

---

Neurorapporten 2022

Hjälpmedel: livshjälp för ett värdigt liv

# Region Örebro län

---

## Neurorapporten 2022 – Region Örebro län

Den här rapporten är en regional bilaga till Neurorapporten 2022 om hjälpmedel. I denna bilaga jämför vi tillgången till hjälpmedel i Region Örebro län med situationen på riksnivå för att kunna identifiera förbättringsområden inom hjälpmedelsområdet. Den statistik som presenteras bygger på Neuros senaste medlemsenkät som genomfördes i början av 2022. Drygt 3 700 personer svarade på enkäten, vilket utgör trettio procent av Neuros medlemmar på riksnivå. I de följande diagrammen visas antalet svarande inom parentes bredvid förklaringen.

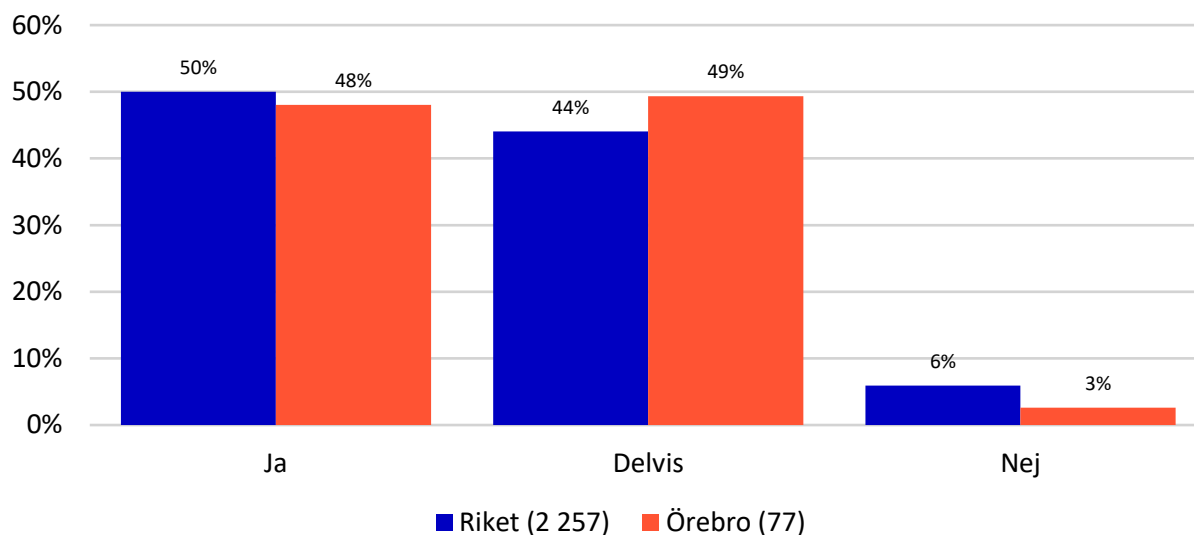
348 medlemmar bodde i Region Örebro län när vi skickade vår medlemsenkät om hjälpmedel varav 119 svarade på enkäten, vilket ger en täckningsgrad på 34 %. Bland de svarande i Örebro använder 77 personer hjälpmedel idag.

### Slutsatser från Neuros medlemsenkät: hur ser tillgången till hjälpmedel ut i Örebro?

- Patientens delaktighet och rätt till information måste stärkas. Närmare hälften av de svarande i Örebro har varit fullt delaktiga i förskrivningsprocessen (se diagram 1) och två tredjedelar saknar information om hjälpmedel (se diagram 2).
- Tillgången till jour, service och reparation av hjälpmedel måste förbättras. Endast cirka 20 % av de svarande vet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder (se diagram 4). Resterande av de svarande vet inte om man kan låna hjälpmedel eller så kan de inte låna hjälpmedel. Endast en tredjedel av de svarande som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service (se diagram 5).
- Hjälpmedelsförsörjningen i Örebro är för restriktiv idag. En tredjedel av de svarande saknar något hjälpmedel (se diagram 6) och drygt 80 % har själv köpt något eller några hjälpmedel (se diagram 7). Dessutom har 20 % av de svarande någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd med det (se diagram 8).
- Närmare hälften av de svarande i Örebro betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel (se diagram 9), vilket är fler än 80 % av de svarande betalar en hjälpmedelsavgift (se diagram 10), vilket är fler än riksgenomsnittet (40 %). Av de svarande i Örebro som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det närmare 60 % som betalar en totalavgift mellan 500 och 1 499 kr mot drygt 40 % på riksnivå. 25 % av de svarande i Örebro mer än 1500 kr per år för sina hjälpmedel (se diagram 11).
- Tillgången till fritidshjälpmedel är mycket begränsad och endast 15 % av de svarande anser att de har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel (se diagram 12).

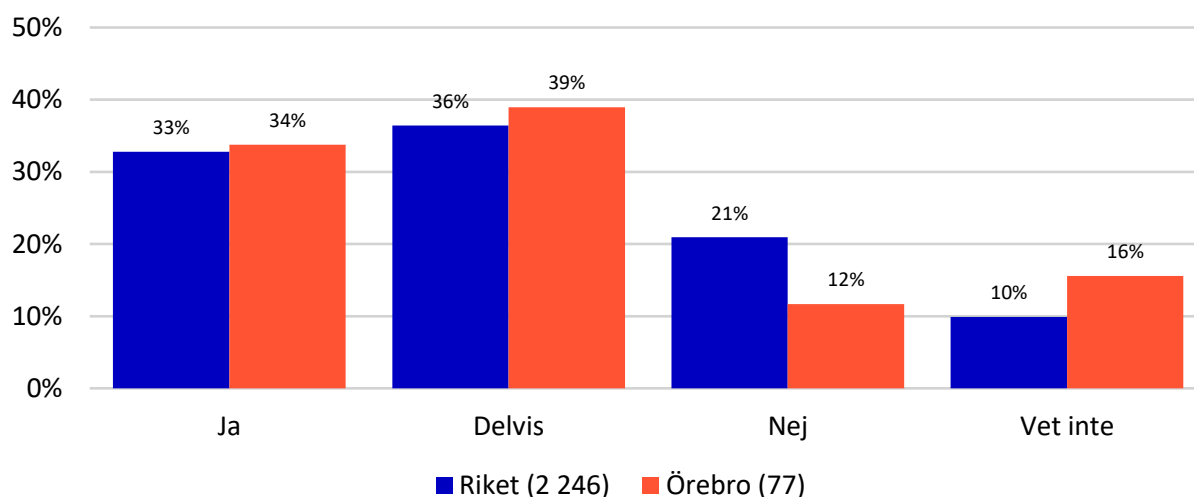
## Dekatighet och information under förskrivningsprocessen

Diagram 1. Har du själv påverkat valet av hjälpmedel?



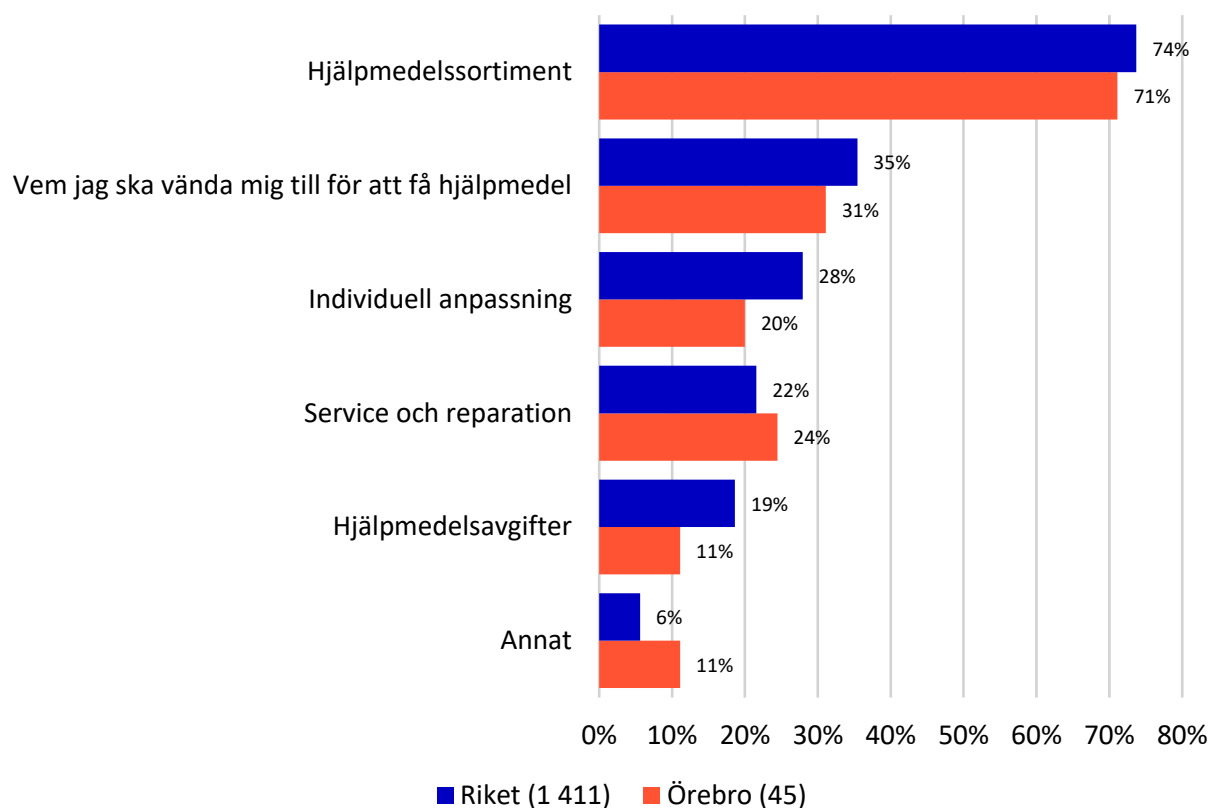
Kommentar: 48 % av de svarande i Örebro har varit fullt delaktiga i valet av hjälpmedel medan 49 % har delvis varit delaktiga och 3 % har inte alls varit delaktiga.

Diagram 2. Tycker du att du har fått tillräcklig information om hjälpmedel?



Kommentar: Endast 34 % av de svarande i Örebro tycker att de har fått tillräcklig information om hjälpmedel. Det är därmed två tredjedelar som saknar information om hjälpmedel.

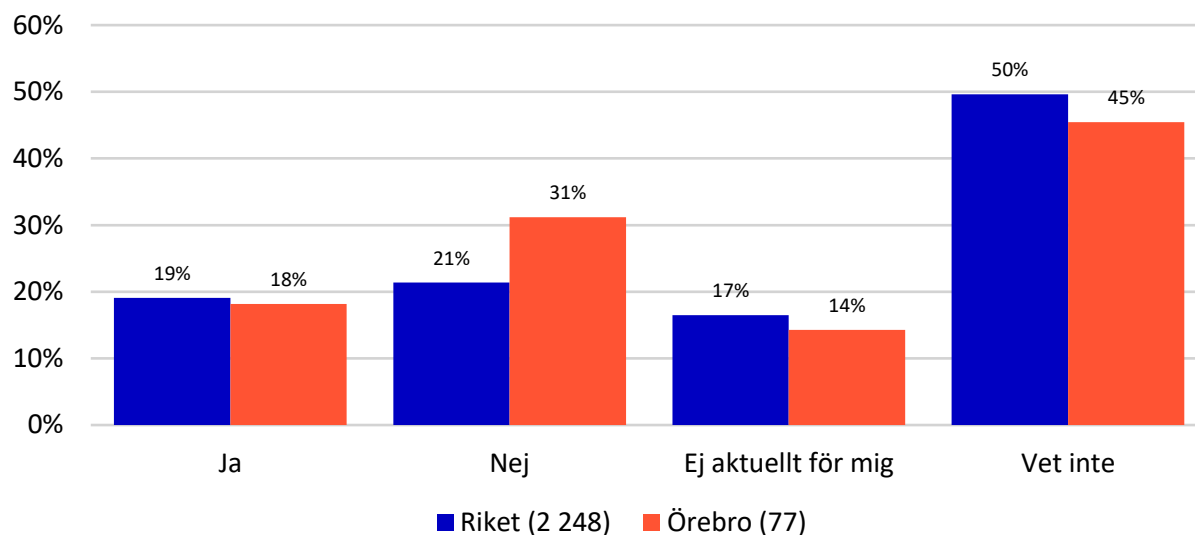
**Diagram 3. Vilken information saknar du?**



Kommentar: Drygt 70 % av de svarande i Örebro saknar information om hjälpmedelssortimentet och drygt 30 % vet inte vem de ska vända sig till för att få hjälpmedel. 20 % saknar information om individuell anpassning och 24 % om service och reparation. 11 % procent saknar även information om hjälpmedelsavgifter.

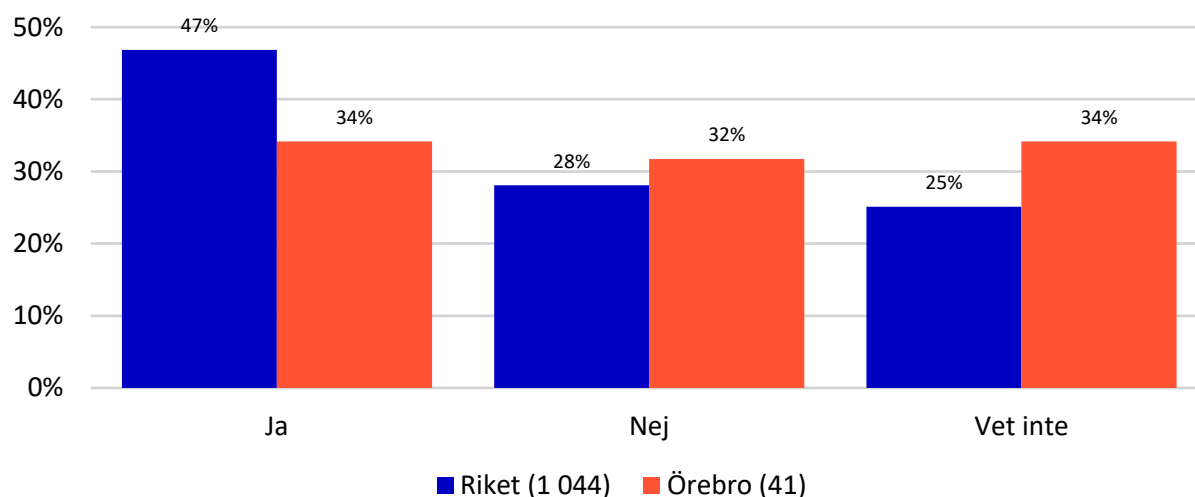
## Tillgång till service, jour och reparation

Diagram 4. Kan du låna hjälpmedel om ditt eget går sönder?



Kommentar: Närmare hälften av de svarande i Örebro vet inte om de kan låna hjälpmedel utifall deras hjälpmedel går sönder. Endast 18 % av de svarande vet med säkerhet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder medan drygt 30 % inte har denna möjlighet. Cirka 15 % använder hjälpmedel som är förbrukningsvaror och/eller som de själv har köpt och har därför svarat att frågan inte är aktuellt för dem. De som använde flera hjälpmedel kunde markera flera alternativ.

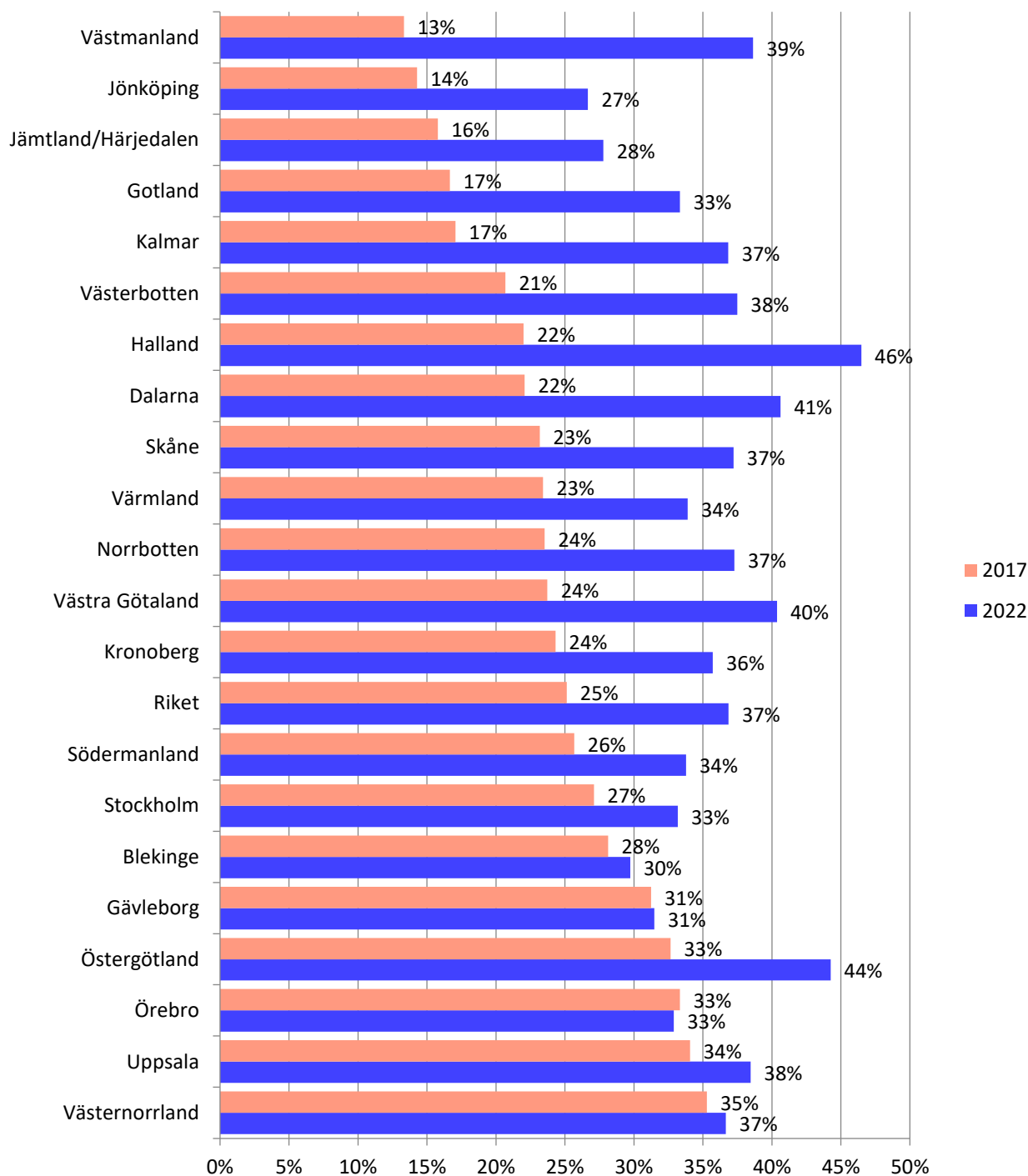
Diagram 5. Har du tillgång till omedelbar service om din elrullstol går sönder?



Kommentar: Endast 34 % av de svarande i Örebro som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service.

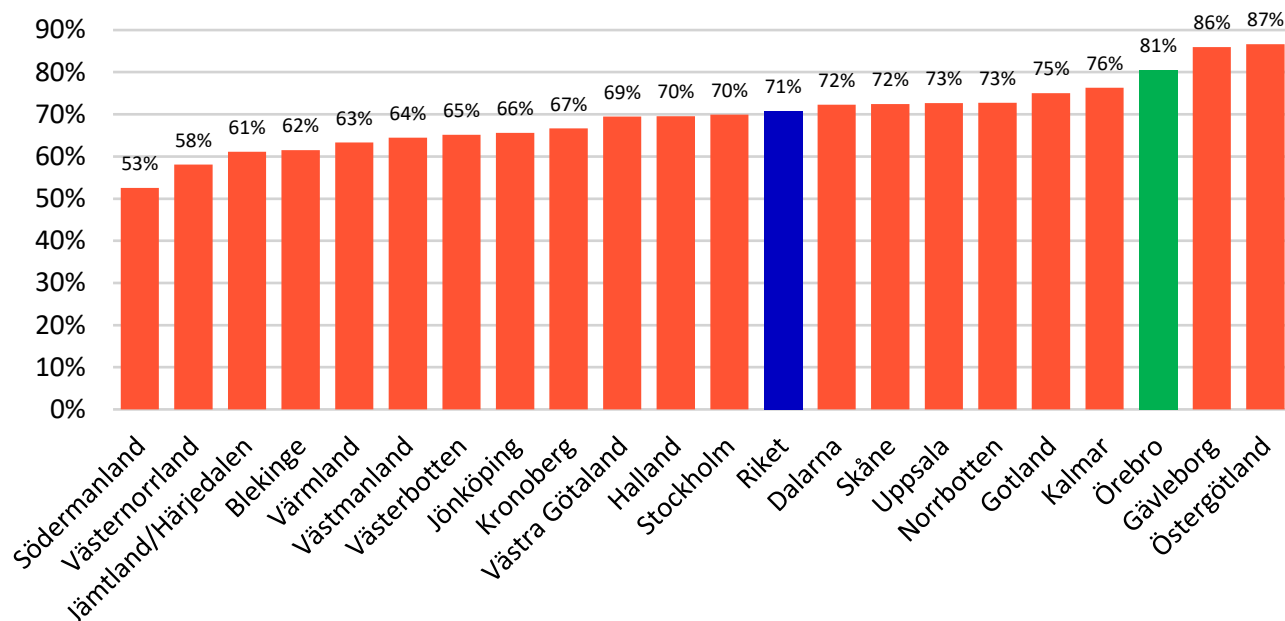
## Tillgång till hjälpmedel

**Diagram 6. Utvecklingen av andelen svarande som saknar något hjälpmedel mellan 2017 och 2022**



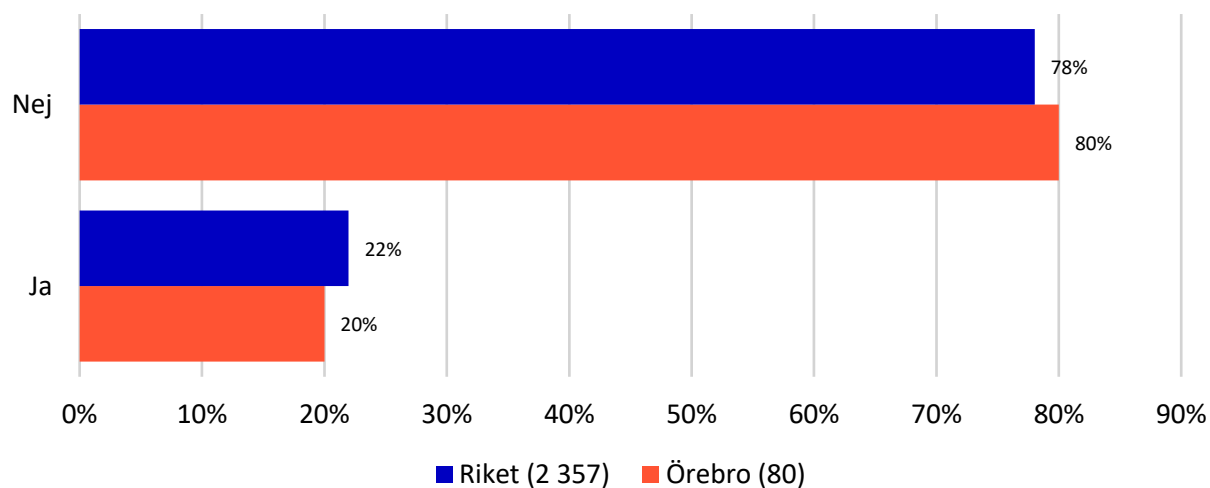
Kommentar: 33 % av de svarande i Örebro saknar idag något hjälpmedel, vilket är samma andel som år 2017.

**Diagram 7. Andel svarande som har själv köpt något hjälpmedel**



Kommentar: 81 % av de svarande i Örebro har själv köpt hjälpmedel, vilket är fler än riksgenomsnittet (71 %).

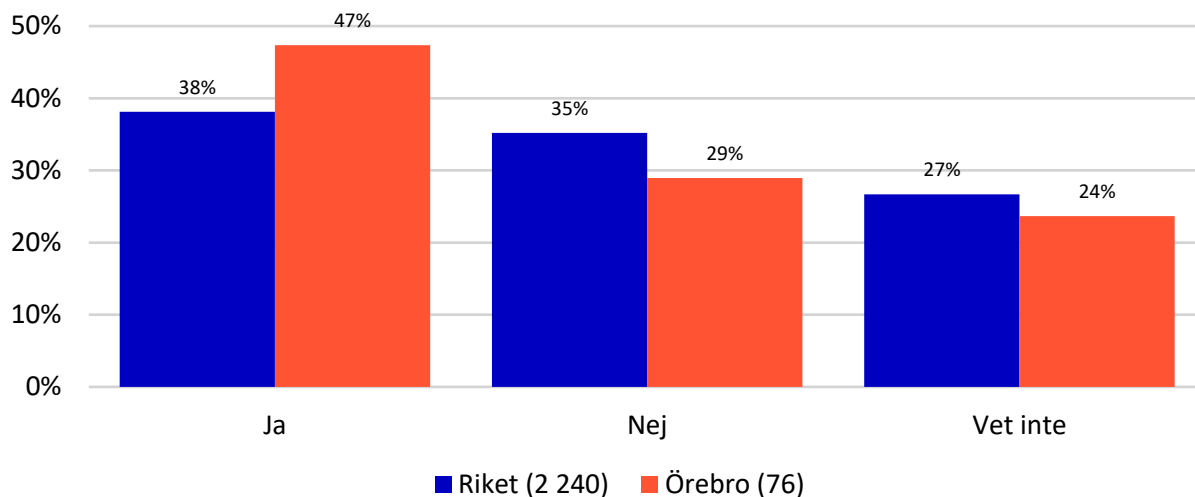
**Diagram 8. Har du någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom du inte hade råd med det?**



Kommentar: 20 % av de svarande i Örebro har någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd.

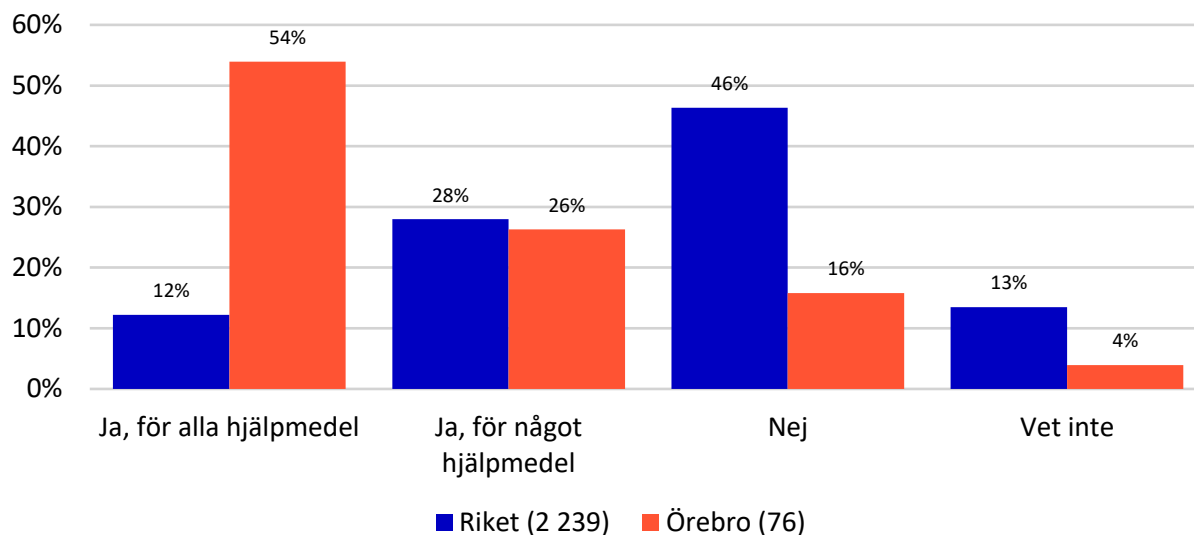
## Hjälmedelsavgifter

**Diagram 9. Betalar du en besöksavgift i samband med förskrivningen av ditt/dina hjälpmedel?**



**Kommentar:** Närmare hälften av de svarande i Örebro betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av sina hjälpmedel. 30 % betalar ingen avgift och 24 % vet inte vad som gäller för dem, vilket kan tolkas som en brist på information.

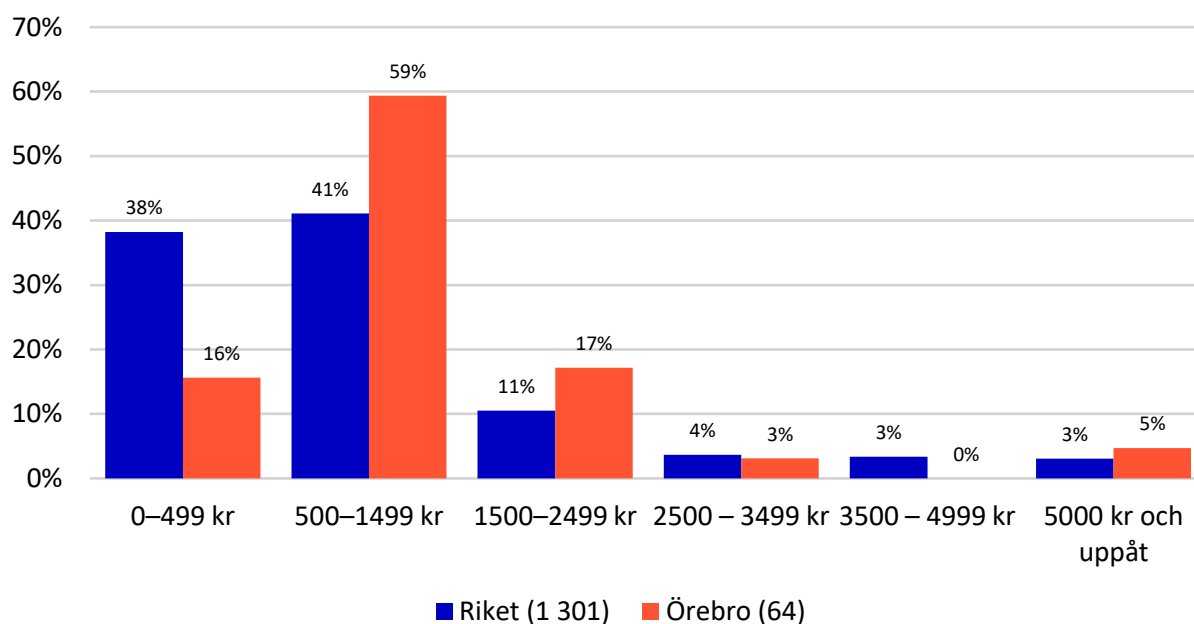
**Diagram 10. Betalar du en hjälpmedelsavgift?**



**Kommentar:** Endast 16 % av de svarande i Örebro betalar ingen hjälpmedelsavgift, 54 % betalar en avgift för samtliga sina hjälpmedel och 26 % för något hjälpmedel. Totalt är det 80 % av de svarande i Örebro som betalar någon hjälpmedelsavgift, vilket är mycket fler än riksgenomsnittet (40 %).



**Diagram 11. Hur stor totalavgift per år betalar du för ditt/dina hjälpmedel?**

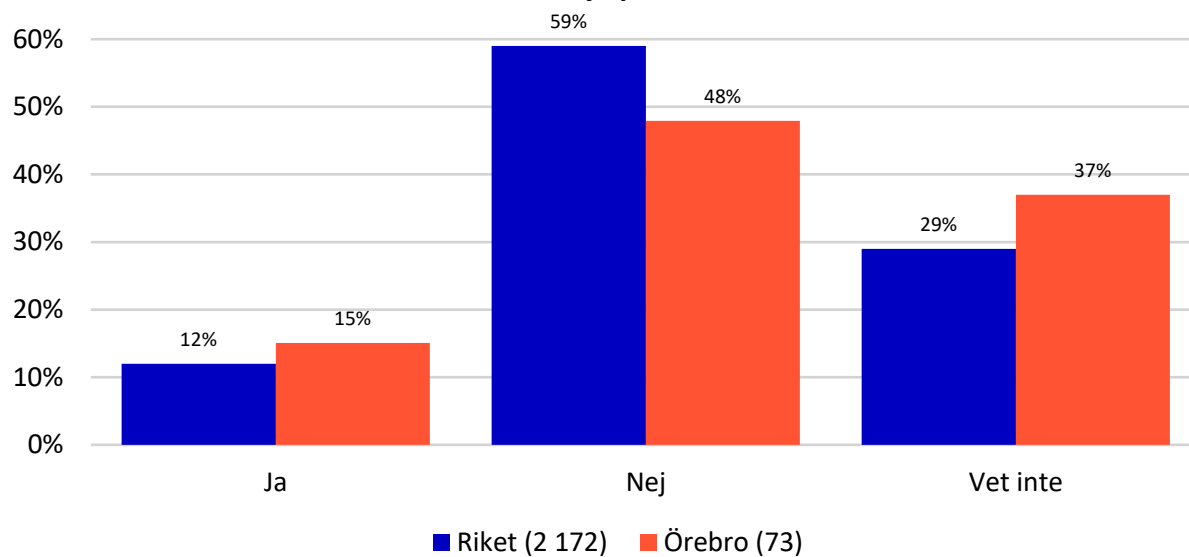


Kommentar: Av de svarande i Örebro som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det närmare 60 % som betalar en totalavgift mellan 500 och 1 499 kr mot drygt 40 % på riksnivå. 25 % av de svarande i Örebro mer än 1500 kr per år för sina hjälpmedel.

Frågan ställdes endast till de svarande som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift.

## Fritidshjälpmedel

Diagram 12. Anser du att du har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel?



Kommentar: Endast 15 % av de svarande i Örebro har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel.