

Neuros Integritetspolicy

Neuro värnar om din personliga integritet. I den här policyn förklara vi hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också vilka rättigheter du har när det gäller dina personuppgifter.

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. I normalfallet handlar det om namn, adress- och kontaktuppgifter, men det kan även vara andra uppgifter och även bilder.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Neuroförbundet, (organisationsnummer: 802002-3605), med adress Box 490 84, 100 28 Stockholm, är personuppgiftsansvarig för föreningens behandling av personuppgifter.

Vad gör jag om jag har frågor eller synpunkter

Kontakta oss om du har frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter, vill veta vilka uppgifter vi har lagrade om dig, om du önskar något ändrat eller raderat:

E-post: info@neuro.se

Telefon 08-677 70 10

Post:

Neuro
Box 490 84
100 28 Stockholm

Om du anser att vi brister i vår hantering av personuppgifter kan du även kontakta Datatillsynsmyndigheten, som är tillsynsmyndighet.

Vilka personuppgifter samlar vi in för vilket ändamål (varför)?

Medlemmar

Ändamål	Behandlingar som utförs	Typ av personuppgifter
För att kunna hantera medlemskap.	Adressuttag och utskick: <ul style="list-style-type: none"> • Medlemstidningen Reflex • Avi för medlemskap • Medlemsutskick via e-post. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer). Betalningshistorik.
<p>Laglig grund: <i>Fullgörande av medlemsavtalet.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt medlemsavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan vi inte fullgöra våra åtaganden eller registrera medlemskapet.</p>		
<p>Lagringsperiod: Under den tid medlemskapet varar samt maximalt 36 månader därefter.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Typ av personuppgifter
För att kunna ansöka om statsbidrag från Socialstyrelsen	Avpersonifierad sammanställning av hur stor andel av medlemmarna som har egen diagnos.	Jag har egen diagnos (ja/nej). Frivillig uppgift
<p>Laglig grund: <i>Rättslig förpliktelse.</i> För att kunna söka statsbidrag som patientorganisation från Socialstyrelsen måste vi ange hur stor andel av medlemmarna som har egen diagnos.</p>		
<p>Lagringsperiod: Under den tid medlemskapet varar samt maximalt 36 månader därefter.</p>		

Medlemmar och givare

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna skicka information om vår verksamhet och aktuella kampanjer	Adressuttag och utskick <ul style="list-style-type: none"> • Insamlingsbrev post • Insamlingsbrev e-post • Informationsmejl • Nyhetsbrev (till medlemmar och givare) 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer).
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Det ligger i Neuroförbundets berättigade intresse att kunna informera givare och medlemmar om vår verksamhet och kampanjer</p>		
<p>Lagringsperiod: Upp till tre år efter medlemskapets upphört eller senaste gåvan har skänkts.</p> <p>Nyhetsbrev se nedan.</p>		

Övriga prenumeranter på nyhetsbrev

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Utskick av nyhetsbrev	Utskick nyhetsbrev	Namn. Kontaktuppgifter
<p>Laglig grund: <i>Fullgörande av prenumerationsavtal:</i> Vi behöver spara dina kontaktuppgifter för att kunna skicka nyhetsbrev du prenumererat på.</p>		
<p>Lagringsperiod: Tills prenumeranten avslutar prenumerationen och upp till 12 månader därefter.</p>		

Medlemmar som får juridisk rådgivning

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Juridisk rådgivning	Rättsombud och koordinator på förbundskansliet sparar de uppgifter som behövs för att ge medlemmen den efterfrågade juridiska rådgivningen	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Kontaktuppgifter • Personnummer • Intyg • Domar • Myndighetsbeslut
<p>Laglig grund: <i>Samtycke:</i> Samtycke till att lagra personuppgifterna måste ges för att vi ska kunna bistå med juridisk rådgivning.</p>		

Lagringsperiod: Personuppgifterna lagras i 8 efter avslutat fall. Denna långa lagringstiden motiveras av att medlemmar ibland återkommer för överklaganden eller annat behov av stöd och då behövs dokumentationen för att kunna bistå.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss i samband med att du ansöker om medlemskap, lämnar en gåva eller kontaktar oss i annat av ovanstående fall hämtar vi endast in uppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har korrekta adressuppgifter till dig.

Vilka kan vi dela dina personuppgifter med?

För att kunna utföra våra åtaganden mot dig behöver vi ibland dela dina personuppgifter med andra organisationer eller företag. De är i de fallen *personuppgiftsbiträden*. I de fallen upprättar vi ett avtal med dessa organisationer om hur de får hantera uppgifterna. Våra personuppgiftsbiträden är:

- Vårt medlems- och givarregister NGO-PRO
- Våra lokala föreningar, som får tillgång till viss information om de egna medlemmarna.
- Vårt system för att skicka ut nyhetsbrev ActiveCampaign
- Tryckeri som trycker adresser till medlemstidning, medlemsaviser med mera.

Personuppgiftsbiträdena får bara använda dina personuppgifter för de ändamål vi anvisar.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

Vad har du för rättigheter som registrerad?

Rätt till tillgång (s.k. *registerutdrag*). Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna.

Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse. Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering. Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.

- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.
- Personuppgifter har samlats in om ett barn (under 18 år) som du har föräldraansvaret för.

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

Rätt till begränsning. Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling. Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

Berättigat intresse: I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål): Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (t.ex. via post, e-post och sms). Marknadsföringsåtgärder där du aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring.

Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Tänk på att du alltid har möjlighet att påverka vilka kanaler vi ska använda för utskick och personliga erbjudanden. T.ex. kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms. I så fall ska du

inte invända mot personuppgiftsbehandlingen som sådan utan istället begränsa våra kommunikationskanaler.

Rätt till dataportabilitet. Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och neuro.se använder vi följande cookies:

- 1) *Sessionscookies* (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet).
- 2) *Varaktiga cookies* (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut).
- 3) *Förstapartscookies* (cookies som sätts av webbplatsen du besöker).
- 4) *Tredjepartscookies* (cookies som sätts av en tredjeparts webbplats. Hos oss används dessa i första hand för analyser, t.ex. Google Analytics.).
- 5) *Liknande tekniker* (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies).

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig.

Kan du själv styra användningen av cookies?

Ja! Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Ha i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens webbsida, pts.se.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid här på webbplatsen. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som inte är avgörande betydelse för behandlingen men som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information på neuro.se och via e-post (ifall du har angivet e-post) i god tid innan uppdateringarna börjar gälla. När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.