
Neurorapporten 2022

Hjälpmedel: livshjälp för ett värdigt liv

Region Västernorrland

Neurorapporten 2022 – Region Västernorrland

Den här rapporten är en regional bilaga till Neurorapporten 2022 om hjälpmedel. I denna bilaga jämför vi tillgången till hjälpmedel i Region Västernorrland med situationen på riksnivå för att kunna identifiera förbättringsområden inom hjälpmedelsområdet. Den statistik som presenteras bygger på Neuros senaste medlemsenkät som genomfördes i början av 2022. Drygt 3 700 personer svarade på enkäten, vilket utgör trettio procent av Neuros medlemmar på riksnivå. I de följande diagrammen visas antalet svarande inom parentes bredvid förklaringen.

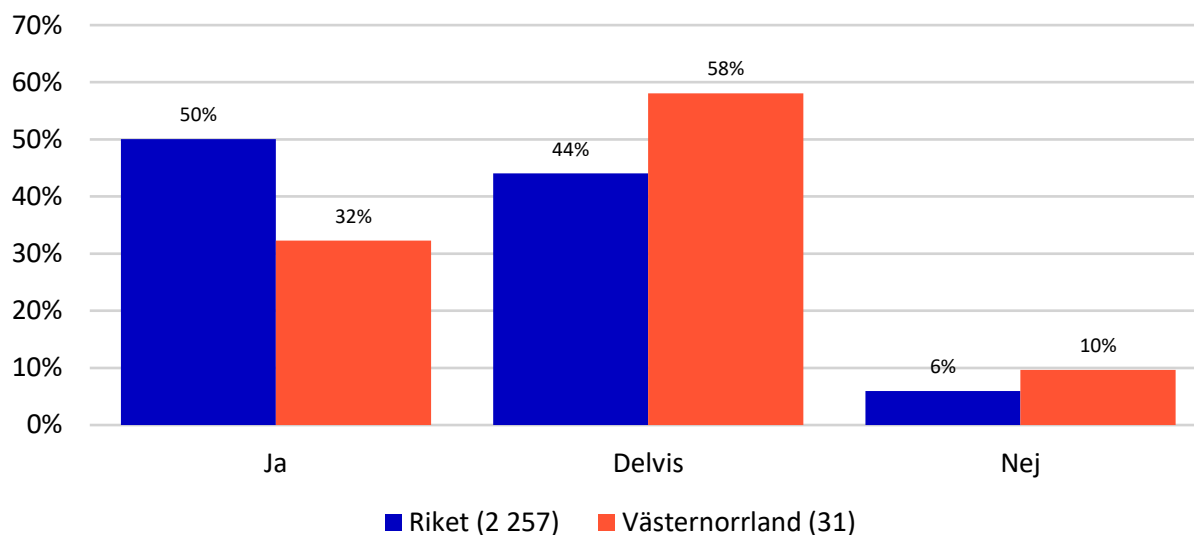
241 medlemmar bodde i Region Västernorrland när vi skickade vår medlemsenkät om hjälpmedel varav 412 svarade på enkäten, vilket ger en täckningsgrad på 25 %. Bland de svarande i Västernorrland använder 31 personer hjälpmedel idag. Drygt 10 % av dessa svarande är missnöjda med sin nuvarande hjälpmedelssituation.

Slutsatser från Neuros medlemsenkät: hur ser tillgången till hjälpmedel ut i Västernorrland?

- Patientens delaktighet och rätt till information måste stärkas. Endast en tredjedel av de svarande i Västernorrland har varit fullt delaktiga i förskrivningsprocessen (se diagram 1) och 80 % saknar information om hjälpmedel (se diagram 2).
- Tillgången till jour, service och reparation av hjälpmedel måste förbättras. Endast 6 % av de svarande vet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder (se diagram 4). Resterande av de svarande vet inte om man kan låna hjälpmedel eller så kan de inte låna hjälpmedel. Endast cirka 40 % av de svarande som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service (se diagram 5).
- Hjälpmedelsförsörjningen i Västernorrland är för restriktiv idag. Närmare 40 % av de svarande saknar något hjälpmedel (se diagram 6) och drygt 60 % har själv köpt något eller några hjälpmedel (se diagram 7). Dessutom har drygt 20 % av de svarande någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd med det (se diagram 8).
- Drygt hälften av de svarande i Västernorrland betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel (se diagram 9), vilket är fler än riksgenomsnittet (cirka 40 %). Närmare 40 % av de svarande betalar en hjälpmedelsavgift (se diagram 10). Av de svarande i Västernorrland som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det 32 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr mot 38 % på riksnivå. 37 % av de svarande i Västernorrland betalar mellan 500 och 1 499 kr och 32 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel (se diagram 11).
- Tillgången till fritidshjälpmedel är mycket begränsad och endast 3 % av de svarande anser att de har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel (se diagram 12).

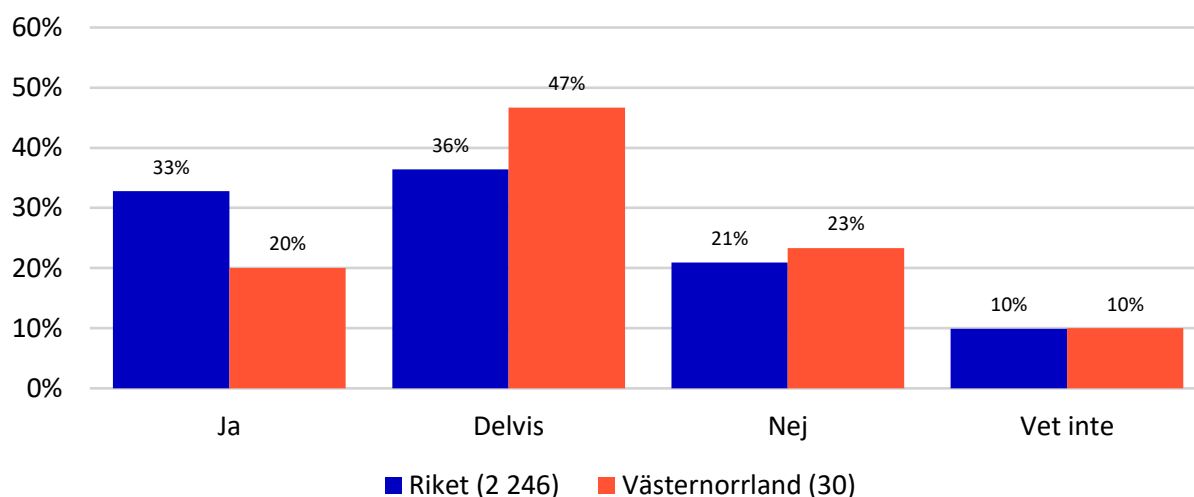
Dekatighet och information under förskrivningsprocessen

Diagram 1. Har du själv påverkat valet av hjälpmedel?



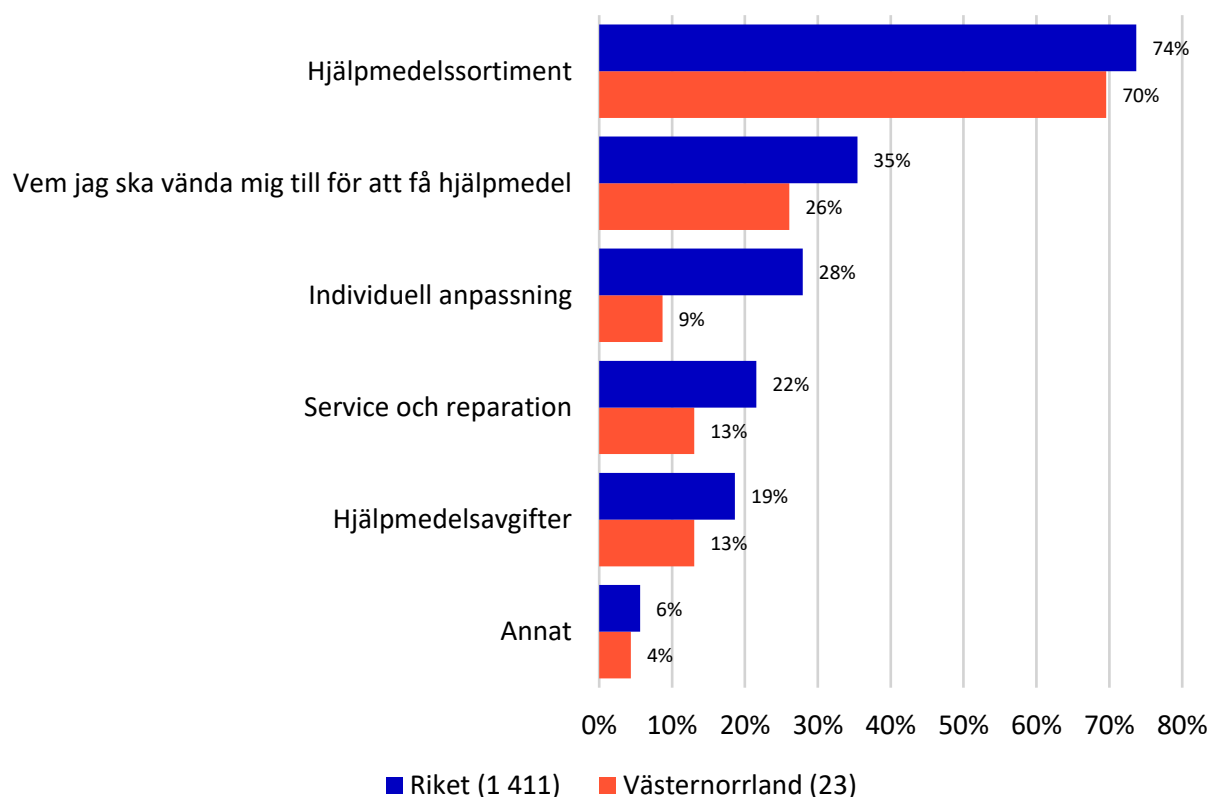
Kommentar: Endast 32 % av de svarande i Västernorrland har varit fullt delaktiga i valet av hjälpmedel medan närmare 60 % har delvis varit delaktiga. 10 % har inte alls varit delaktiga.

Diagram 2. Tycker du att du har fått tillräcklig information om hjälpmedel?



Kommentar: Endast 20 % av de svarande i Västernorrland tycker att de har fått tillräcklig information om hjälpmedel. Det är därmed 80 % som saknar information om hjälpmedel.

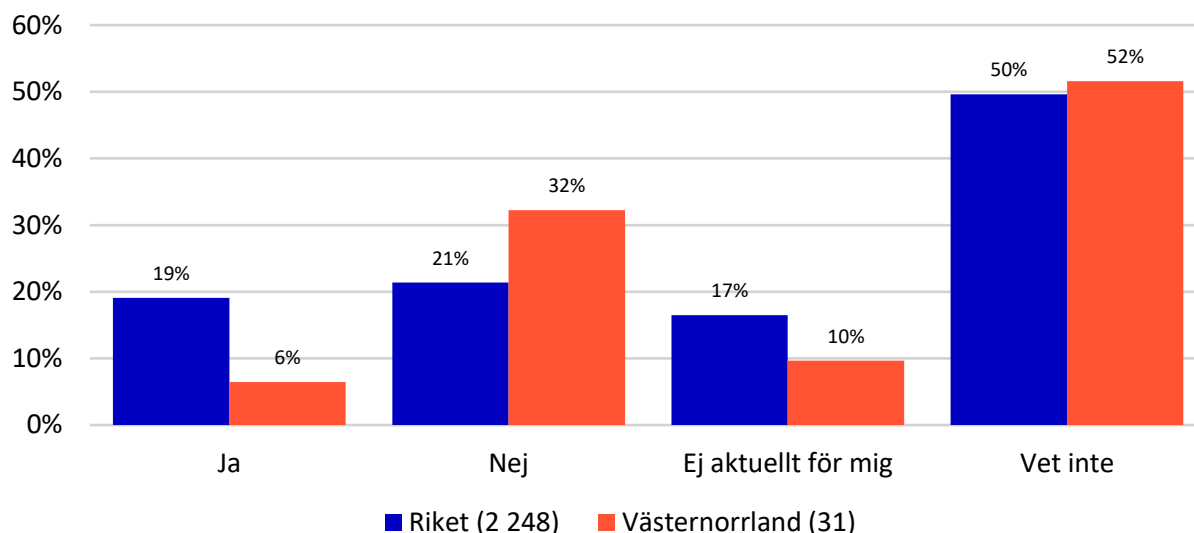
Diagram 3. Vilken information saknar du?



Kommentar: 70 % av de svarande i Västernorrland saknar information om hjälpmedelssortimentet och 26 % vet inte vem de ska vända sig till för att få hjälpmedel. 13 % saknar information om service och reparation samt om hjälpmedelsavgifter. Närmare 10 % saknar även information om individuell anpassning.

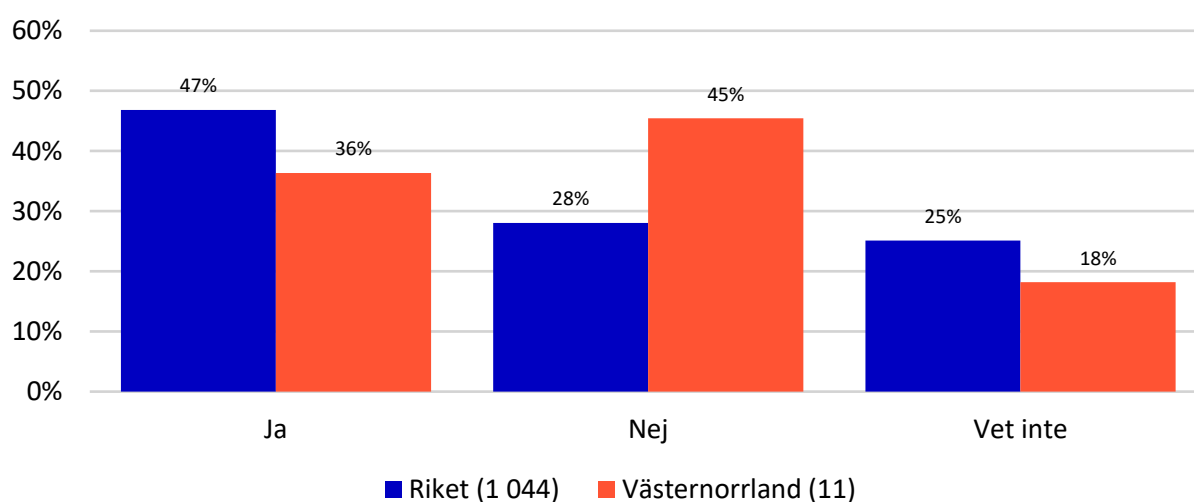
Tillgång till service, jour och reparation

Diagram 4. Kan du låna hjälpmedel om ditt eget går sönder?



Kommentar: Drygt hälften av de svarande i Västernorrland vet inte om de kan låna hjälpmedel utifall deras hjälpmedel går sönder, vilket kan tolkas som en brist på information. Endast 6 % av de svarande vet med säkerhet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder medan 32 % inte har denna möjlighet. 10 % använder hjälpmedel som är förbrukningsvaror och/eller som de själv har köpt och har därför svarat att frågan inte är aktuellt för dem. De svarande som använder flera hjälpmedel kunde markera flera alternativ.

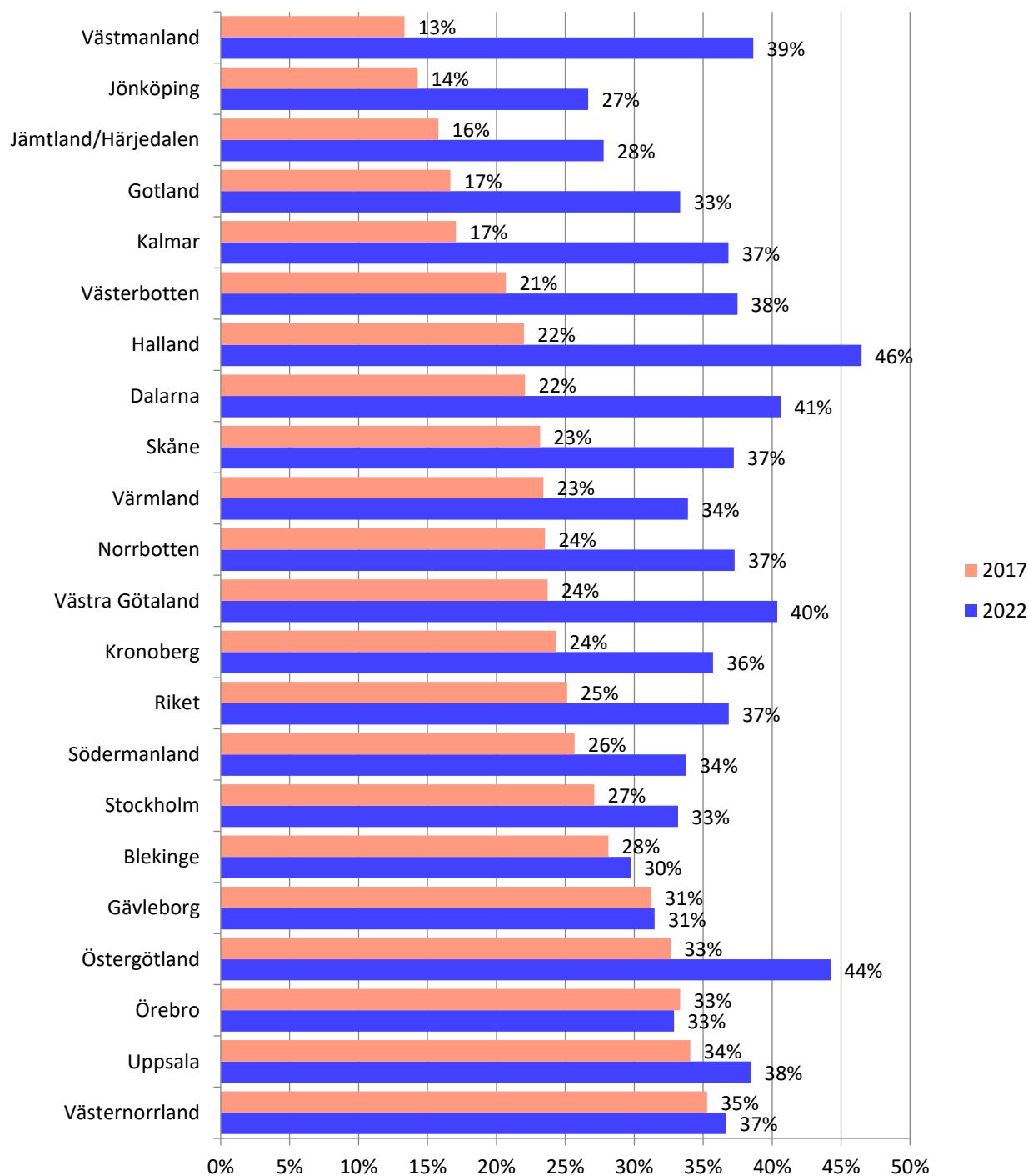
Diagram 5. Har du tillgång till omedelbar service om din elrullstol går sönder?



Kommentar: Endast 36 % av de svarande i Västra Götaland som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service. Observera att få svarande bor i Västernorrland.

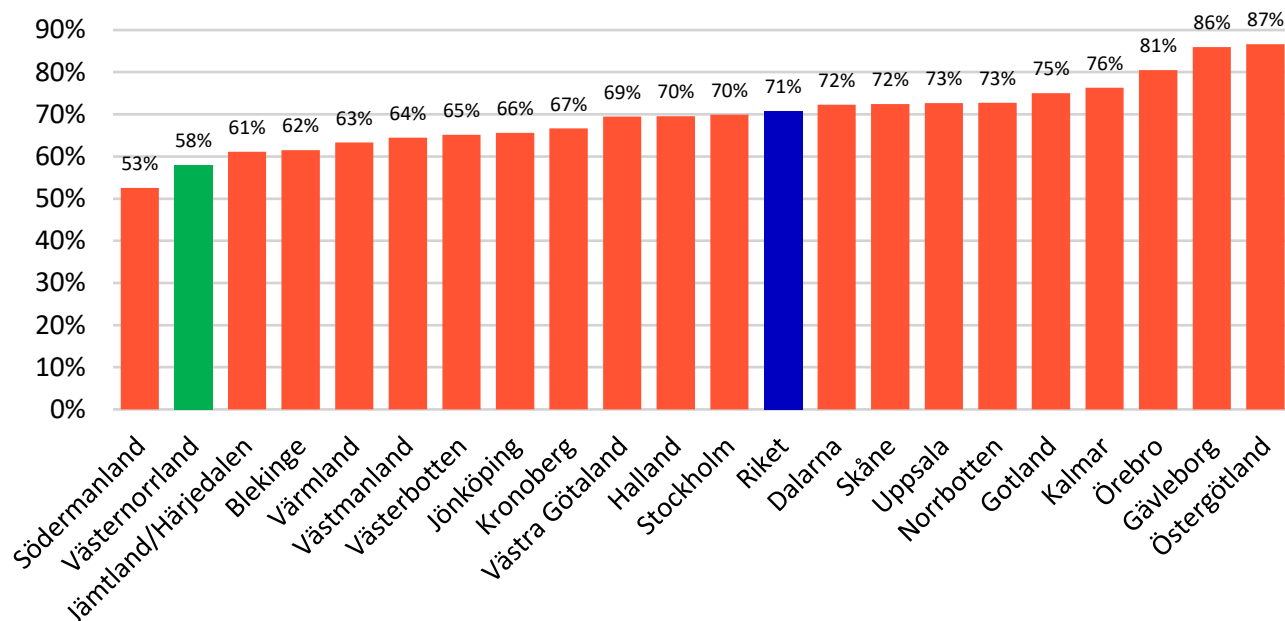
Tillgång till hjälpmedel

Diagram 6. Utvecklingen av andelen svarande som saknar något hjälpmedel mellan 2017 och 2022



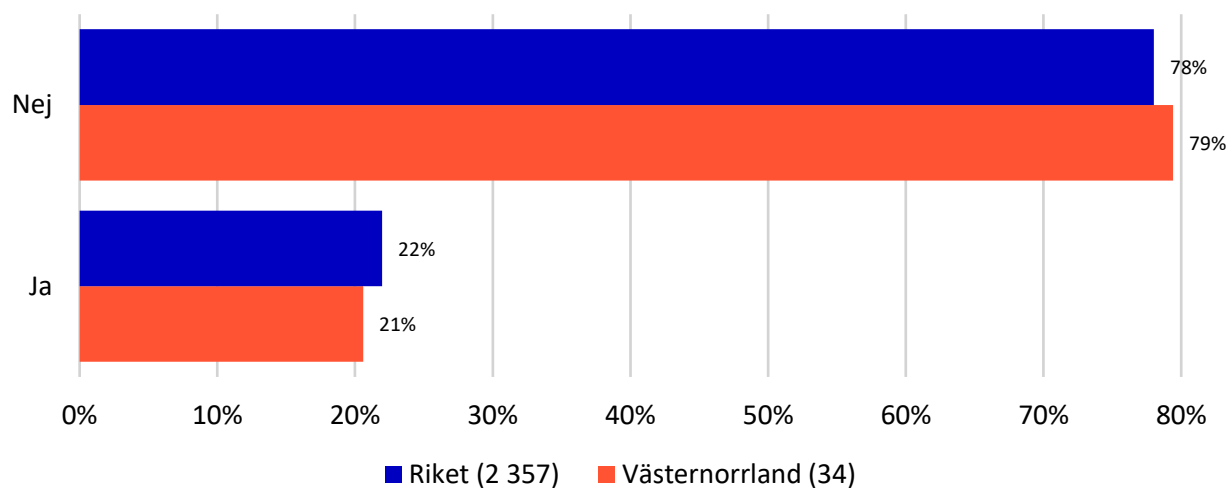
Kommentar: 37 % av de svarande i Västernorrland saknar något hjälpmedel år 2022, vilket är jämförbart med år 2017 då 35 % saknade något hjälpmedel.

Diagram 7. Andel svarande som har själv köpt något hjälpmedel



Kommentar: 58 % av de svarande i Västernorrland har själv köpt något hjälpmedel.

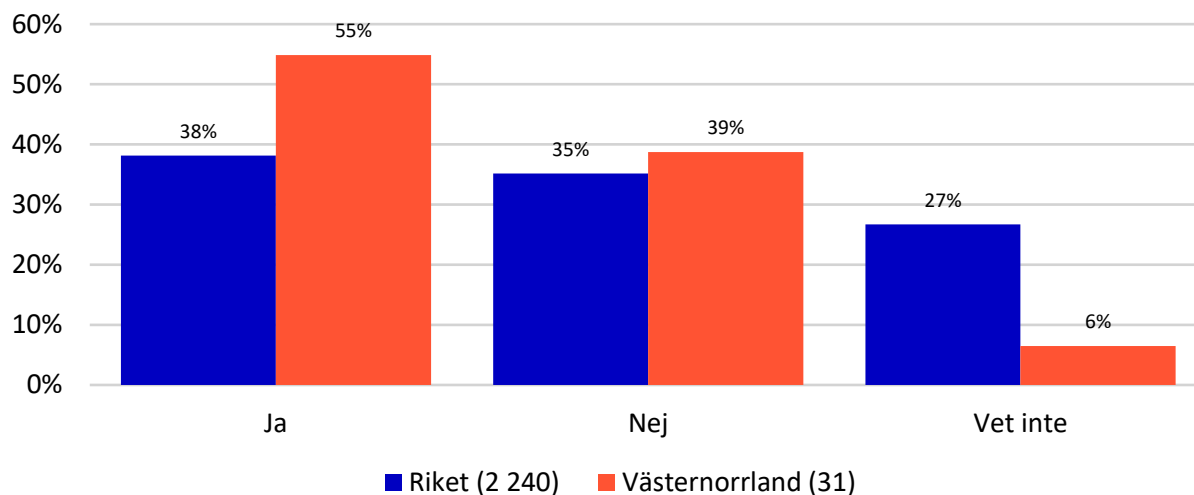
Diagram 8. Har du någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom du inte hade råd med det?



Kommentar: Drygt 20 % av de svarande i Västernorrland har någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd.

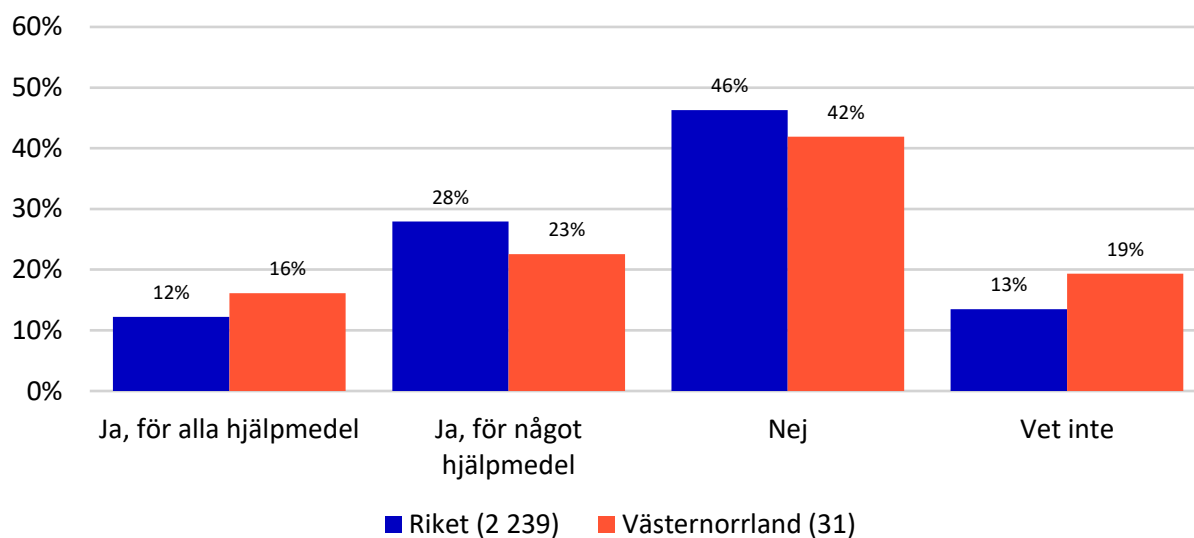
Hjälpmiddelsavgifter

Diagram 9. Betalar du en besöksavgift i samband med förskrivningen av ditt/dina hjälpmedel?



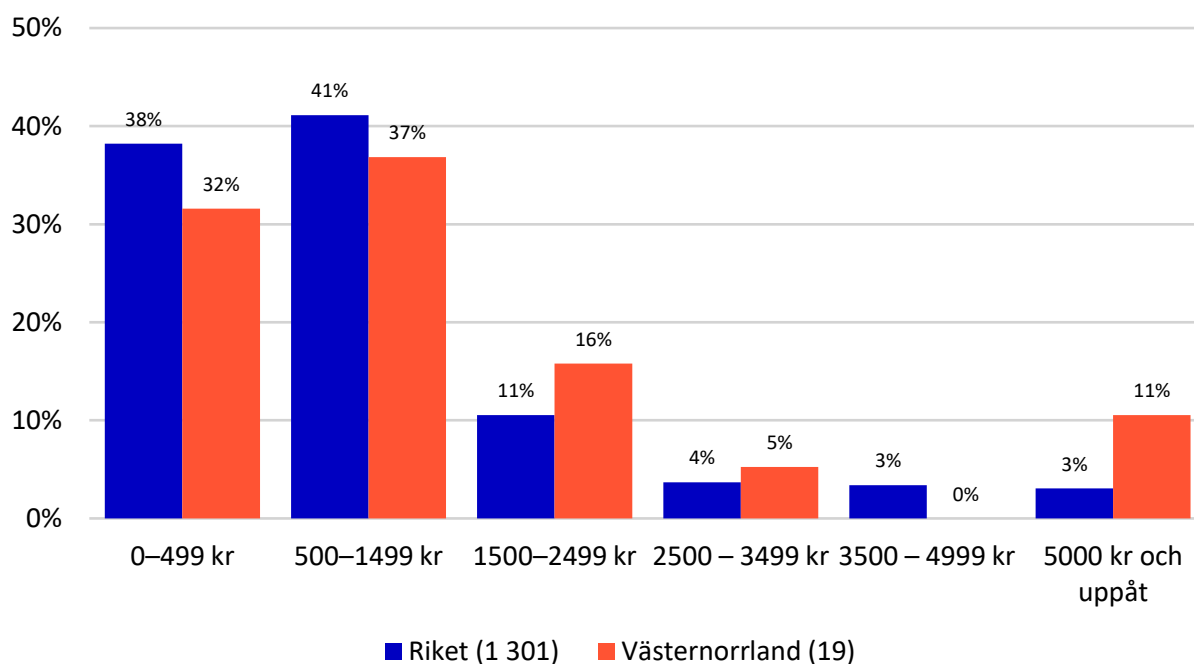
Kommentar: 55 % av de svarande i Västernorrland betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel. Cirka 40 % betalar ingen avgift och resterande av de svarande vet inte vad som gäller för dem.

Diagram 10. Betalar du en hjälpmedelsavgift?



Kommentar: Drygt 40 % av de svarande i Västernorrland betalar ingen hjälpmedelsavgift, 23 % betalar en avgift för något hjälpmedel och 16 % för alla hjälpmedel. Cirka 20 % av de svarande inte vet vad som gäller för dem.

Diagram 11. Hur stor totalavgift per år betalar för ditt/dina hjälpmedel?

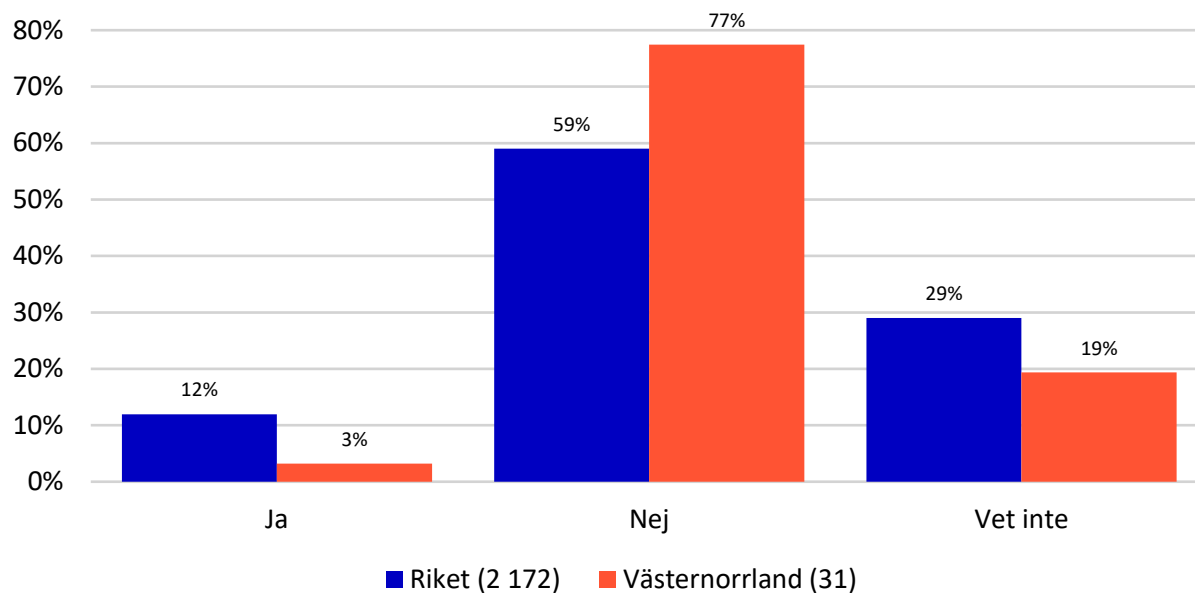


Kommentar: Av de svarande i Västernorrland som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det 32 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr mot 38 % på riksnivå. 37 % av de svarande i Västernorrland betalar mellan 500 och 1 499 kr och 32 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel.

Observera att det är få svarande som bor i Västernorrland. Frågan ställdes endast till de svarande som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift.

Fritidshjälpmedel

Diagram 12. Anser du att du har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel?



Kommentar: Endast 3 % av de svarande i Västernorrland har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel.