

---

Neurorapporten 2022

Hjälpmedel: livshjälp för ett värdigt liv

# Region Västerbotten

---

## Neurorapporten 2022 – Region Västerbotten

Den här rapporten är en regional bilaga till Neurorapporten 2022 om hjälpmedel. I denna bilaga jämför vi tillgången till hjälpmedel i Region Västerbotten med situationen på riksnivå för att kunna identifiera förbättringsområden inom hjälpmedelsområdet. Den statistik som presenteras bygger på Neuros senaste medlemsenkät som genomfördes i början av 2022. Drygt 3 700 personer svarade på enkäten, vilket utgör trettio procent av Neuros medlemmar på riksnivå. I de följande diagrammen visas antalet svarande inom parentes bredvid förklaringen.

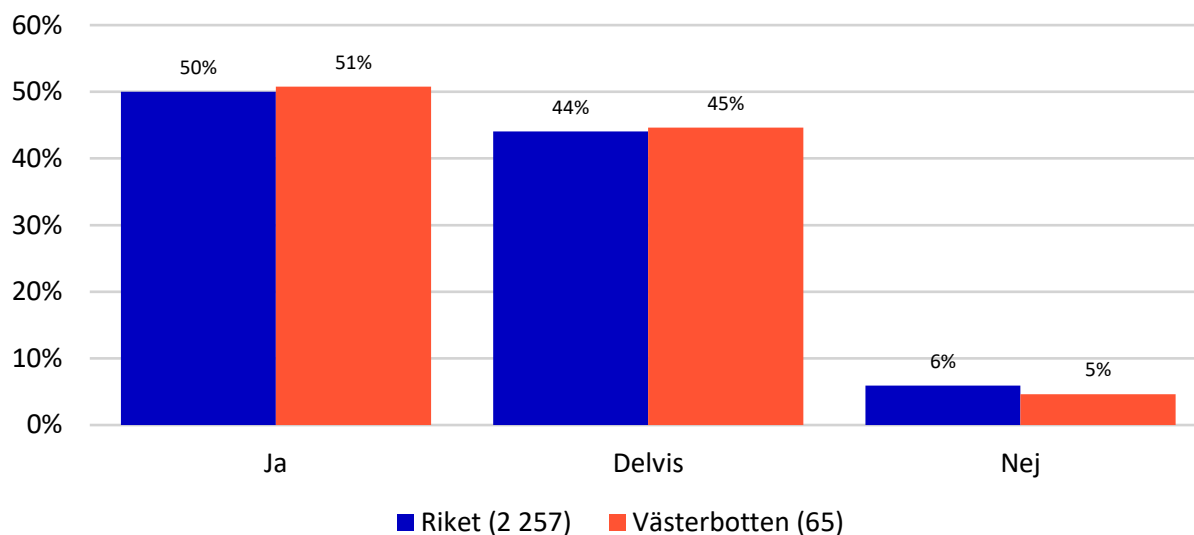
415 medlemmar bodde i Region Västerbotten när vi skickade vår medlemsenkät om hjälpmedel varav 106 svarade på enkäten, vilket ger en täckningsgrad på 26 %. Bland de svarande i Västerbotten använder 66 personer hjälpmedel idag. Cirka 15 % av dessa svarande är missnöjda med sin nuvarande hjälpmedelssituation.

### Slutsatser från Neuros medlemsenkät: hur ser tillgången till hjälpmedel ut i Västerbotten?

- Patientens delaktighet och rätt till information måste stärkas. Endast drygt hälften av de svarande i Västerbotten har varit fullt delaktiga i förskrivningsprocessen (se diagram 1) och 60 % saknar information om hjälpmedel (se diagram 2).
- Tillgången till jour, service och reparation av hjälpmedel måste förbättras. Endast cirka 20 % av de svarande vet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras gångsönder (se diagram 4). Resterande av de svarande vet inte om man kan låna hjälpmedel eller så kan de inte låna hjälpmedel. Endast 40 % av de svarande som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service (se diagram 5).
- Hjälpmedelsförsörjningen i Västerbotten är för restriktiv idag. Närmare 40 % av de svarande saknar något hjälpmedel (se diagram 6) och cirka 65 % har själv köpt något eller några hjälpmedel (se diagram 7). Dessutom har 15 % av de svarande någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd med det (se diagram 8).
- Drygt hälften av de svarande i Västerbotten betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel (se diagram 9), vilket är fler än riksgenomsnittet (cirka 40 %). 65 % av de svarande betalar en hjälpmedelsavgift (se diagram 10), vilket är fler än riksgenomsnittet (40 %). Av de svarande i Västerbotten som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det 60 % som betalar en totalavgift mellan 500 och 1 499 kr mot cirka 40 % på riksnivå. 22 % betalar mellan 0 och 499 kr och 18 % mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel (se diagram 11).
- Tillgången till fritidshjälpmedel är mycket begränsad och endast drygt 10 % av de svarande anser att de har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel (se diagram 12).

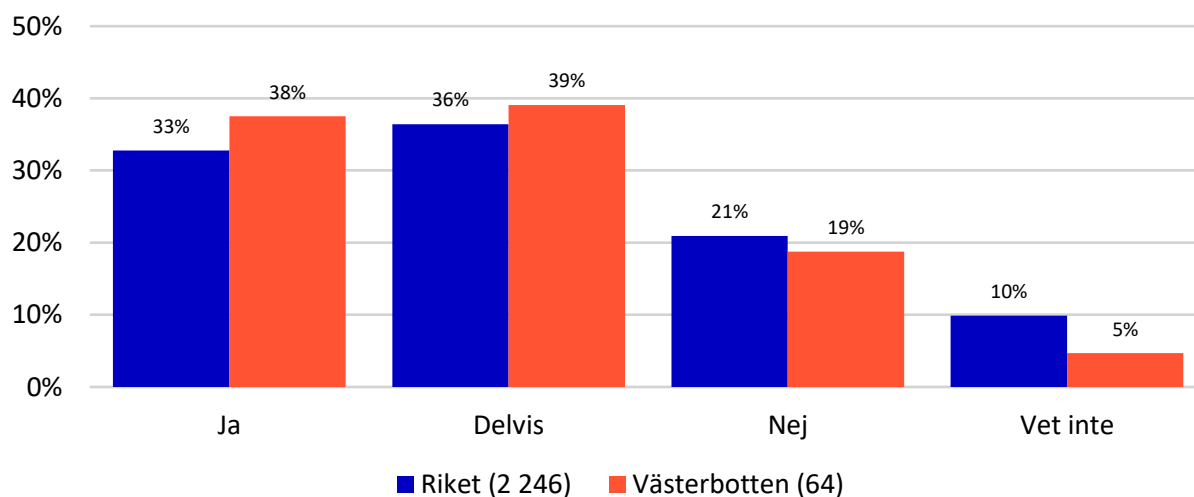
## Dekatighet och information under förskrivningsprocessen

Diagram 1. Har du själv påverkat valet av hjälpmedel?



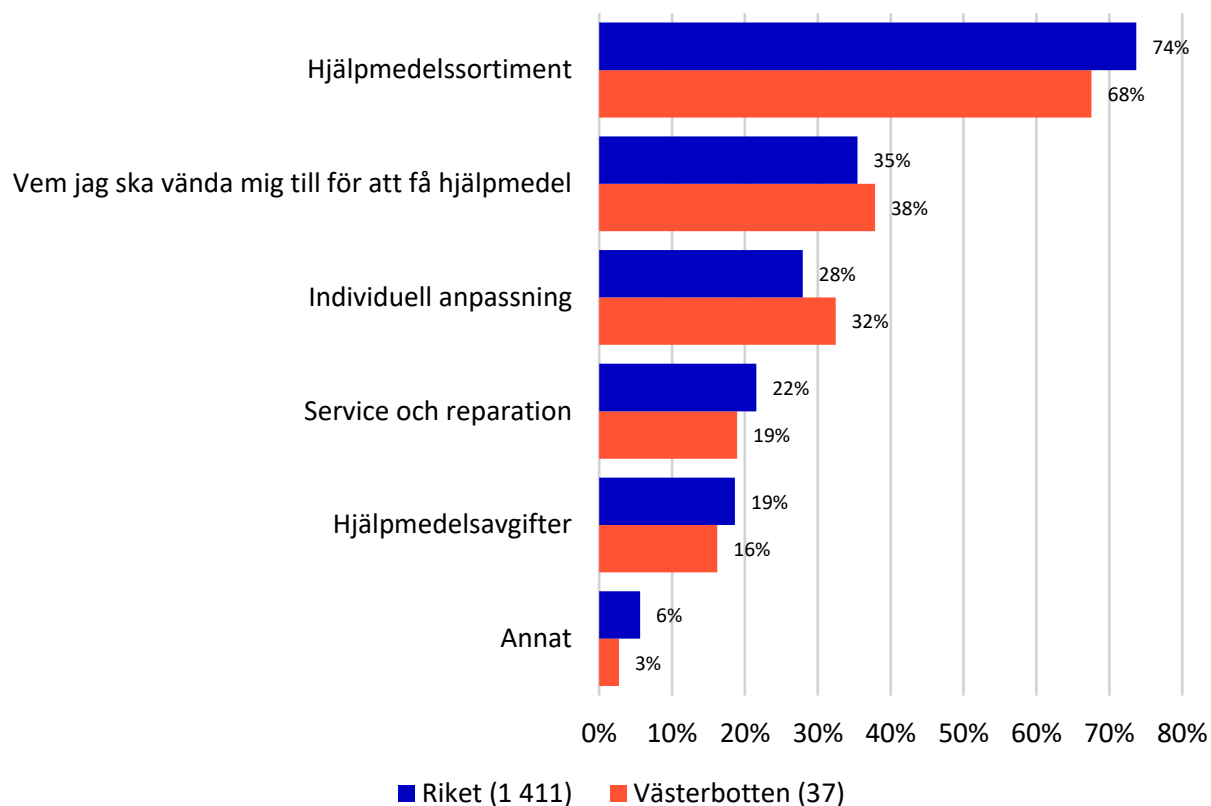
Kommentar: 51 % av de svarande i Västerbotten har varit fullt delaktiga i valet av hjälpmedel medan 45 % har delvis varit delaktiga. 5 % har inte alls varit delaktiga i valet av hjälpmedel.

Diagram 2. Tycker du att du har fått tillräcklig information om hjälpmedel?



Kommentar: Närmare 40 % av de svarande i Västerbotten tycker att de har fått tillräcklig information om hjälpmedel. Det är därmed 60 % som saknar information om hjälpmedel.

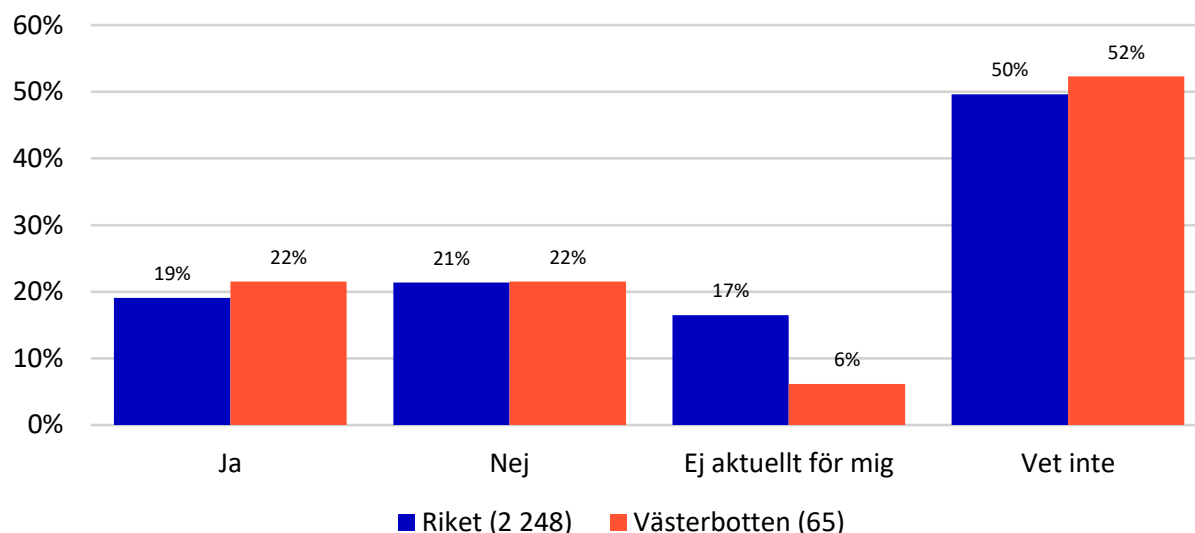
**Diagram 3. Vilken information saknar du?**



**Kommentar:** I Västerbotten saknar närmare 70 % information om hjälpmedelssortimentet och drygt 40 % vet inte vem de ska vända sig till för att få hjälpmedel. Drygt 30 % saknar information om individuell anpassning och 20 % om service och reparation. 16 % saknar även information om hjälpmedelsavgifter.

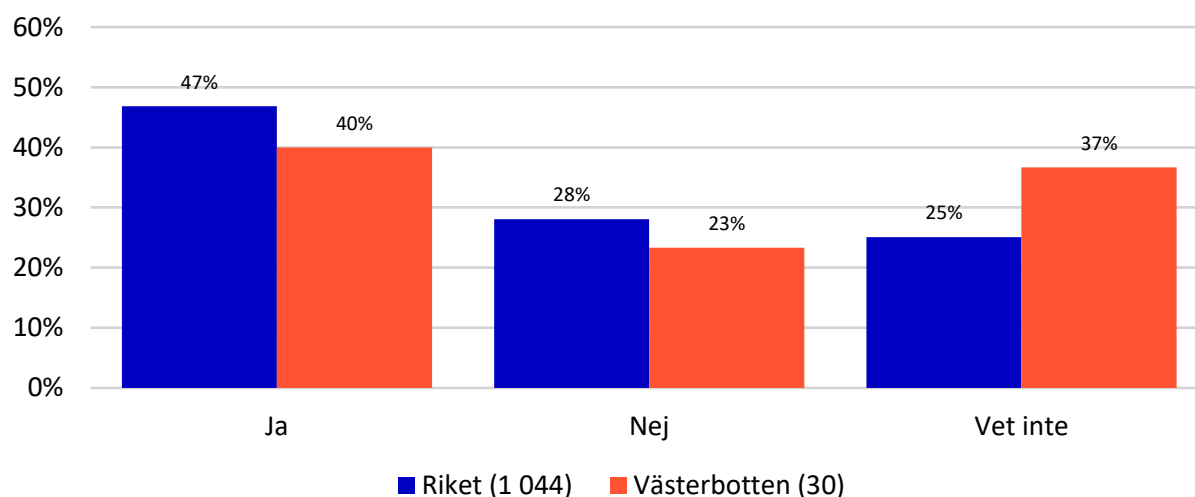
## Tillgång till service, jour och reparation

Diagram 4. Kan du låna hjälpmedel om ditt eget går sönder?



Kommentar: Drygt hälften av de svarande i Västerbotten vet inte om de kan låna hjälpmedel utifall deras hjälpmedel går sönder, vilket kan tolkas som en brist på information. Endast 22 % av de svarande vet med säkerhet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder. 6 % använder hjälpmedel som är förbrukningsvaror och/eller som de själv har köpt och har därför svarat att frågan inte är aktuellt för dem. De svarande som använder flera hjälpmedel kunde markera flera alternativ.

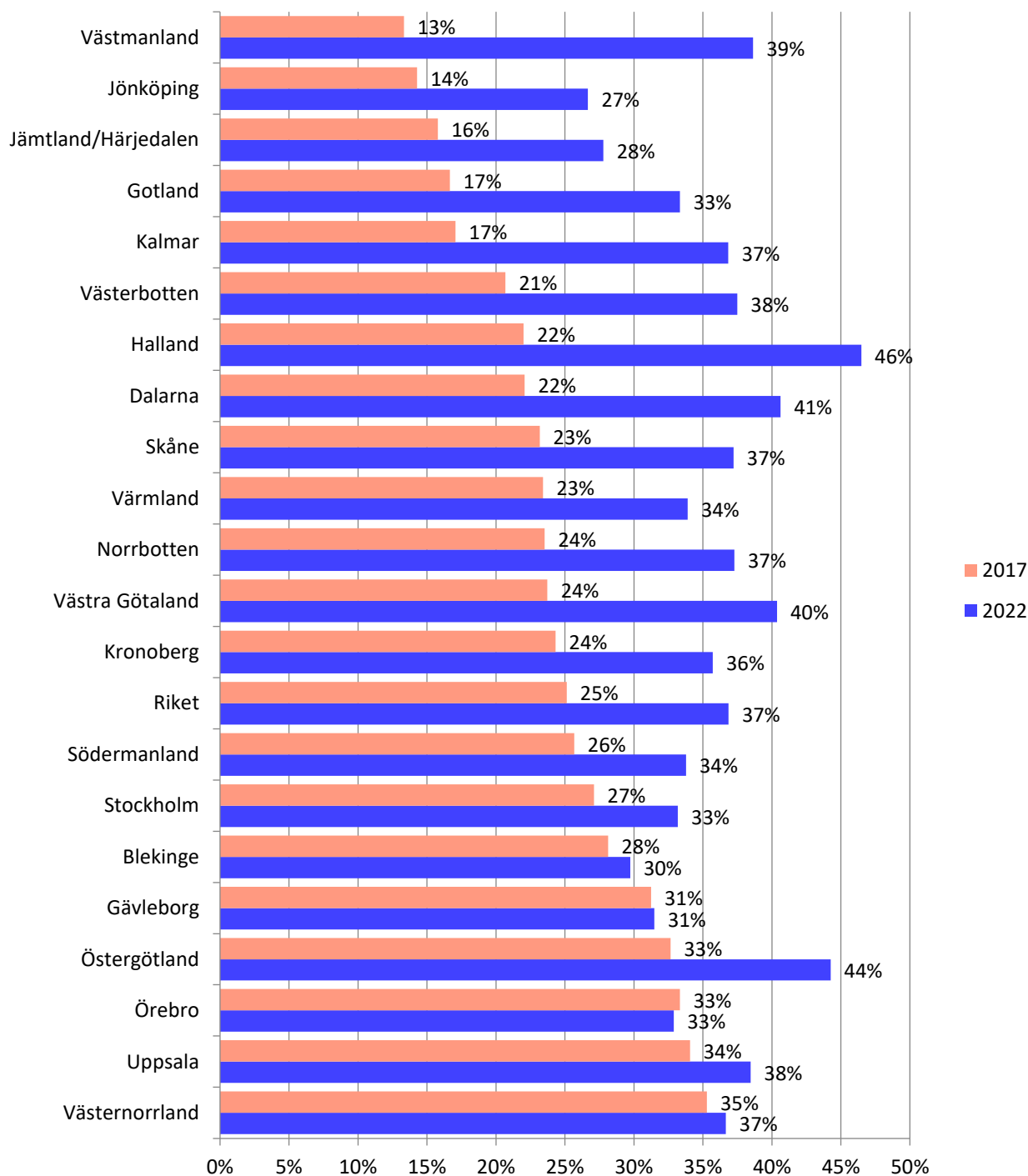
Diagram 5. Har du tillgång till omedelbar service om din elrullstol går sönder?



Kommentar: Endast 40 % av de svarande i Västerbotten som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service. En stor andel svarande (37 %) vet inte vad som gäller för dem.

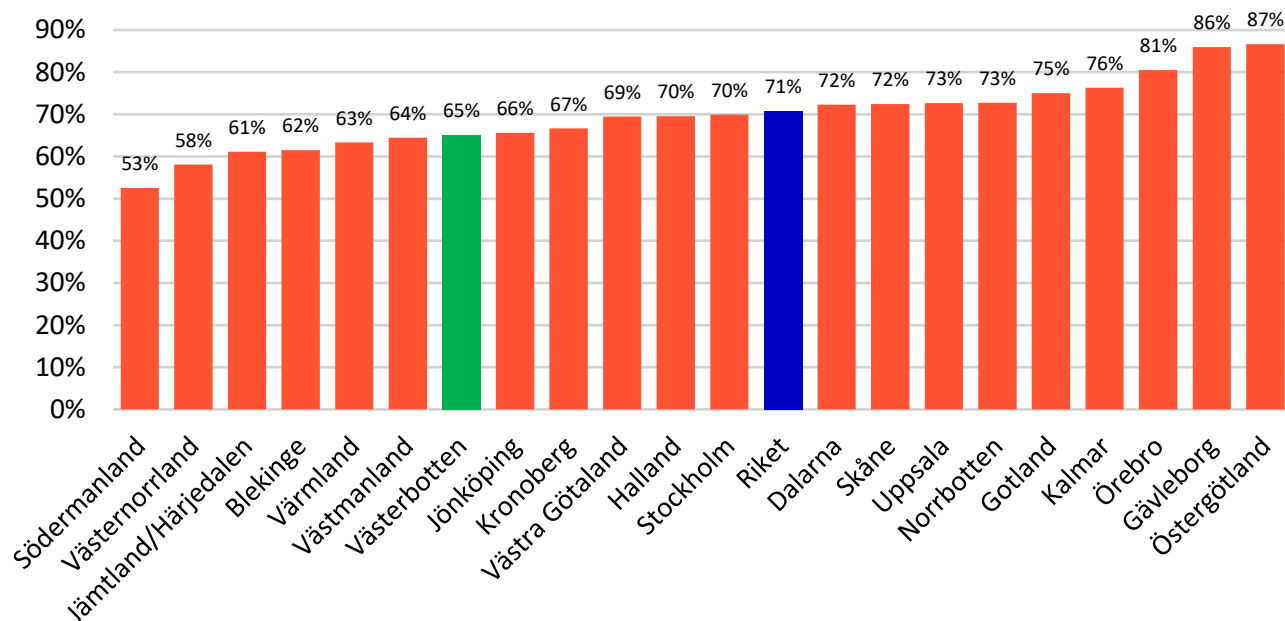
## Tillgång till hjälpmedel

Diagram 6. Utvecklingen av andelen svarande som saknar något hjälpmedel mellan 2017 och 2022



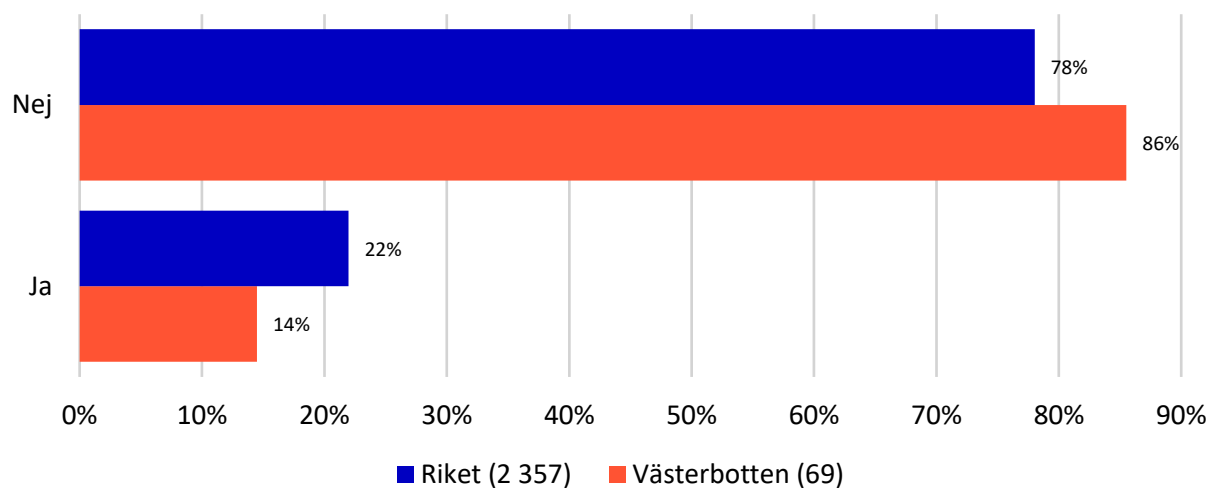
Kommentar: 38 % av de svarande i Västerbotten saknar något hjälpmedel år 2022 jämfört med 21 % år 2017, vilket tyder på en försämring av tillgången till hjälpmedel.

**Diagram 7. Andel svarande som har själv köpt något hjälpmedel**



Kommentar: 65 % av de svarande i Västerbotten har själv köpt något hjälpmedel.

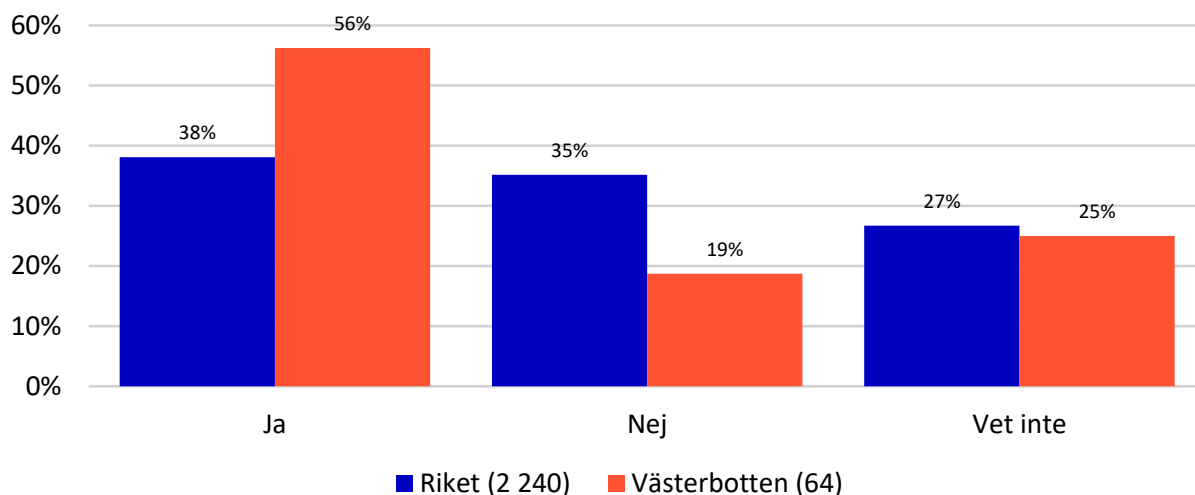
**Diagram 8. Har du någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom du inte hade råd?**



Kommentar: 14 % av de svarande i Västerbotten har någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd.

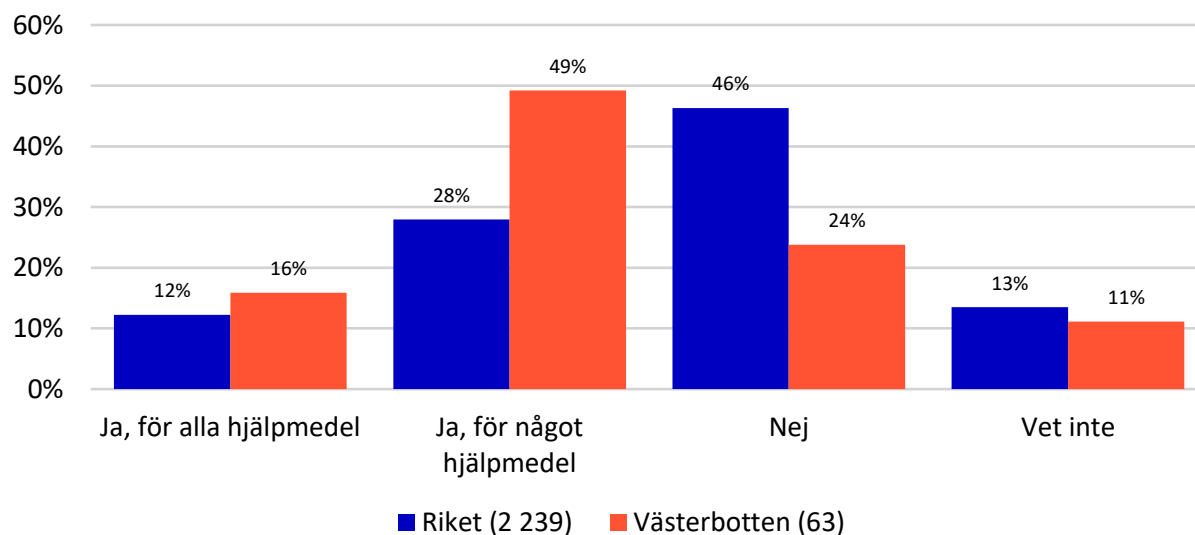
## Hjälmedelsavgifter

**Diagram 9. Betalar du en besöksavgift i samband med förskrivningen av ditt/dina hjälpmedel?**



Kommentar: 56 % av de svarande i Västerbotten betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel. Knappt 20 % betalar ingen avgift och 25 % vet inte vad som gäller för dem, vilket kan tolkas som en brist på information.

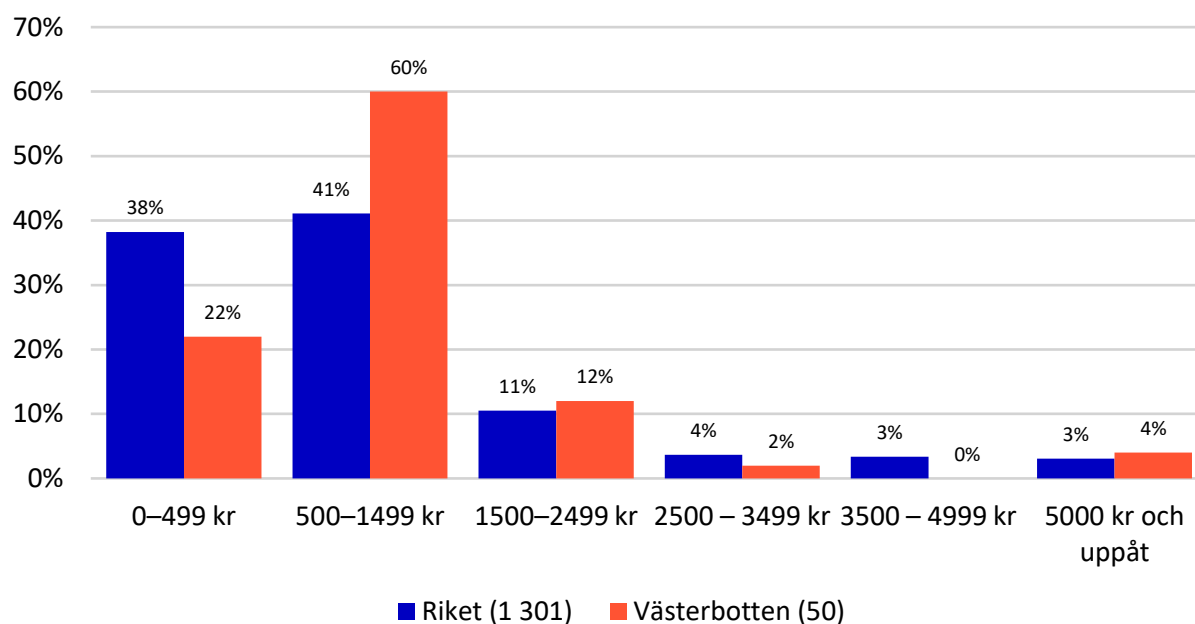
**Diagram 10. Betalar du en hjälpmedelsavgift?**



Kommentar: 24 % av de svarande i Västerbotten betalar ingen hjälpmedelsavgift, hälften betalar en avgift för något hjälpmedel och 16 % för samtliga sina hjälpmedel. 11 % av de svarande inte vet vad som gäller för dem.



**Diagram 11. Hur stor totalavgift per år betalar du för ditt/dina hjälpmedel?**

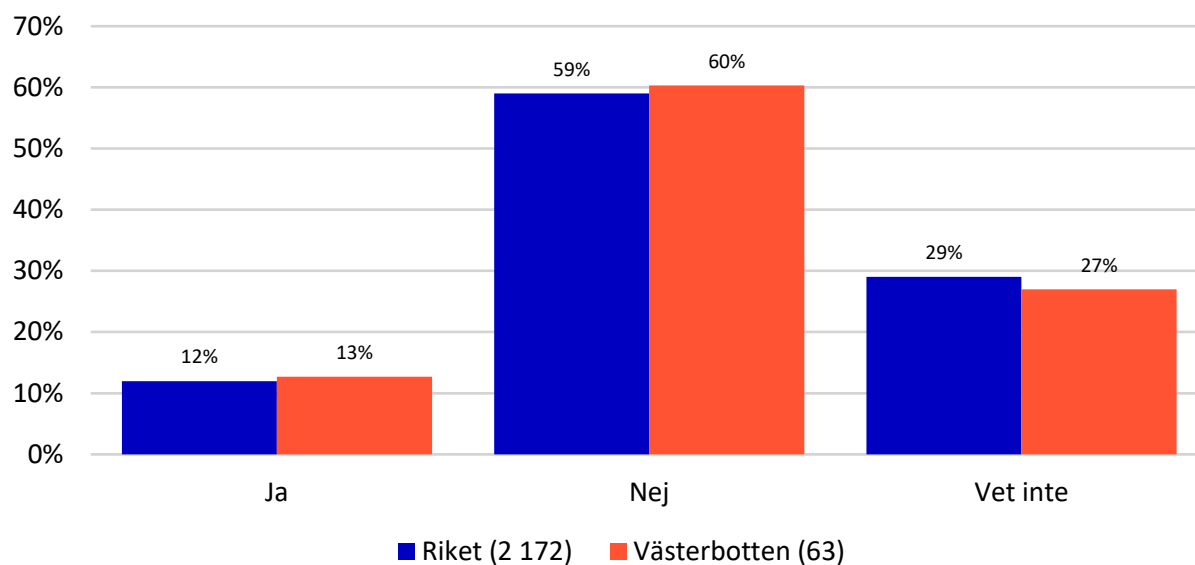


Kommentar: Av de svarande i Västerbotten som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det 60 % som betalar en totalavgift mellan 500 och 1 499 kr mot cirka 40 % på riksnivå. 22 % betalar mellan 0 och 499 kr och 18 % mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel.

Frågan ställdes endast till de svarande som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift.

## Fritidshjälpmedel

Diagram 12. Anser du att du har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel?



Kommentar: Endast 13 % av de svarande i Västerbotten har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel. Antal svarande är 2 172 personer varav 63 bor i Västerbotten.