
Neurorapporten 2022

Hjälpmedel: livshjälp för ett värdigt liv

Region Västmanland

Neurorapporten 2022 – Region Västmanland

Den här rapporten är en regional bilaga till Neurorapporten 2022 om hjälpmedel. I denna bilaga jämför vi tillgången till hjälpmedel i Region Västmanland med situationen på riksnivå för att kunna identifiera förbättringsområden inom hjälpmedelsområdet. Den statistik som presenteras bygger på Neuros senaste medlemsenkät som genomfördes i början av 2022. Drygt 3 700 personer svarade på enkäten, vilket utgör trettio procent av Neuros medlemmar på riksnivå. I de följande diagrammen visas antalet svarande inom parentes bredvid förklaringen.

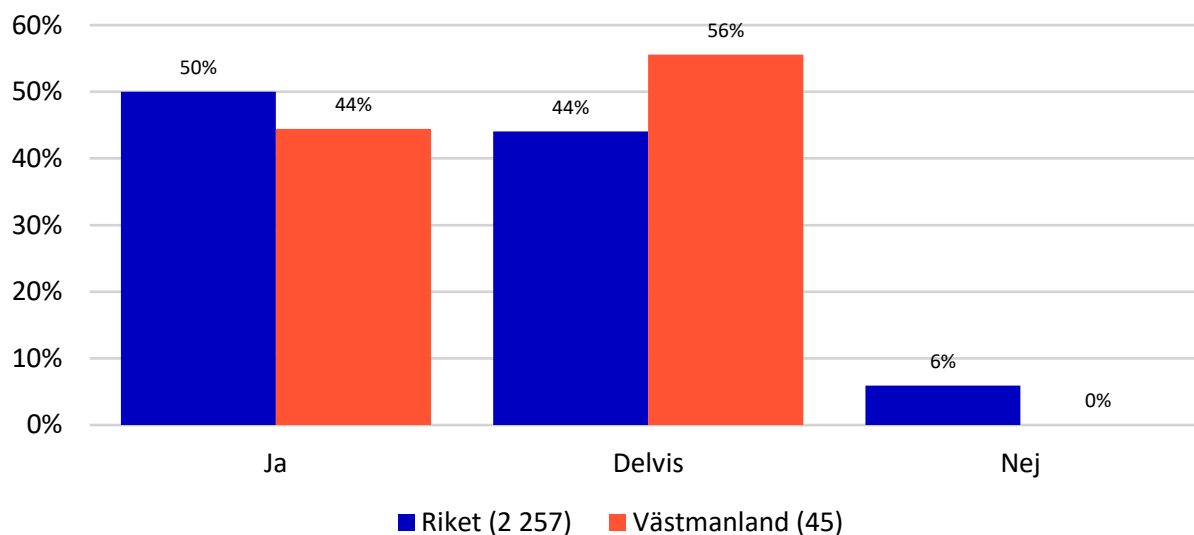
257 medlemmar bodde i Region Västmanland när vi skickade vår medlemsenkät om hjälpmedel varav 70 svarade på enkäten, vilket ger en täckningsgrad på 27 %. Bland de svarande i Västmanland använder 45 personer hjälpmedel idag. Drygt 10 % av dessa svarande är missnöjda med sin nuvarande hjälpmedelssituation.

Slutsatser från Neuros medlemsenkät: hur ser tillgången till hjälpmedel ut i Västmanland?

- Patientens delaktighet och rätt till information måste stärkas. Endast drygt 40 % av de svarande i Västmanland har varit fullt delaktiga i förskrivningsprocessen (se diagram 1) och 70 % saknar information om hjälpmedel (se diagram 2).
- Tillgången till jour, service och reparation av hjälpmedel måste förbättras. Endast cirka 15 % av de svarande vet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras gångsönder (se diagram 4). Resterande av de svarande vet inte om man kan låna hjälpmedel eller så kan de inte låna hjälpmedel. Endast en fjärdedel av de svarande som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service (se diagram 5).
- Hjälpmedelsförsörjningen i Västmanland är för restriktiv idag. Närmare 40 % av de svarande saknar något hjälpmedel (se diagram 6) och drygt 60 % har själv köpt något eller några hjälpmedel (se diagram 7). Dessutom har en fjärdedel av de svarande någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd med det (se diagram 8).
- Cirka 15 % av de svarande i Västmanland betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel (se diagram 9), vilket är fler än riksgenomsnittet (cirka 40 %). 70 % av de svarande betalar ingen hjälpmedelsavgift (se diagram 10). Av de svarande i Västmanland som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det 46 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr. Drygt 30 % av de svarande i Västmanland betalar mellan 500 och 1 499 kr och 23 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel (se diagram 11).
- Tillgången till fritidshjälpmedel är mycket begränsad och endast drygt 10 % av de svarande anser att de har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel (se diagram 12).

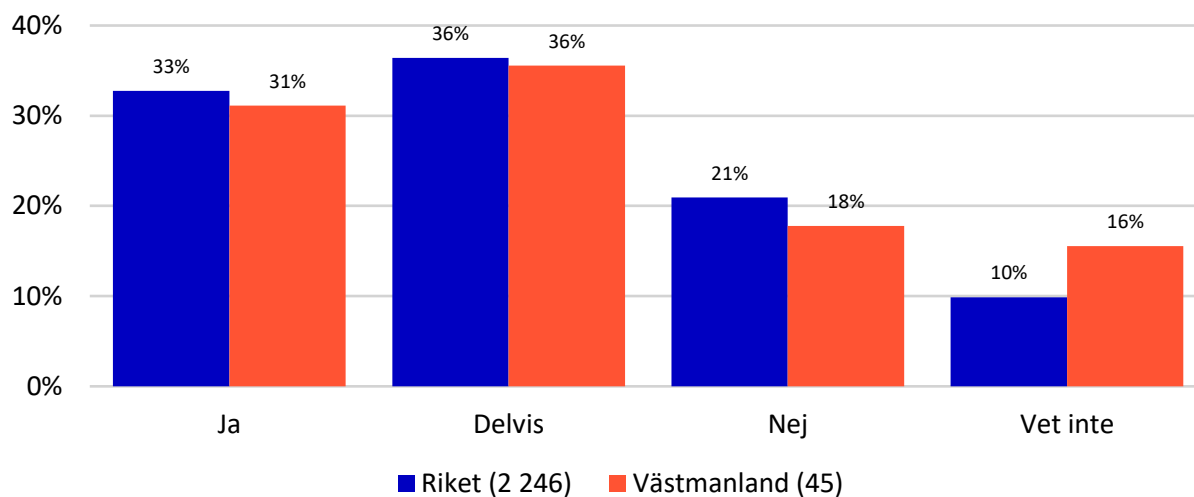
Dekatighet och information under förskrivningsprocessen

Diagram 1. Har du själv påverkat valet av hjälpmedel?



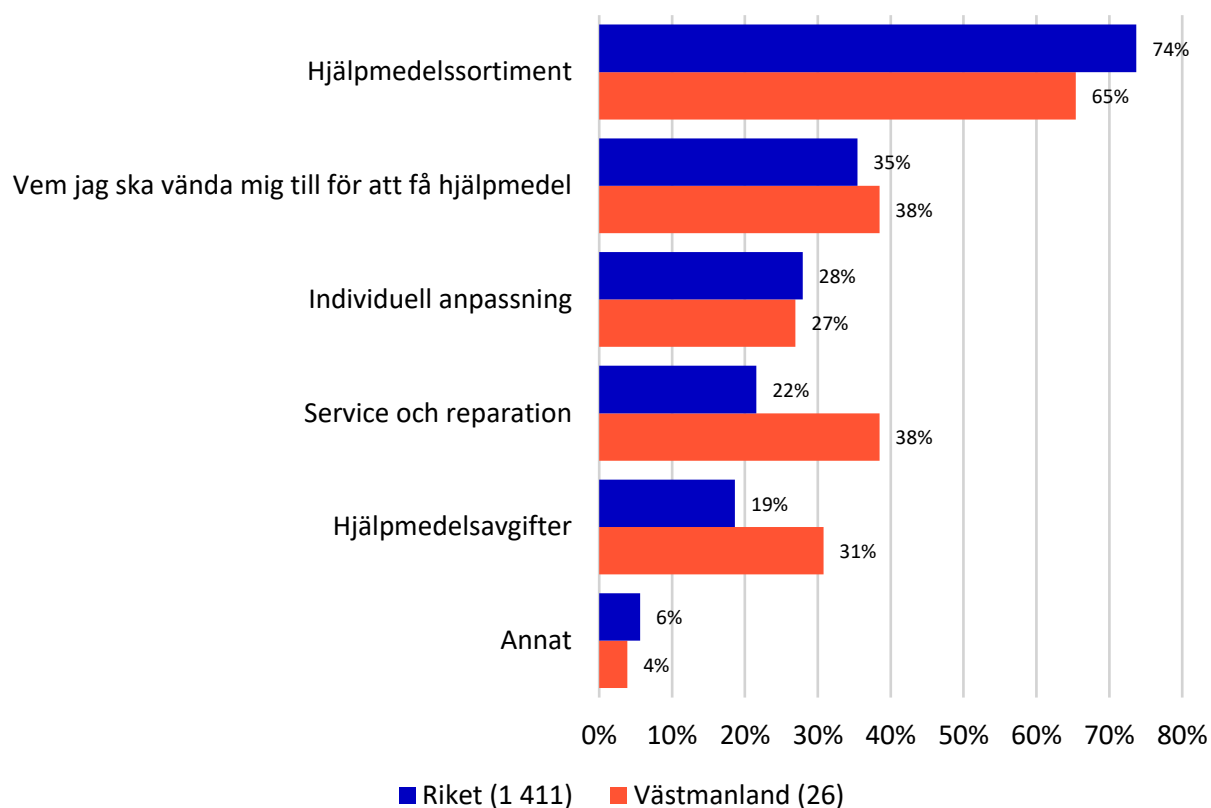
Kommentar: 44 % av de svarande i Västmanland har varit fullt delaktiga i valet av hjälpmedel medan 56 % har delvis varit delaktiga.

Diagram 2. Tycker du att du har fått tillräcklig information om hjälpmedel?



Kommentar: Endast 30 % av de svarande i Västmanland tycker att de har fått tillräcklig information om hjälpmedel. Det är därmed 70 % som saknar information om hjälpmedel.

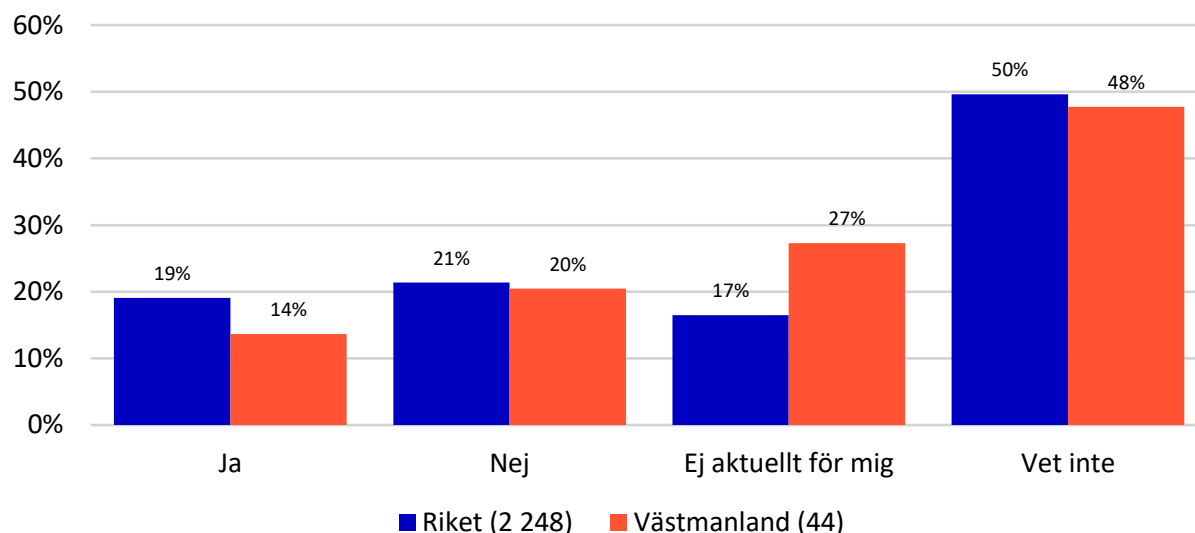
Diagram 3. Vilken information saknar du?



Kommentar: 65 % av de svarande i Västmanland saknar information om hjälpmedelssortimentet. Närmare 40 % vet inte vem de ska vända sig till för att få hjälpmedel och saknar information om service och reparation. Drygt 30 % saknar information om hjälpmedelsavgifter och 27 % om individuell anpassning.

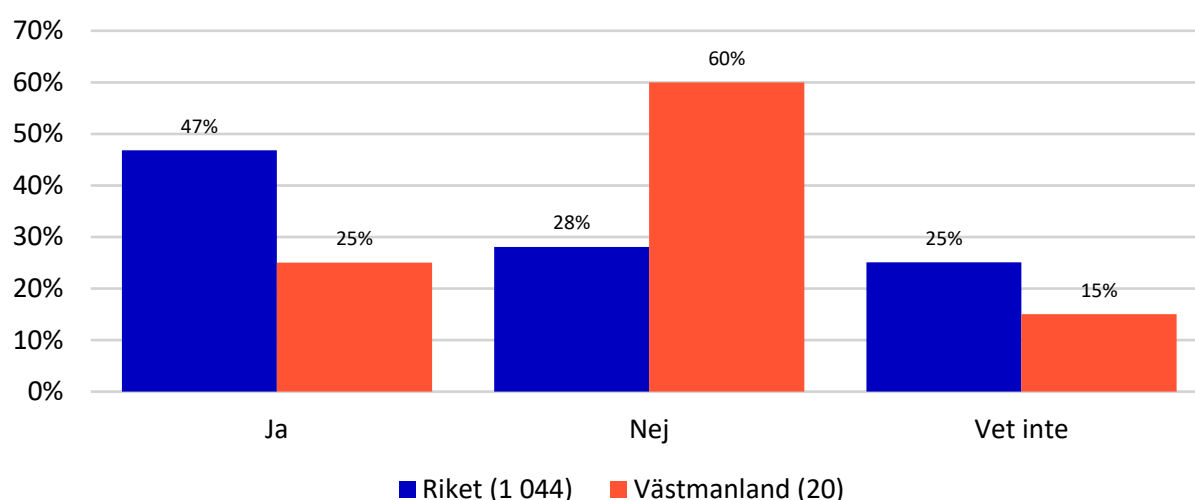
Tillgång till service, jour och reparation

Diagram 4. Kan du låna hjälpmedel om ditt eget går sönder?



Kommentar: Närmare hälften av de svarande i Västmanland vet inte om de kan låna hjälpmedel utifall deras hjälpmedel går sönder, vilket kan tolkas som en brist på information. Knappt 15 % av de svarande vet med säkerhet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder medan 20 % inte har denna möjlighet. Närmare 30 % använder hjälpmedel som är förbrukningsvaror och/eller som de själv har köpt och har därför svarat att frågan inte är aktuellt för dem. De svarande som använder flera hjälpmedel kunde markera flera alternativ.

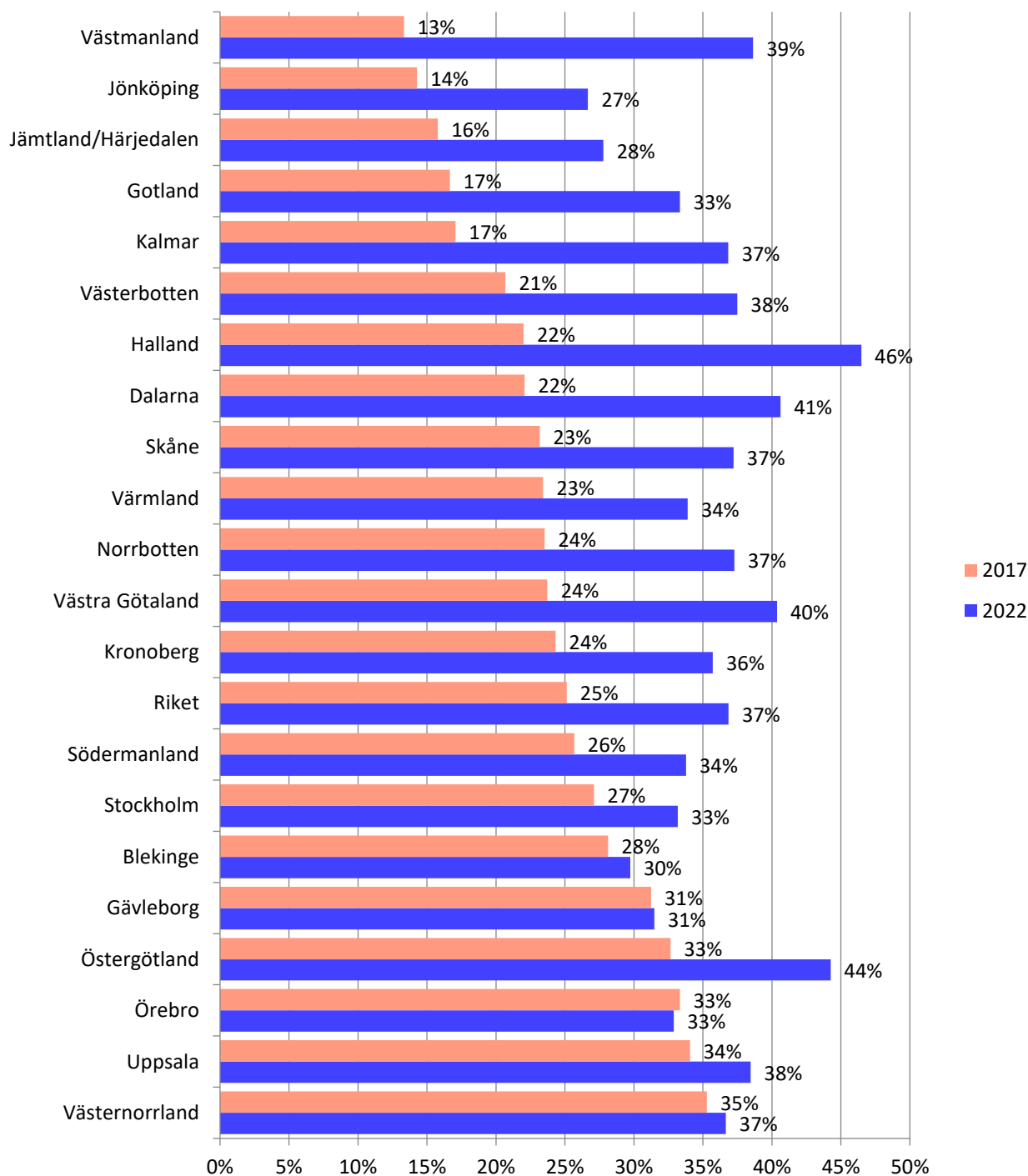
Diagram 5. Har du tillgång till omedelbar service om din elrullstol går sönder?



Kommentar: 60 % av de svarande i Västmanland som använder elrullstol har inte tillgång till omedelbar service.

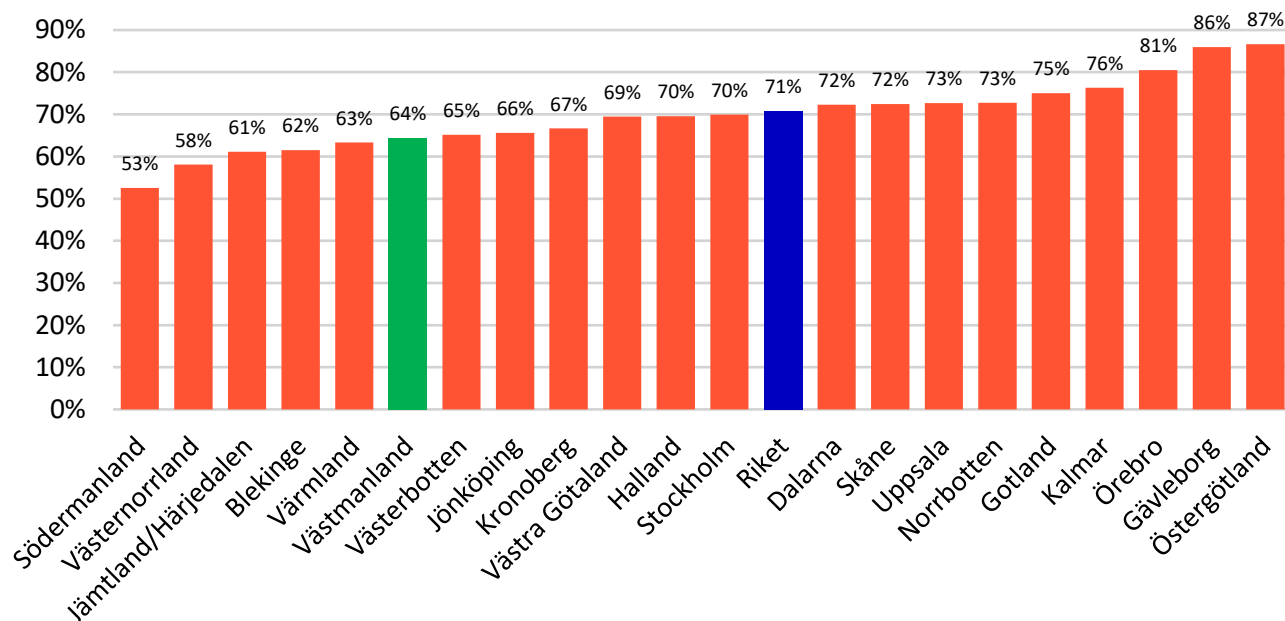
Tillgång till hjälpmedel

Diagram 6. Utvecklingen av andelen svarande som saknar något hjälpmedel mellan 2017 och 2022



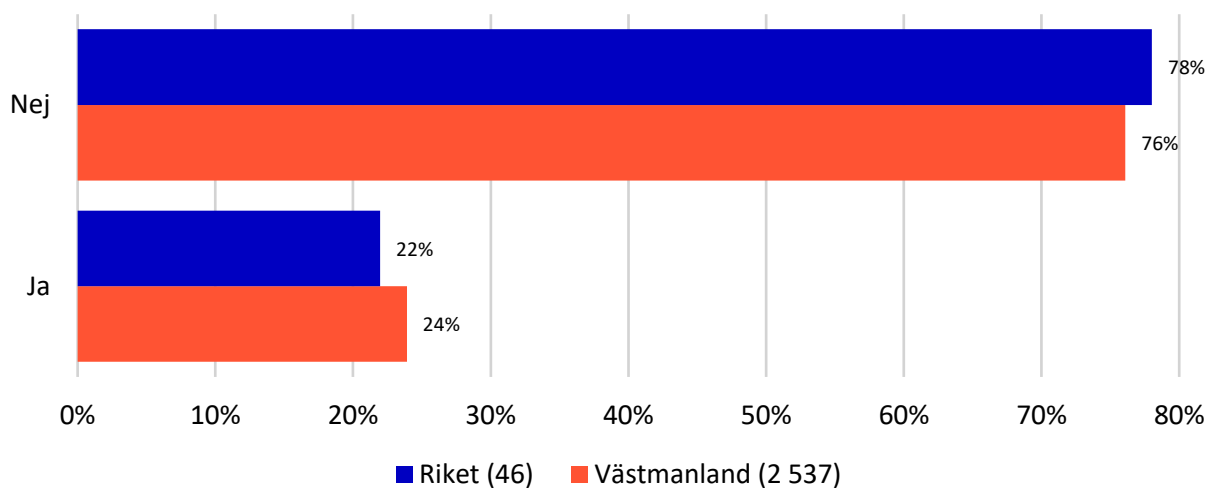
Kommentar: Närmare 40 % av de svarande i Västmanland saknar något hjälpmedel år 2022 jämfört med 13 % år 2017, vilket tyder på en försämring av tillgången till hjälpmedel.

Diagram 7. Andel svarande som har själv köpt något hjälpmedel



Kommentar: 64 % av de svarande i Västmanland har själv köpt något hjälpmedel.

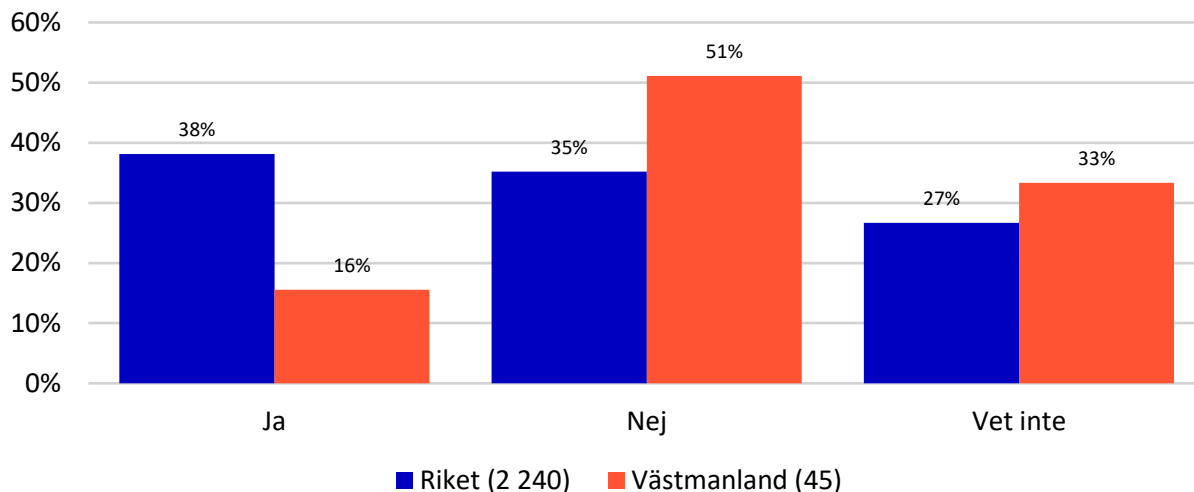
Diagram 8. Har du någon gång avstått från att skaffa något hjälpmedel eftersom vi inte hade råd med det?



Kommentar: Cirka en fjärdedel av de svarande i Västmanland har någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd.

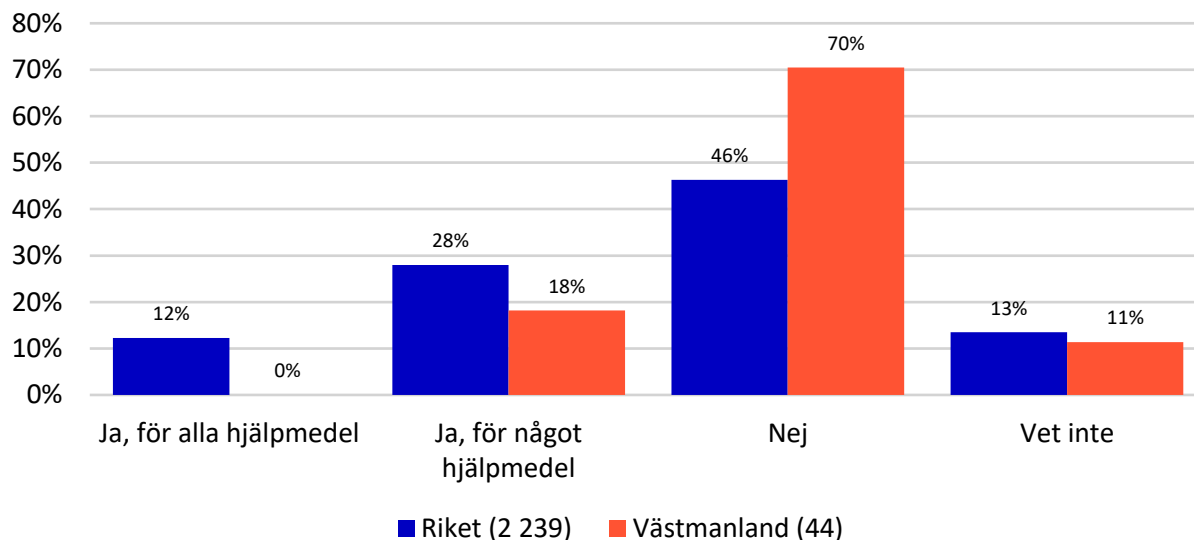
Hjälmedelsavgifter

Diagram 9. Betalar du en besöksavgift i samband med förskrivningen av ditt/dina hjälpmedel?



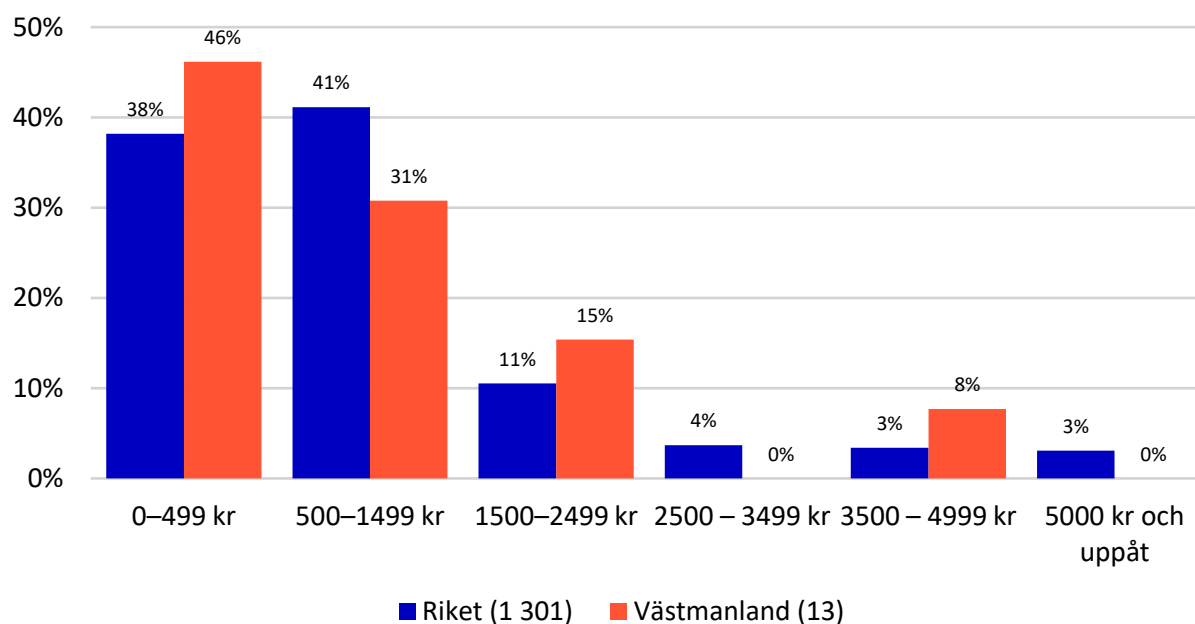
Kommentar: Hälften av de svarande i Västmanland betalar ingen besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel. 16 % betalar en avgift och 33 % vet inte vad som gäller för dem, vilket kan tolkas som en brist på information.

Diagram 10. Betalar du en hjälpmedelsavgift?



Kommentar: 70 % av de svarande i Västmanland betalar ingen hjälpmedelsavgift medan cirka 20 % betalar en avgift för något hjälpmedel. 11 % av de svarande inte vet vad som gäller för dem.

Diagram 11. Hur stor totalavgift per år betalar du för ditt/dina hjälpmedel?

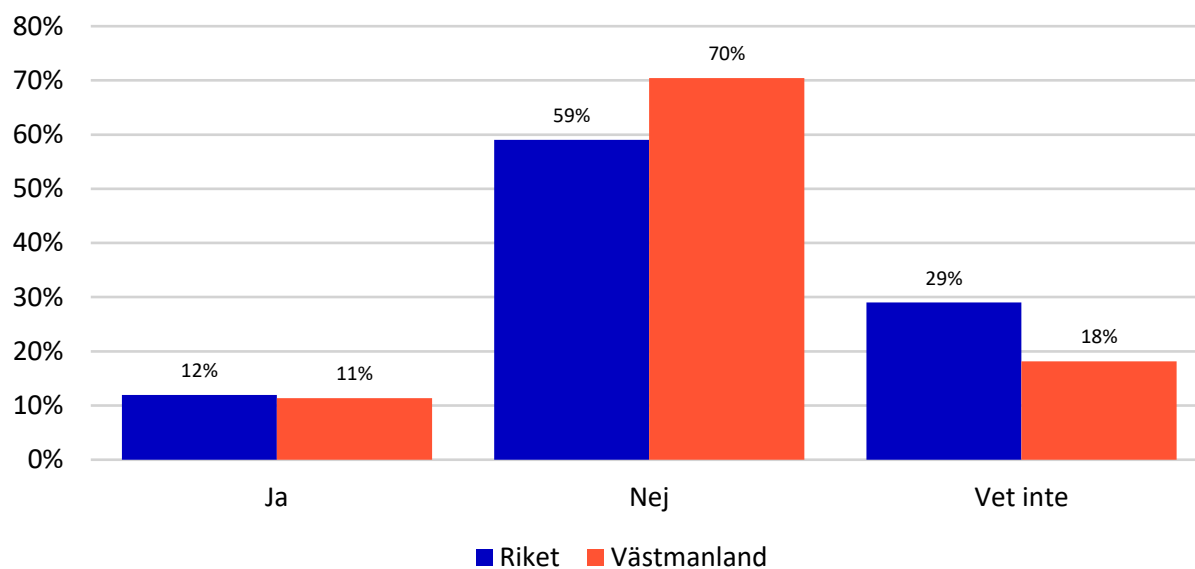


Kommentar: Av de svarande i Västmanland som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det 46 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr. Drygt 30 % av de svarande i Västmanland betalar mellan 500 och 1 499 kr och 23 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel.

Observera att det är få svarande i Region Västmanland. Frågan ställdes endast till de svarande som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift.

Fritidshjälpmedel

Diagram 12. Anser du att du har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel?



Kommentar: Endast 11 % av de svarande i Västmanland har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel. Antal svarande är 2 172 personer varav 44 bor i Västmanland.