
Neurorapporten 2022

Hjälpmedel: livshjälp för ett värdigt liv

Västra Götalandsregionen

Neurorapporten 2022 - Västra Götalandsregionen

Den här rapporten är en regional bilaga till Neurorapporten 2022 om hjälpmedel. I denna bilaga jämför vi tillgången till hjälpmedel i Västra Götalandsregionen med situationen på riksnivå för att kunna identifiera förbättringsområden inom hjälpmedelsområdet. Den statistik som presenteras bygger på Neuros senaste medlemsenkät som genomfördes i början av 2022. Drygt 3 700 personer svarade på enkäten, vilket utgör trettio procent av Neuros medlemmar på riksnivå. I de följande diagrammen visas antalet svarande inom parentes bredvid förklaringen.

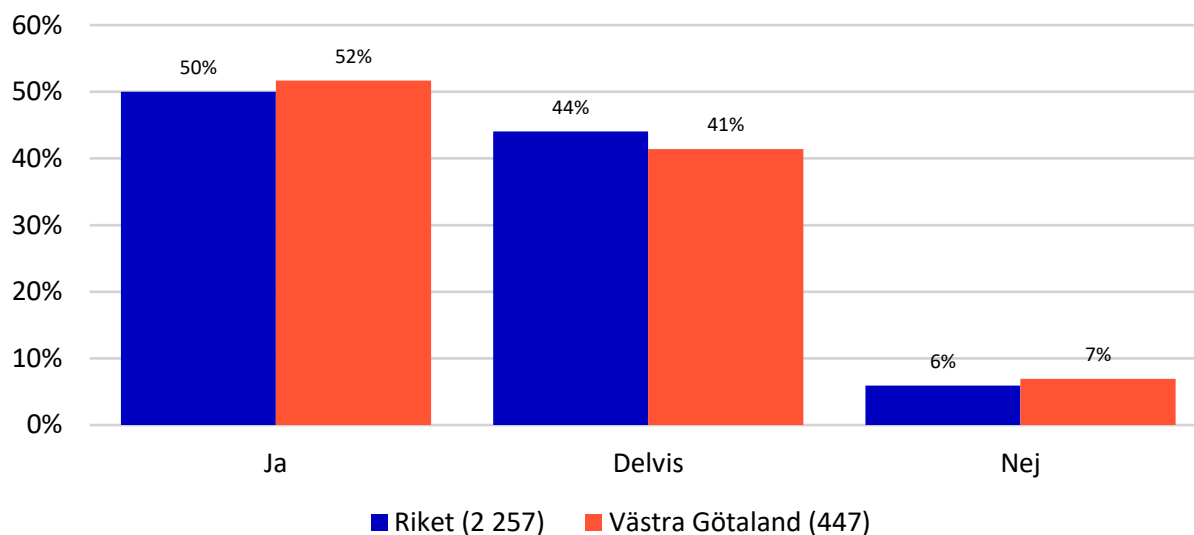
2 615 medlemmar bodde i Västra Götalandsregionen när vi skickade vår medlemsenkät om hjälpmedel varav 800 svarade på enkäten, vilket ger en täckningsgrad på 31 %. Bland de svarande i Västra Götaland använder 449 personer hjälpmedel idag. Cirka 20 % av dessa svarande är missnöjda med sin nuvarande hjälpmedelssituation.

Slutsatser från medlemsenkäten: hur ser tillgången till hjälpmedel ut i Västra Götaland?

- Patientens delaktighet och rätt till information måste stärkas. Endast drygt hälften av de svarande i Västra Götaland har varit fullt delaktiga i förskrivningsprocessen (se diagram 1) och sextiosju procent saknar information om hjälpmedel (se diagram 2).
- Tillgången till jour, service och reparation av hjälpmedel måste förbättras. Endast en fjärdedel av de svarande vet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder (se diagram 4). Resterande av de svarande vet inte om man kan låna hjälpmedel eller så kan de inte låna hjälpmedel. Endast 46 % av de svarande som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service (se diagram 5).
- Hjälpmedelsförsörjningen i Västra Götaland är för restriktiv idag. 40 % saknar något hjälpmedel (se diagram 6) och närmare 70 % har själv köpt något eller några hjälpmedel (se diagram 7). Dessutom har 20 % av de svarande någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd med det (se diagram 8).
- Minst hälften av de svarande i Västra Götaland betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel (se diagram 9), vilket är fler än riksgenomsnittet (cirka 40 %). Däremot betalar tre fjärdedelar av de svarande ingen hjälpmedelsavgift (se diagram 10). Av de svarande i Västra Götaland som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det närmare 70 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr mot 38% på riksnivå. 14 % av de svarande betalar mellan 500 och 1 499 kr och 18 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel (se diagram 11).
- Tillgången till fritidshjälpmedel är mycket begränsad och endast drygt 10 % av de svarande anser att de har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel (se diagram 12).

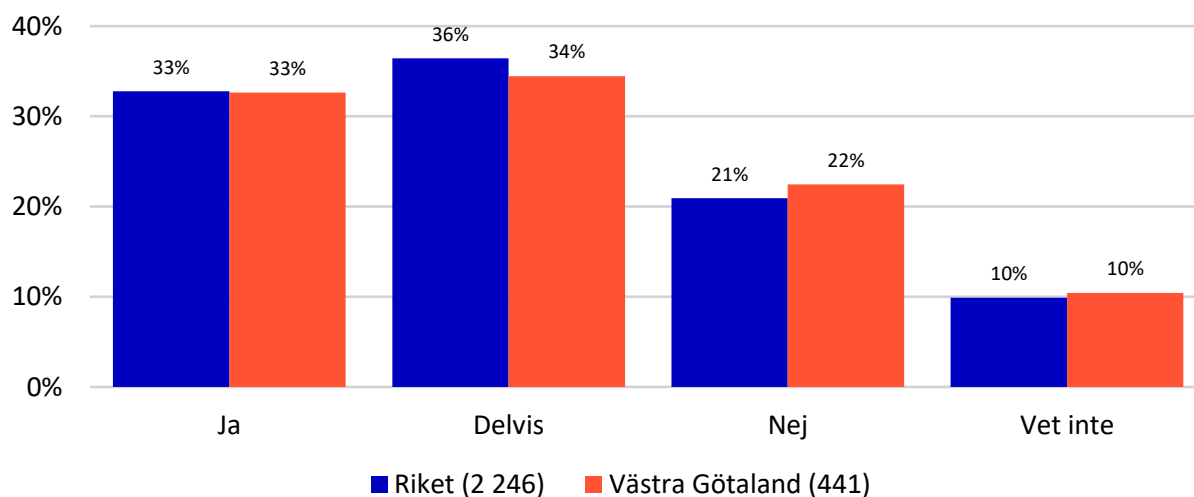
Dekatighet och information under förskrivningsprocessen

Diagram 1. Har du själv påverkat valet av hjälpmedel?



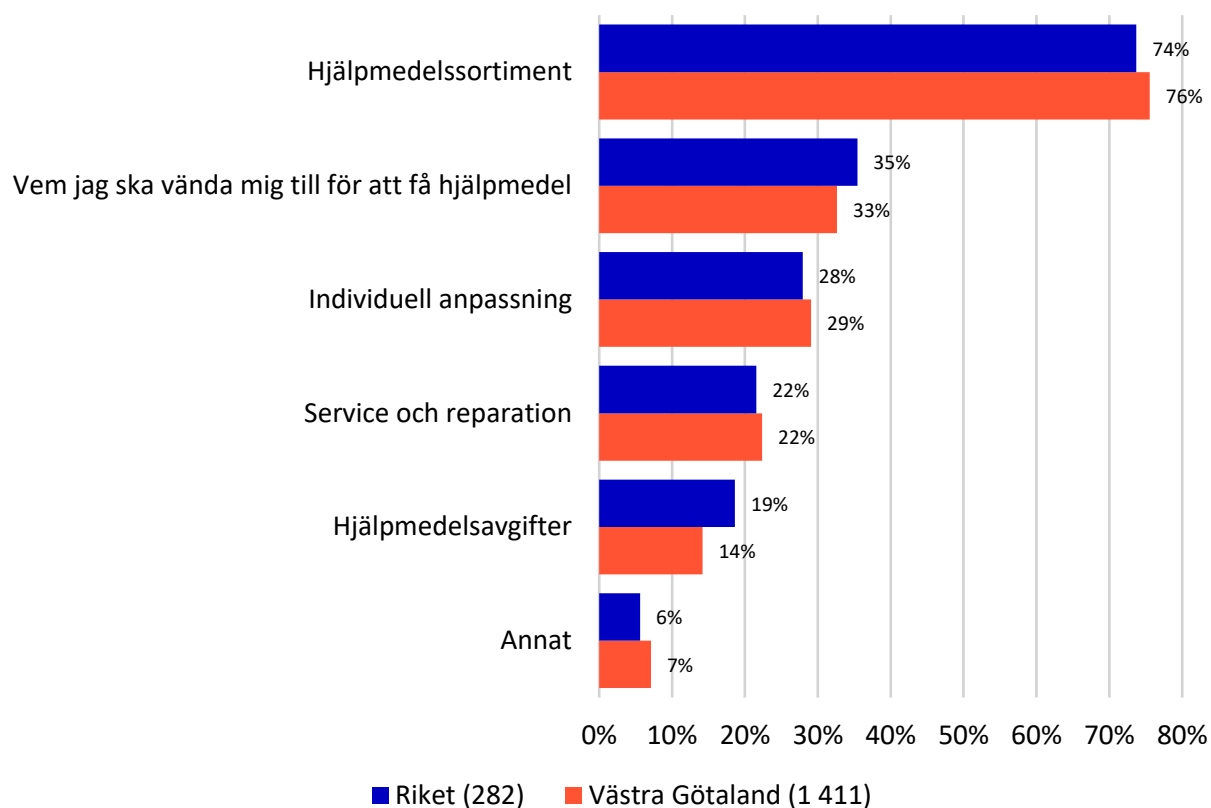
Kommentar: Drygt hälften av de svarande i Västra Götaland har varit fullt delaktiga i valet av hjälpmedel medan drygt 40 % har delvis varit delaktiga. Cirka 10 % har inte alls varit delaktiga.

Diagram 2. Tycker du att du har fått tillräcklig information om hjälpmedel?



Kommentar: Endast en tredjedel av de svarande i Västra Götaland tycker att de har fått tillräcklig information om hjälpmedel. Det är därmed två tredjedelar som saknar information om hjälpmedel.

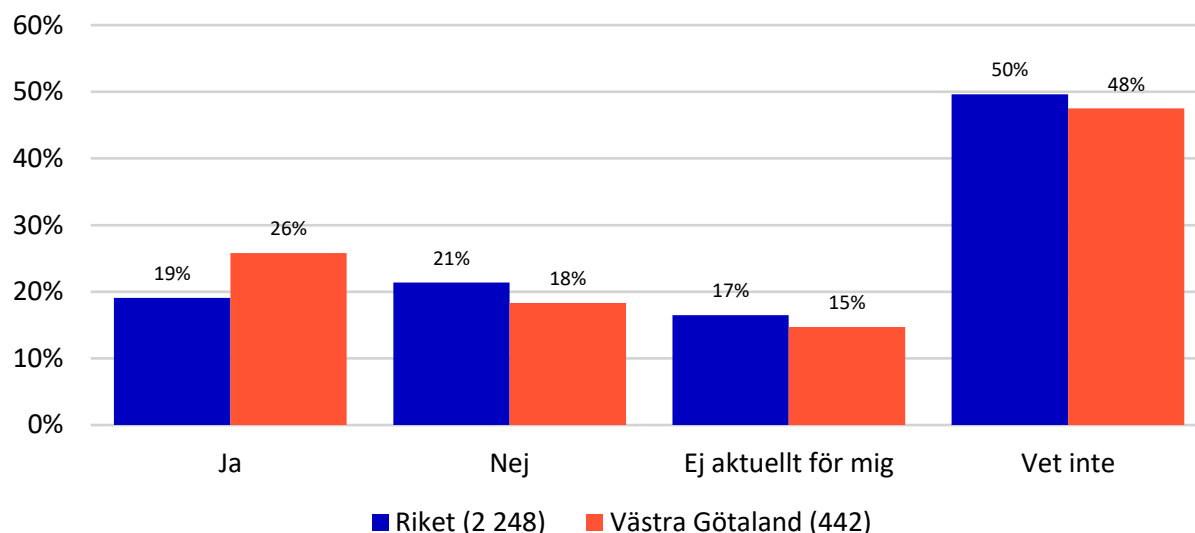
Diagram 3. Vilken information saknar du?



Kommentar: I Västra Götaland saknar tre fjärdedelar information om hjälpmedelssortimentet och 30 % vet inte vem de ska vända sig till för att få hjälpmedel. Knappt 30 % saknar information om individuell anpassning och drygt 20 % om service och reparation. Närmare 15 % saknar även information om hjälpmedelsavgifter.

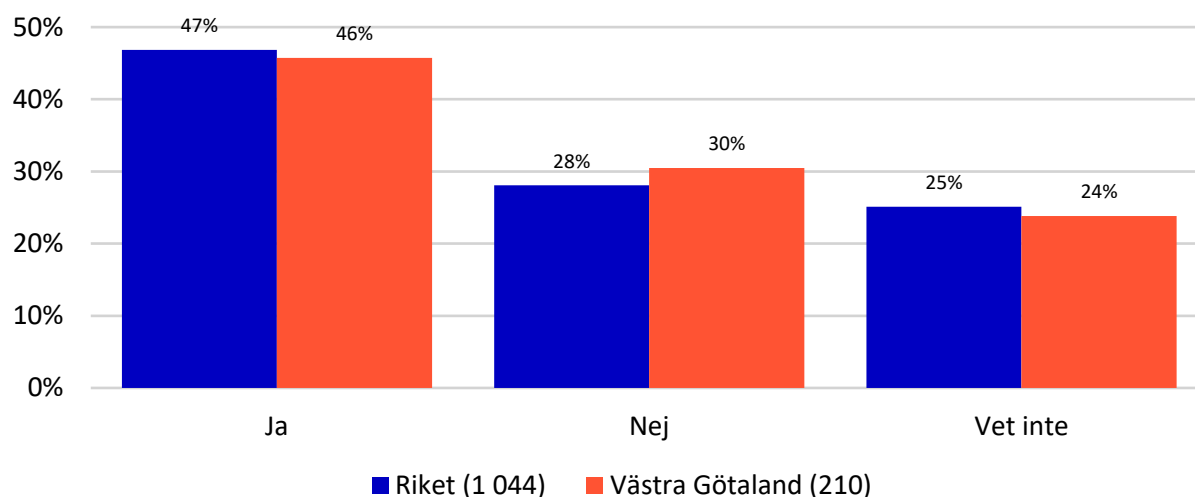
Tillgång till service, jour och reparation

Diagram 4. Kan du låna hjälpmedel om ditt eget går sönder?



Kommentar: Närmare hälften av de svarande i Västra Götaland vet inte om de kan låna hjälpmedel utifall deras hjälpmedel går sönder. Endast en fjärdedel av de svarande vet med säkerhet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder. 15% använder hjälpmedel som är förbrukningsvaror och/eller som de själv har köpt och har därför svarat att frågan inte är aktuellt för dem. De svarande som använder flera hjälpmedel kunde markera flera alternativ.

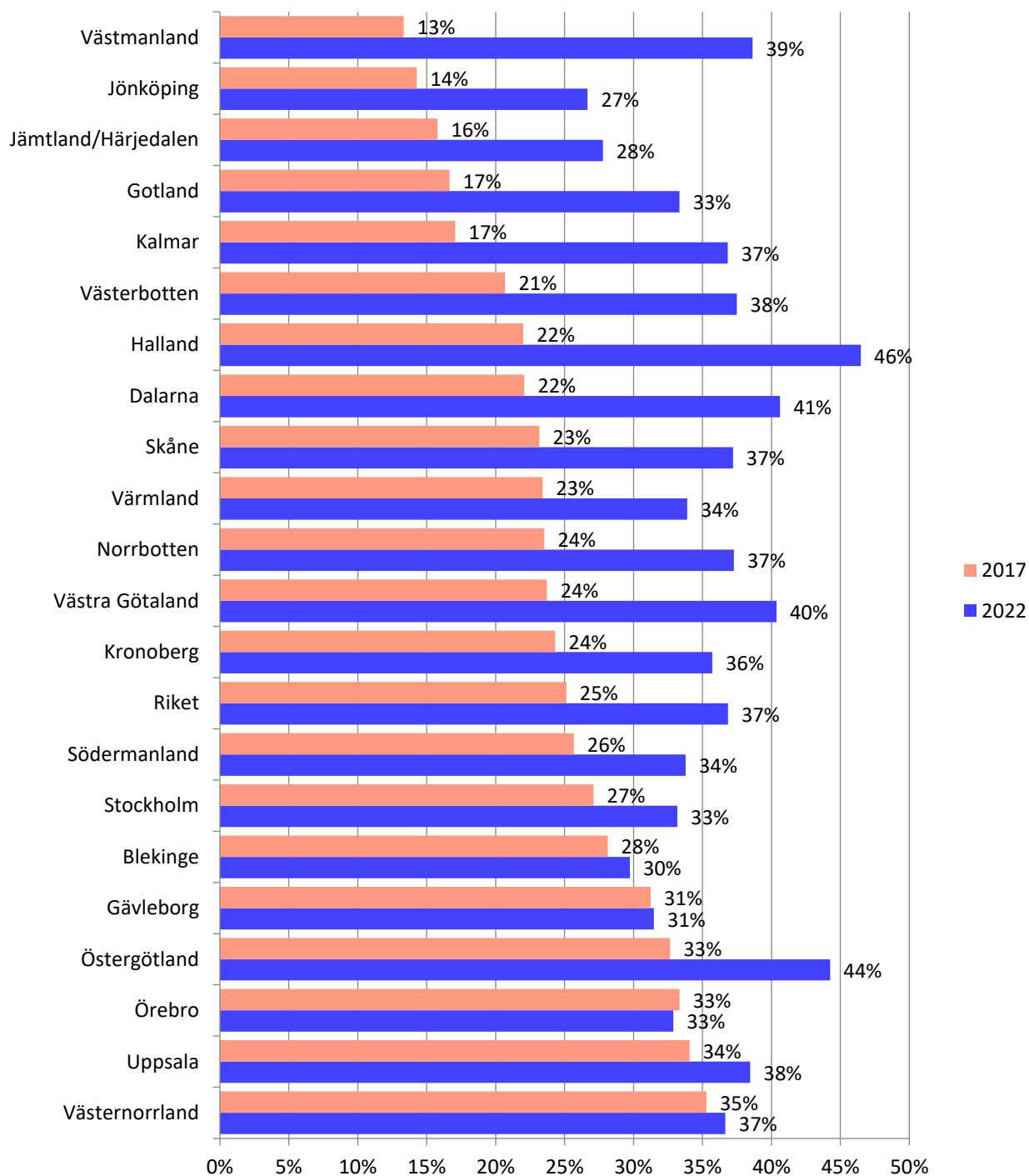
Diagram 5. Har du tillgång till omedelbar service om din elrullstol går sönder?



Kommentar: Endast 46 % av de svarande i Västra Götaland som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service.

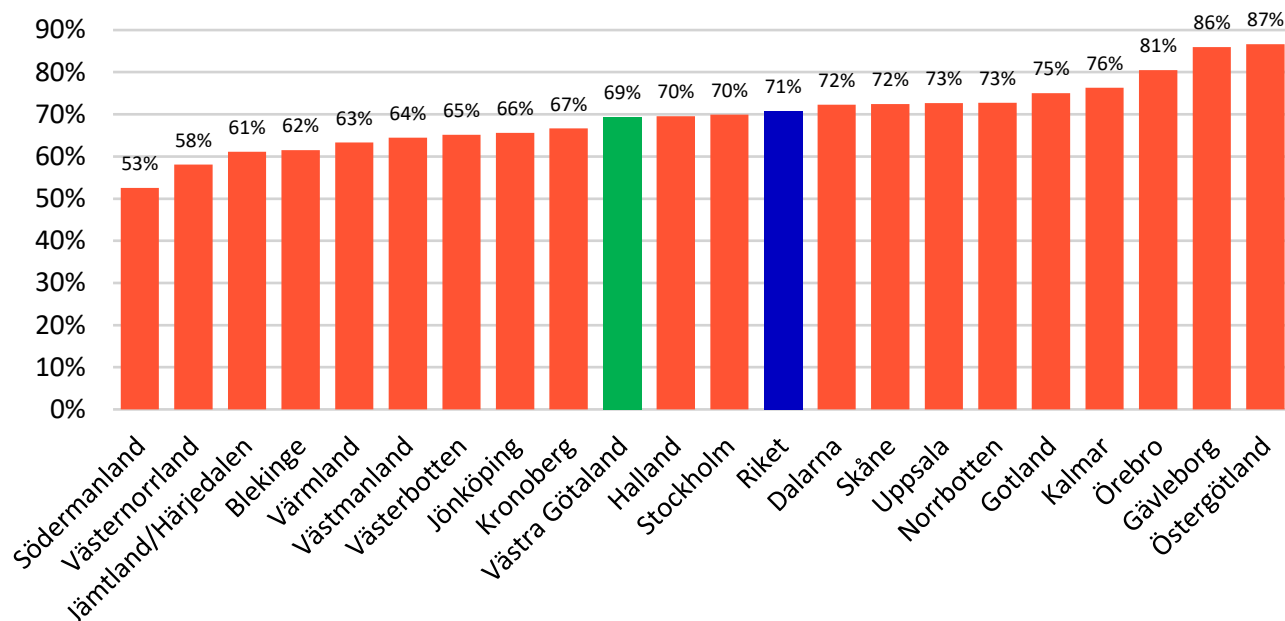
Tillgång till hjälpmedel

Diagram 6. Utvecklingen av andelen svarande som saknar något hjälpmedel mellan 2017 och 2022



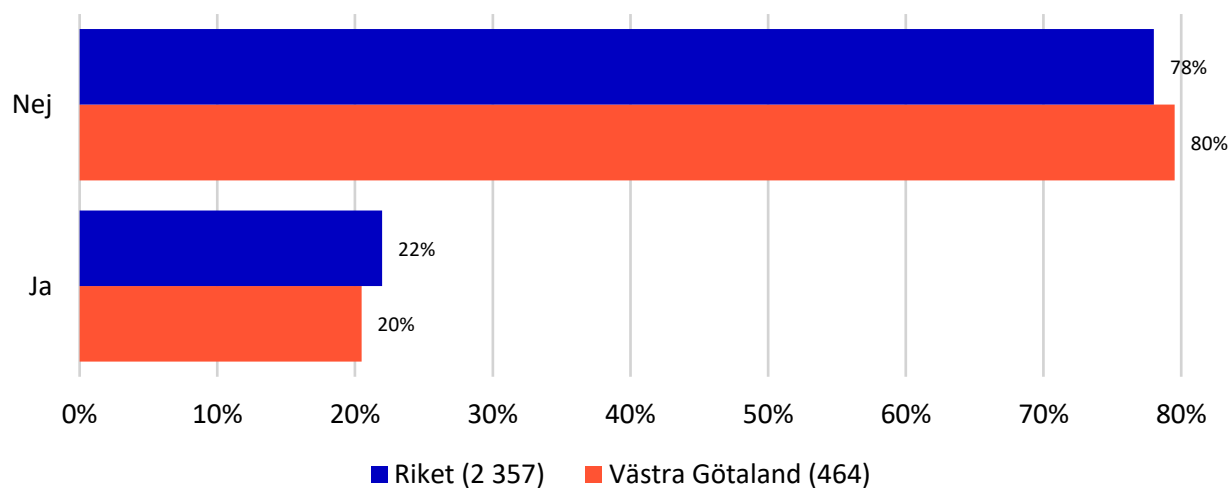
Kommentar: 40 % av de svarande i Västra Götaland saknar något hjälpmedel år 2022 jämfört med cirka 25 % år 2017, vilket tyder på en försämring av tillgången till hjälpmedel.

Diagram 7. Andel svarande som har själv köpt något hjälpmedel



Kommentar: Närmare 70 % av de svarande i Västra Götaland har själv köpt hjälpmedel, vilket är jämförbart med riksgenomsnittet (71 %).

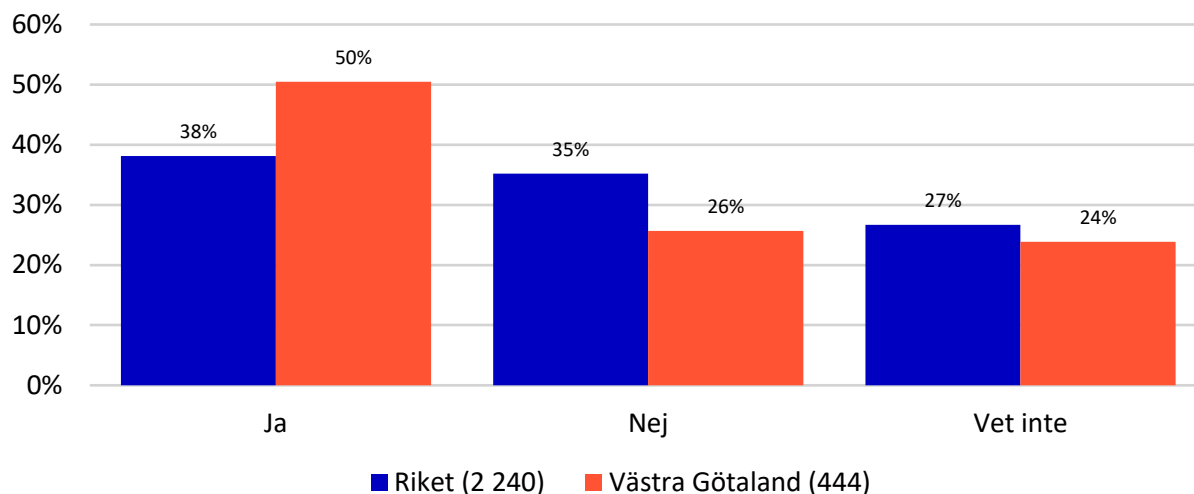
Diagram 8. Har du någon gång avstått från att skaffa något hjälpmedel eftersom du inte hade råd med det?



Kommentar: 20 % av de svarande i Västra Götaland har någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd.

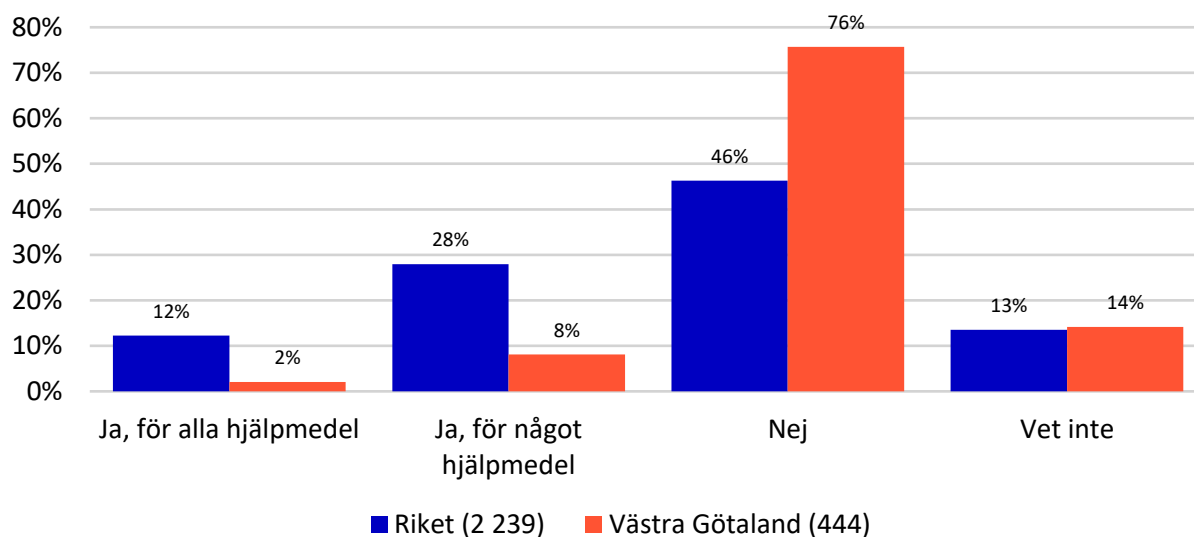
Hjälpmedelsavgifter

Diagram 9. Betalar du en besöksavgift i samband med förskrivningen av ditt/dina hjälpmedel?



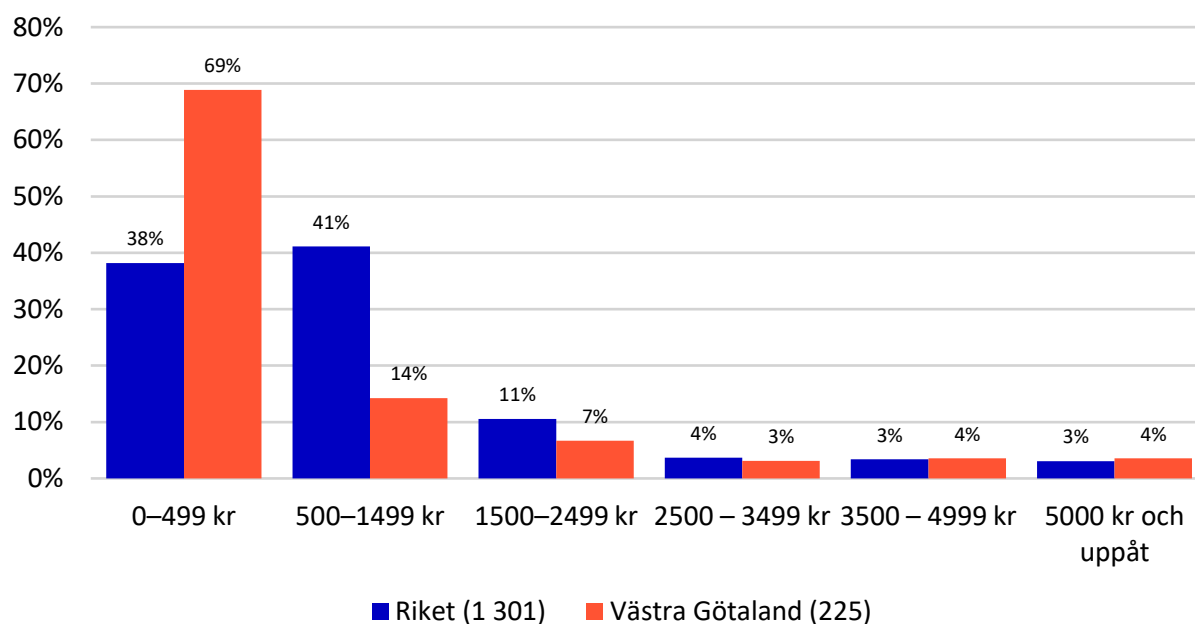
Kommentar: Hälften av de svarande i Västra Götaland betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel. En fjärdedel betalar ingen avgift och lika många vet inte vad som gäller för dem, vilket kan tolkas som en brist på information.

Diagram 10. Betalar du en hjälpmedelsavgift?



Kommentar: Tre tredjedelar av de svarande i Västra Götaland betalar ingen hjälpmedelsavgift, 8 % betalar en avgift för något hjälpmedel och endast 2 % för samtliga sina hjälpmedel. Fjorton procent av de svarande inte vet vad som gäller för dem.

Diagram 11. Hur stor totalavgift per år betalar du för ditt/dina hjälpmedel?

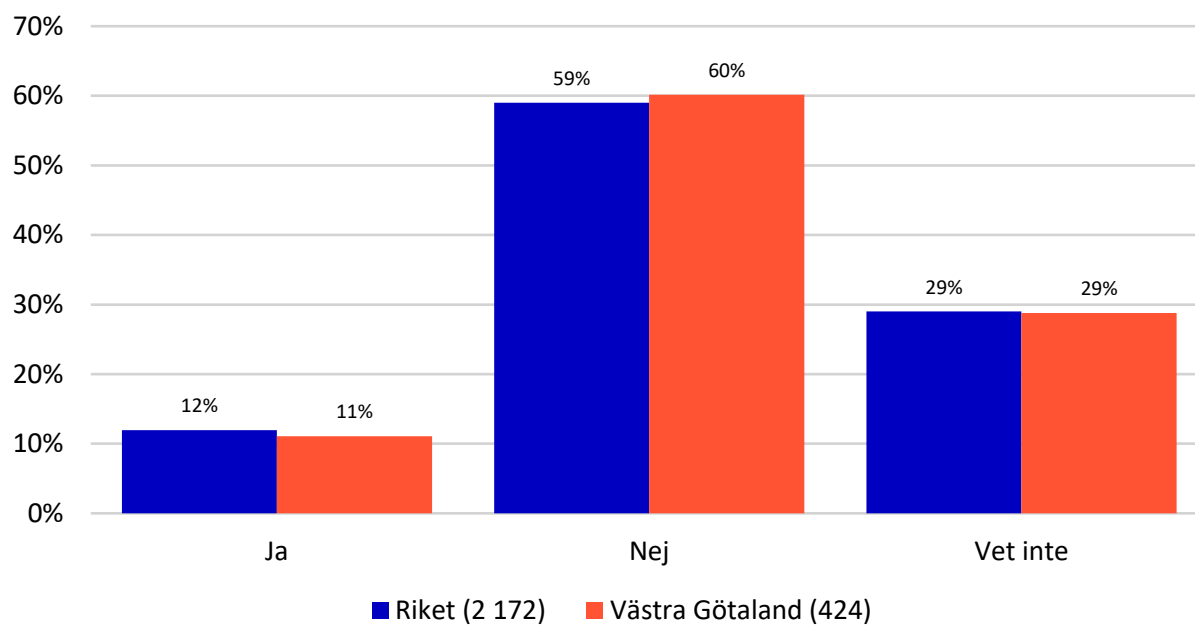


Kommentar: Av de svarande i Västra Götaland som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det närmare 70 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr mot 38% på riksnivå. 14 % av de svarande betalar mellan 500 och 1 499 kr och 18 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel.

Frågan ställdes endast till de svarande som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift.

Fritidshjälpmedel

Diagram 12. Anser du att du har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel?



Kommentar: Endast drygt 10 % av de svarande i Västra Götaland har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel.