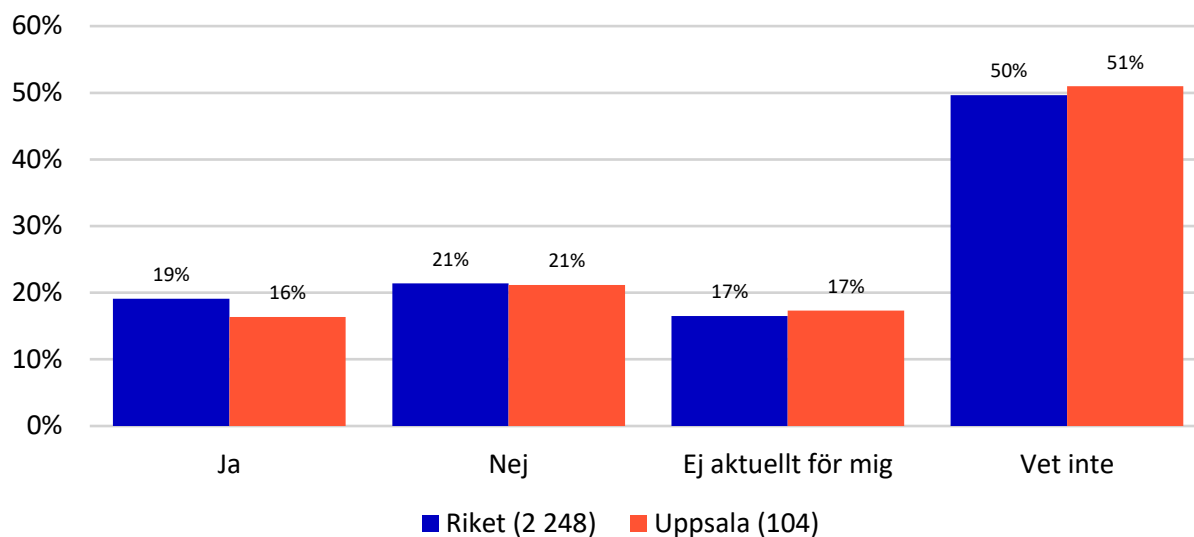
**Diagram 3. Vilken information saknar du?**



Kommentar: I Uppsala saknar närmare 80 % information om hjälpmedelssortimentet och cirka 25 % vet inte vem de ska vända sig till för att få hjälpmedel. Knappt 20 % saknar information om individuell anpassning samt information om service och reparation. Närmare 15 % saknar även information om hjälpmedelsavgifter.

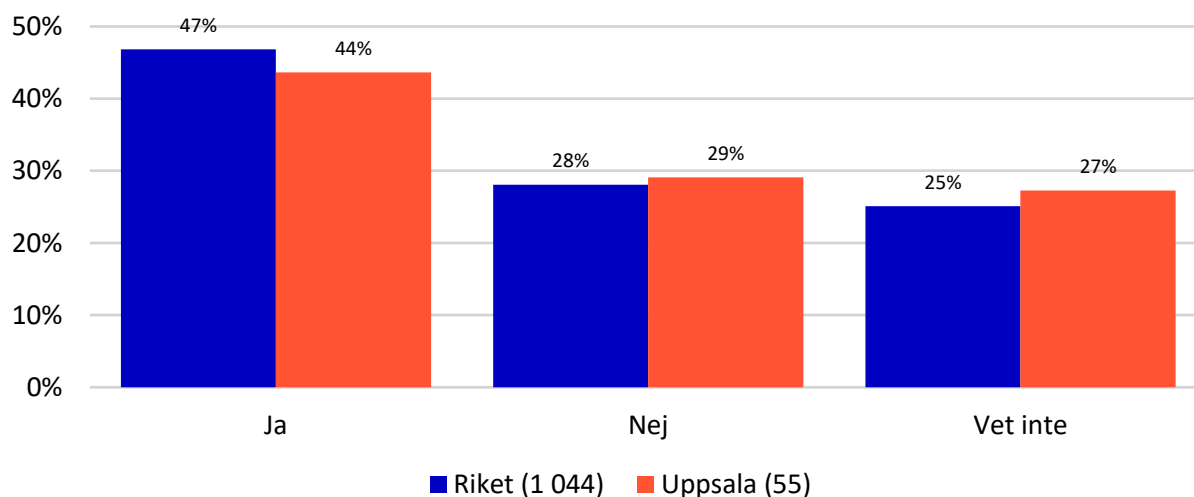
## Tillgång till service, jour och reparation

**Diagram 4. Kan du låna hjälpmedel om ditt eget går sönder?**



Kommentar: Hälften av de svarande i Uppsala vet inte om de kan låna hjälpmedel utifall deras hjälpmedel går sönder. Endast 16 % av de svarande vet med säkerhet om att de kan låna hjälpmedel. Närmare 20 % använder hjälpmedel som är förbrukningsvaror och/eller som de själv har köpt och har därför svarat att frågan inte är aktuellt för dem. De svarande som använder flera hjälpmedel kunde markera flera alternativ.

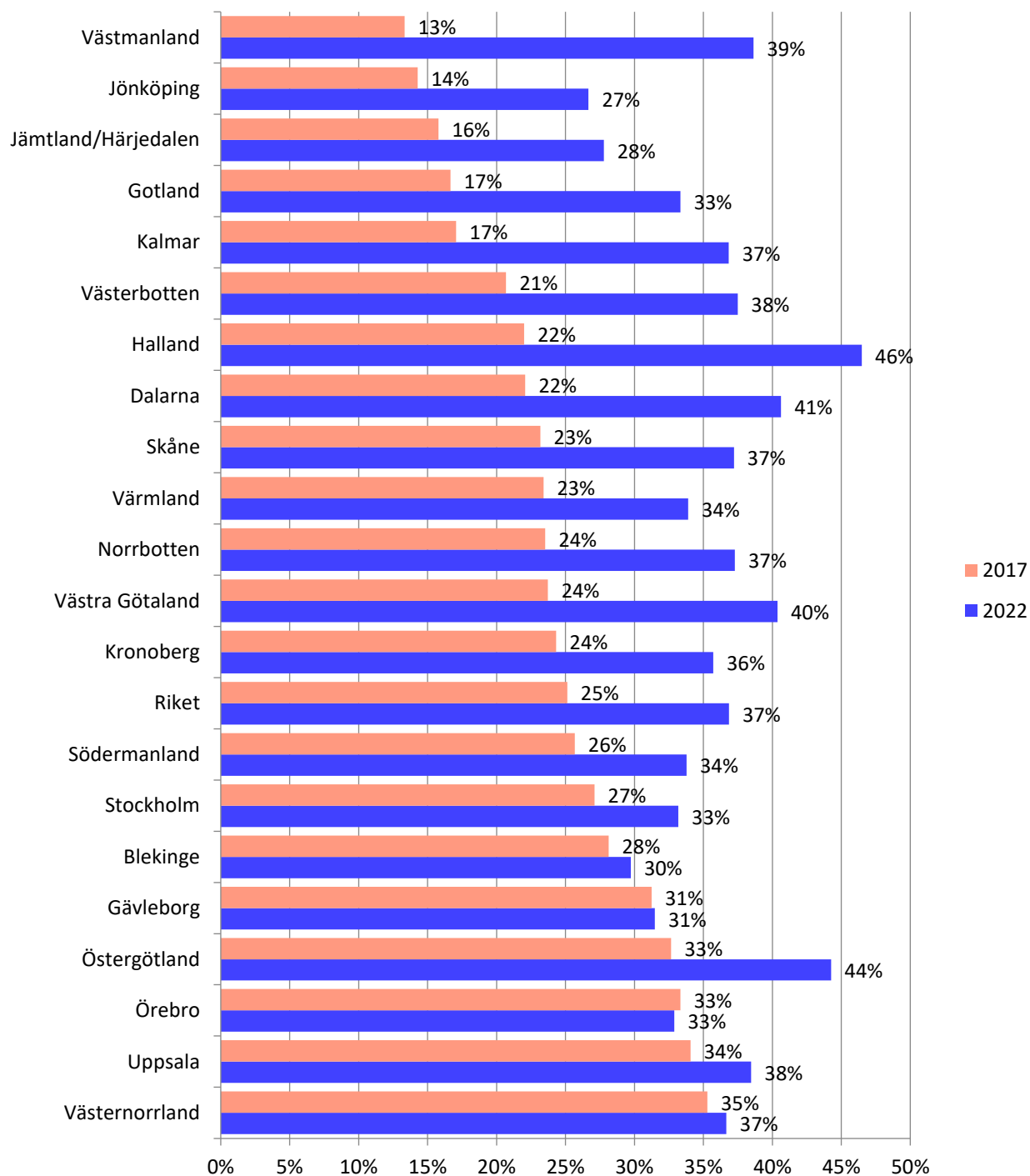
**Diagram 5. Har du tillgång till omedelbar service om din elrullstol går sönder?**



Kommentar: Endast drygt 40 % av de svarande i Uppsala som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service.

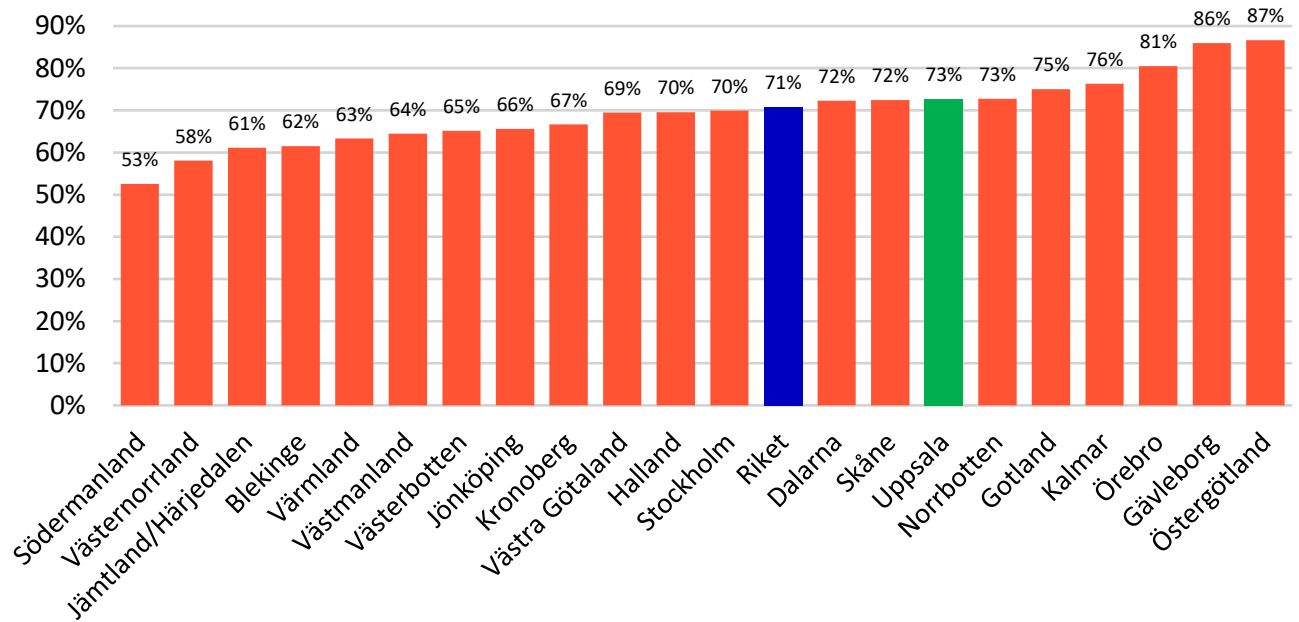
## Tillgång till hjälpmedel

**Diagram 6. Utvecklingen av andelen svarande som saknar något hjälpmedel mellan 2017 och 2022**



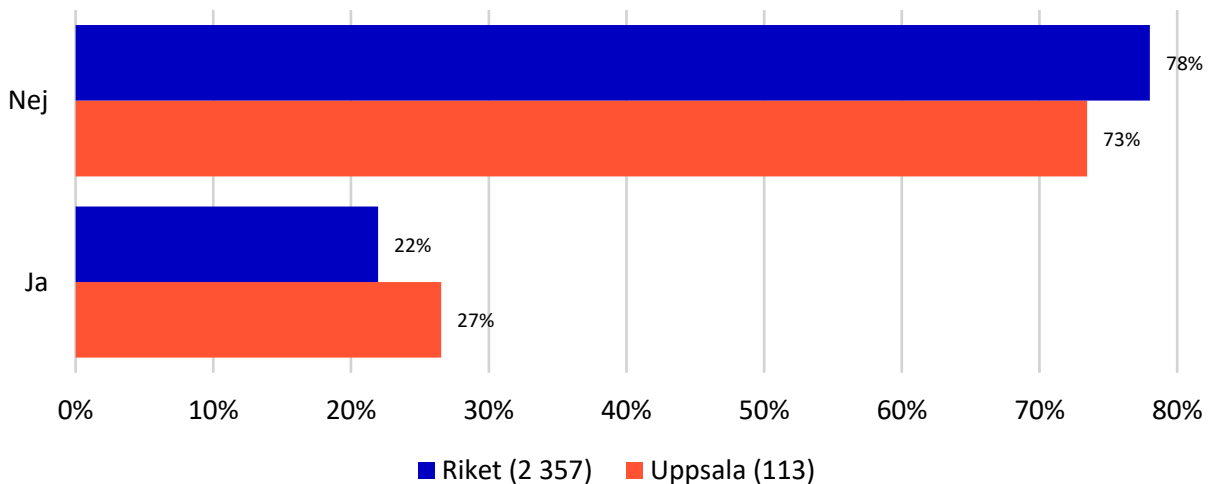
Kommentar: Närmare 40 % av de svarande i Uppsala saknar något hjälpmedel år 2022 jämfört med 34 % år 2017.

**Diagram 7. Andel svarande som har själv köpt något hjälpmedel**



**Kommentar:** 73 % av de svarande i Uppsala har själv köpt hjälpmedel, vilket är jämförbart med riksgenomsnittet (71 %).

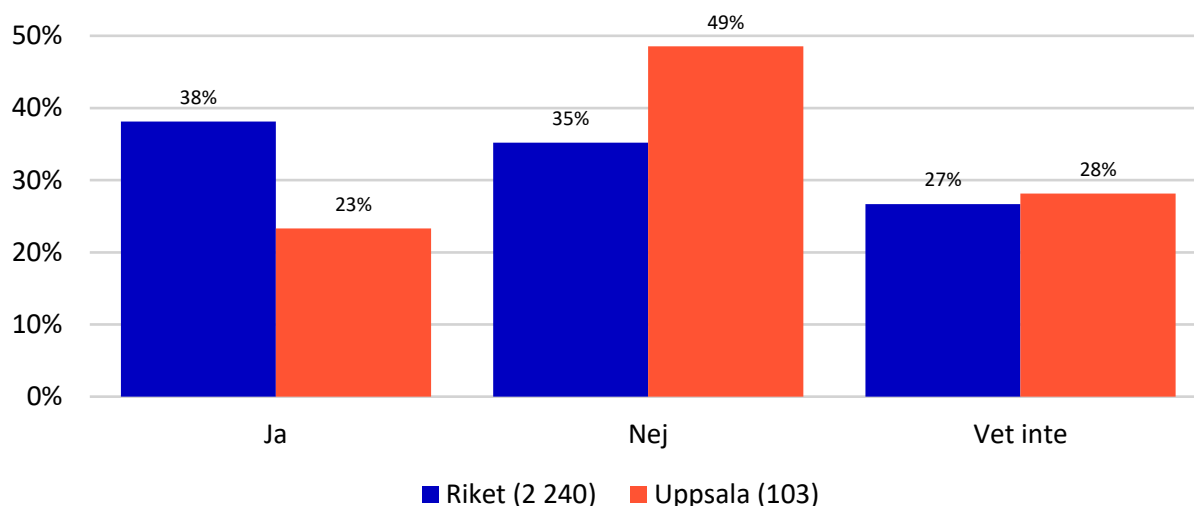
**Diagram 8. Har du någon gång avstått från att skaffa något hjälpmedel eftersom du inte hade råd med det?**



**Kommentar:** Närmare 30 % av de svarande i Uppsala har någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd.

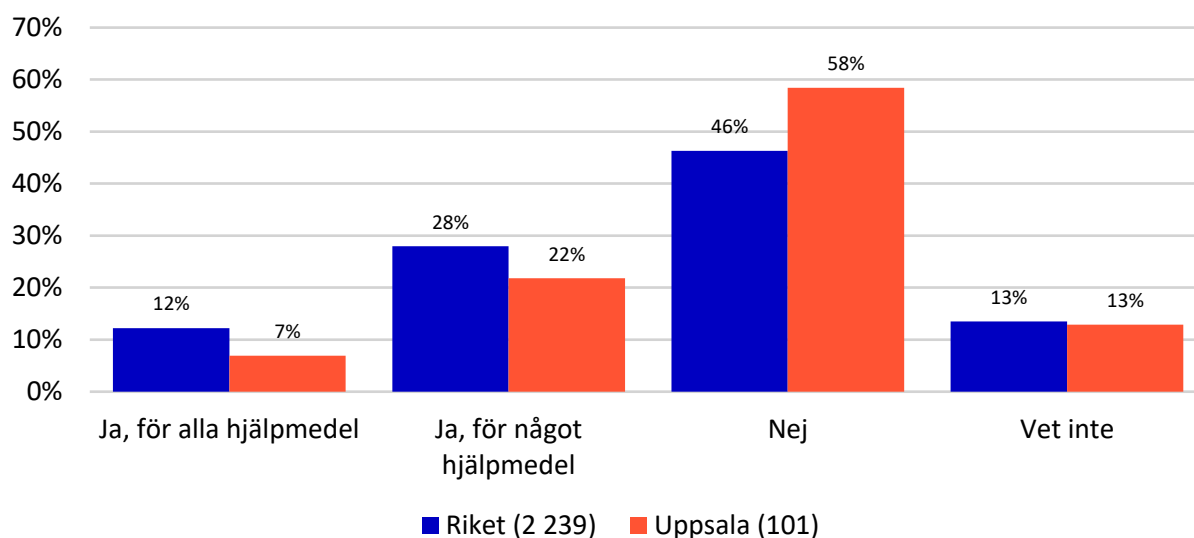
## Hjälmedelsavgifter

**Diagram 9. Betalar du en besöksavgift i samband med förskrivningen av ditt/dina hjälpmedel?**



**Kommentar:** Hälften av de svarande i Uppsala betalar ingen besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel. En fjärdedel betalar en besöksavgift och närmare 30 % inte vad som gäller för dem, vilket kan tolkas som en brist på information.

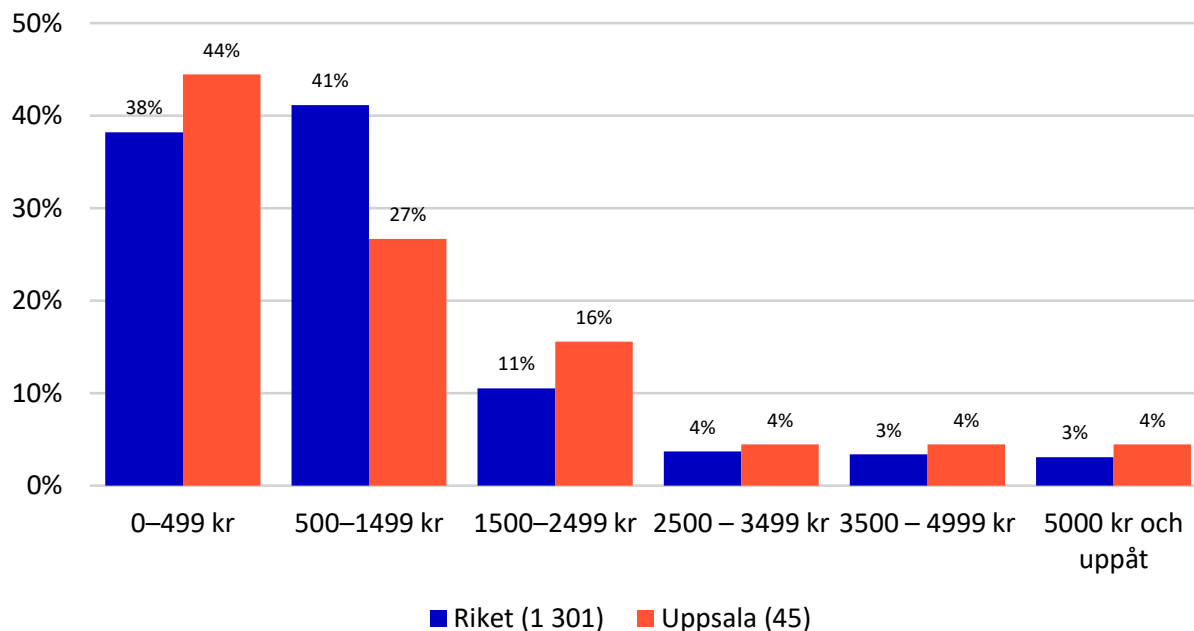
**Diagram 10. Betalar du en hjälpmedelsavgift?**



**Kommentar:** Närmare 60 % av de svarande i Uppsala betalar ingen hjälpmedelsavgift, drygt 20 % betalar en avgift för något hjälpmedel och endast 7 % för samtliga sina hjälpmedel. Drygt 10 % av de svarande inte vet vad som gäller för dem.



**Diagram 11. Hur stor totalavgift per år betalar du för ditt/dina hjälpmedel?**

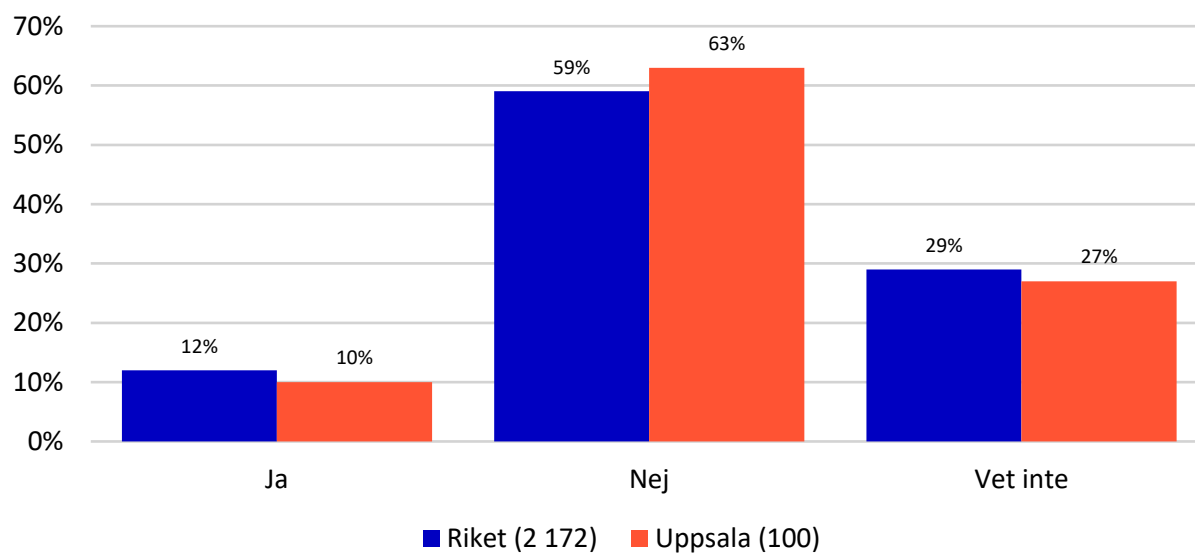


Kommentar: Av de svarande i Uppsala som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det drygt 40 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr. Cirka 30 % betalar en avgift mellan 500 och 1 499 kr och cirka 30 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel.

Frågan ställdes endast till de svarande som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift.

## Fritidshjälpmedel

Daigram 12. Anser du att du har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel?



Kommentar: Endast 10 % av de svarande i Uppsala har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel.